



La movilidad
es de todos

Mintransporte

MEMORANDO

20211500039553



29-03-2021

Bogotá D.C.

PARA: Doctor Basilio Prieto Baquero, Coordinador Grupo de Transporte Terrestre

DE: JEFE OFICINA CONTROL INTERNO

ASUNTO: Informe Auditoría Proceso Autorizaciones Transporte por Cable 2021

En cumplimiento al plan de acción de esta Oficina, me permito presentarle el informe de Auditoría realizada por el funcionario Juan Carlos Reátiga Madrid al Proceso Autorizaciones Transporte por Cable.

Producto de la auditoría efectuada, anexo el informe que contiene algunas observaciones sobre las cuales le solicitamos describir en el cuadro "RESUMEN DE OBSERVACIONES" las acciones, responsables y fechas de cumplimiento tendientes a subsanarlas.

Igualmente le comunico que dando cumplimiento al Decreto 338 de 2019, este informe será puesto en conocimiento de la señora Ministra, como destinatario principal.

Por lo anterior, le solicito que en un término máximo de diez (10) días calendario, contados a partir de la fecha de recibo de este informe, enviar su respuesta y el cuadro debidamente diligenciado, de conformidad con la circular 20163000041133 del 09/03/2016.

Cordialmente,

LUZ STELLA CONDE ROMERO

Copia: Doctor Juan Alberto Caicedo Caicedo, Director de Transporte y Tránsito (E)
Doctora Johanna Fernanda Medina Cediel, Subdirectora de Transporte

Anexo: Informe de Auditoría

Elaboró: Marisol Cruz
Revisó: Luz Stella Conde

Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am - 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace:

<https://bit.ly/2UFTeTf>

Línea de Servicio al Ciudadano: (57+1) 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042

Radicación de PQRS-WEB: <https://mintransporte.powerappsportals.com>

Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co





OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Marzo de 2021

Dependencia y/o Grupo auditado: Grupo de Transporte Terrestre -AUTORIZACIONES TRANSPORTE POR CABLE-	Dependencia Jerárquica: Subdirección de Transporte
Responsable del Proceso: Juan Alberto Caicedo Caicedo – Director de Transporte y Tránsito (E) Basilio Prieto Baquero, Coordinador Grupo de Transporte Terrestre	Auditoría realizada por: Juan Carlos Reátiga Madrid – Profesional Especializado Oficina de Control Interno
Motivo de la auditoría: Programa Anual de Auditoría	
Inicio de la auditoría: 15/02/2021	Terminación de la auditoría: 28/02/2021

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el programa anual de auditorías de la Oficina de Control Interno, se practicó auditoría virtual al proceso Autorizaciones de Transporte por Cable.

1. Objetivo de la auditoría

Evaluar el cumplimiento de las normas, con el fin de asegurar el mejoramiento continuo con criterios de eficacia, eficiencia y efectividad.

2. Alcance

Verificar el cumplimiento de requisitos legales en la habilitación de empresas de servicio público de transporte por cable entre septiembre de 2019 y febrero de 2021, por muestreo verificar la vigencia de pólizas de las empresas habilitadas para la prestación del servicio público de transporte por cable.

3. Metodología

- ✓ Verificación de los requisitos para la Habilitación de Empresas de Transporte Público por Cable
- ✓ Por Muestreo verificar la vigencia de permiso de operación y pólizas

4. Observaciones y recomendaciones

Habilitación de Empresas de Transporte por Cable

Desde el 1º de septiembre de 2019 a la fecha no se han emitido resoluciones de habilitación de Servicio Público de Transporte por Cable.

Observación 1

Pólizas De Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual.

En el desarrollo de la presente auditoría, respecto a las pólizas de responsabilidad civil contractual y extracontractual, que de acuerdo al capítulo IX Seguros, artículos 20, 21 y 22 del Decreto 1072 de 2004, deben constituir las empresas que se habilitan y a las que se les otorga permiso de operación para transporte público por cable, por muestreo se verificó la vigencia de las mismas, encontrando el siguiente resultado:

EMPRESA	Póliza Responsabilidad civil contractual Vigencia		Póliza Responsabilidad civil extracontractual Vigencia	
	Fecha expedición (desde)	Fecha de terminación (hasta)	Fecha expedición (desde)	Fecha de terminación (hasta)
Corporación Parque Nacional de Chicamocha	07/07/2020	07/07/2021	07/07/2020	07/07/2021
Asociación Cable Aéreo Manizales	01/04/2020	01/01/2021	01/04/2020	01/01/2021
Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá	01/06/2020	18/06/2021	01/06/2020	18/06/2021
Empresa Teleférico a Monserrate S.A	30/09/2019	30/09/2020	30/09/2019	30/09/2020

Como se puede observar, las pólizas de responsabilidad civil contractual y extracontractual correspondientes a las empresas Asociación Cable Aéreo Manizales y Empresa Teleférico a Monserrate S.A a la fecha se encuentran vencidas

Es de anotar que las pólizas de estos dos operadores estaban vigentes al momento de expedirse el acto administrativo con el cual se otorgó el permiso de operación, pero la vigencia de este permiso otorgado por el Ministerio de Transporte a las empresas habilitadas para la prestación del servicio público de transporte por cable, está supeditado a la vigencia de las pólizas, en consecuencia en este momento las empresas Asociación Cable Aéreo Manizales y Empresa Teleférico a Monserrate S.A están operando sin autorización.

Es de anotar que el Teleférico a Monserrate, en diciembre de 2018 sufrió un accidente que ocasionó 30 heridos, en consecuencia, la Superintendencia de Transporte imputó nueve cargos a esta empresa.

Recomendaciones:

- Se les debe solicitar a estas empresas el envío inmediato de la copia de las pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual, en el caso de que no sean enviadas, se presume que no están vigentes y en consecuencia se debe informar a la Superintendencia de Transporte, para que adelante las acciones correspondientes.
- Al Interior de la Subdirección de Transporte, Grupo de Transporte Terrestre, se debe implementar un control sobre la vigencia de las pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual de los operadores de transporte por cable, de tal forma que se evidencie de manera oportuna su vencimiento y así se pueda requerir a las empresas y/o informar a la Superintendencia de Transporte para que se adelante el correspondiente control sobre estos operadores.

Observación 2

Persiste la observación registrada en las auditorías practicadas por esta oficina en el 2017 y 2019, en el sentido de que en el país están operando varios sistemas de transporte por cable, abiertos al público y por los cuales se cobra una tarifa, sin contar con la habilitación y/o el permiso de operación que debe otorgar el Ministerio de Transporte y por ende sin que exista la certeza de que cuenten con las pólizas y con las especificaciones técnicas exigidas para este tipo de transporte, que garanticen la seguridad de los usuarios.

Algunos de estos sistemas que no cuentan con permiso de operación son:

- TELESFÉRICO DE JARDÍN –ANTIOQUIA-
- TELESFÉRICO DE YARUMAL. Este sistema presta el servicio de transporte de pasajeros y de carga.
- TELESFÉRICO DE JERICÓ –ANTIOQUIA-. Comunica el Cerro del Salvador con el Cerro de las Nubes. En enero de 2013, en este sistema se presentó un accidente que puso en riesgo la vida de 16 personas que quedaron atrapadas en dos cabinas que quedaron suspendidas a una altura de 80 metros.

De acuerdo a lo informado por el Coordinador del Grupo de Transporte Terrestre, por parte del Ministerio de Transporte se remitieron oficios a la Gobernación de Antioquia solicitando información sobre el avance del proceso en lo concerniente a las habilitaciones y permisos de operación requeridos para que los sistemas de cable de Antioquia puedan funcionar dentro del marco de la normatividad vigente y a la Superintendencia de Transporte solicitando información sobre el avance del proceso de investigación.



La Subdirección de Transporte envió oficio a la Gobernación de Antioquia con radicado 20204100630121 del 27 de octubre de 2020, solicitando respuesta al radicado 20194100563571 enviado el 19/11/2019 sobre casos de:

- ✓ TELEFÉRICO DE JARDÍN
- ✓ TELEFÉRICO DE YARUMAL
- ✓ TELEFÉRICO DE JERICÓ
- ✓ TELEFÉRICO DE NARIÑO
- ✓ TELEFÉRICO DE SAN ANDRÉS DE CUERQUIA
- ✓ TELEFÉRICO DE ARGELIA
- ✓ TELEFÉRICO DE SOPETRÁN

Así mismo, envió oficio a la Superintendencia de Transporte con radicado 20204100630131 del 27 de octubre de 2020, solicitando respuesta al radicado 20194100563511 enviado el 19/11/2019.

De acuerdo con lo anterior, se puede evidenciar que el Ministerio de Transporte ha informado reiteradamente a la Gobernación de Antioquia y a la Superintendencia de Transporte sobre la ilegalidad de estos operadores.

Teniendo en cuenta lo dispuesto en el Decreto 1079 de 2015, la inspección, vigilancia y control del Sector está a cargo de la Superintendencia de Transporte, por lo tanto, esta Entidad debe realizar el seguimiento respectivo para la correcta prestación del servicio público de transporte por cable de acuerdo con lo estipulado en la normatividad vigente.

Recomendación

- El Ministerio como cabeza del Sector, debe exigir respuesta a la Superintendencia de Transporte sobre las comunicaciones enviadas referentes a las acciones adelantadas sobre a la ilegalidad con la que están operando estas empresas prestadoras del servicio público de transporte por cable y sobre el alto riesgo al que están exponiendo a la ciudadanía al operar sin permiso y sin ningún tipo de control, por lo tanto recomendamos que se proyecte para firma de la señora Ministra o en su defecto la señora Viceministra de Transporte exigiéndole a la Superintendencia de Transporte, información sobre la gestión correspondiente sobre estos operadores ilegales.

Cordialmente,

JUAN CARLOS REATIGA MADRID

Profesional Especializado

Oficina de Control Interno

Ministerio de Transporte



Anexo 1
Acciones de Mejora

Observaciones	Recomendaciones	Dependencia Responsable	Acciones	Responsable	Fecha de cumplimiento
<p>Pólizas De Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual.</p> <p>Observación 1</p> <p>Como se puede observar, las pólizas de responsabilidad civil contractual y extracontractual correspondientes a las empresas Asociación Cable Aéreo Manizales y Empresa Teleférico a Monserrate S.A a la fecha se encuentran vencidas. Es de anotar que las pólizas de estos dos operadores estaban vigentes al momento de expedirse el acto administrativo con el cual se otorgó el permiso de operación, pero la vigencia de este permiso otorgado por el Ministerio de Transporte a las empresas habilitadas para la prestación del servicio público de transporte por cable, está supeditado a la vigencia de las pólizas, en consecuencia en este momento las empresas Asociación Cable Aéreo Manizales y Empresa Teleférico a Monserrate S.A están operando sin autorización.</p>	<p>Se les debe solicitar a estas empresas el envío inmediato de la copia de las pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual, en el caso de que no sean enviadas, se presume que no están vigentes y en consecuencia se debe informar a la Superintendencia de Transporte, para que adelante las acciones correspondientes.</p> <p>Al Interior de la Subdirección de Transporte, Grupo de Transporte Terrestre, se debe implementar un control sobre la vigencia de las pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual de los operadores de transporte por cable, de tal forma que se evidencie de manera oportuna su vencimiento y así se pueda requerir a las empresas y/o informar a la Superintendencia de Transporte para que se adelante el correspondiente control sobre estos operadores.</p>	<p>Subdirección de Transporte</p>			



Observación 2

Persiste la observación registrada en la auditorías practicadas por esta oficina en el 2017 y 2019, en el sentido de que en el país están operando varios Sistemas de Transporte por cable, abiertos al público y por los cuales se cobra una tarifa, sin contar con la habilitación y/o el permiso de Operación que debe otorgar el Ministerio de Transporte y por ende sin que exista la certeza de que cuenten con las pólizas y con las especificaciones técnicas exigidas para este tipo de transporte, que garanticen la seguridad de los usuarios, esto conlleva a que tampoco están bajo el control y vigilancia de la Superintendencia de Puertos y Transporte.

El Ministerio como cabeza del Sector, debe exigir respuesta a la Superintendencia de Transporte sobre las comunicaciones enviadas referentes a las acciones adelantadas sobre a la ilegalidad con la que están operando estas empresas prestadoras del servicio público de transporte por cable y sobre el alto riesgo al que están exponiendo a la ciudadanía al operar sin permiso y sin ningún tipo de control, por lo tanto recomendamos que se proyecte oficio para la firma de la señora Ministra o en su defecto la señora viceministra de transporte exigiéndole a la Superintendencia de Transporte, información sobre la gestión correspondiente sobre estos operadores ilegales

Viceministra de
Transporte /Subdirector
de Transporte

15/03/2021