



MEMORANDO

20211500111363



21-09-2021

Bogotá

PARA: Doctora Beatriz Helena García Guzmán, Jefe Oficina Asesora Jurídica

DE: JEFE OFICINA CONTROL INTERNO

ASUNTO: Informe Auditoría Proceso Conceptos Jurídicos

En cumplimiento al plan de acción de esta Oficina, me permito presentarle el informe de Auditoría realizada por el funcionario Gonzalo Prieto Alvarado al Proceso Conceptos Jurídicos 2021.

Producto de la auditoría efectuada, anexo el informe que contiene algunas observaciones sobre las cuales le solicitamos describir en el cuadro "RESUMEN DE OBSERVACIONES" las acciones, responsables y fechas de cumplimiento tendientes a subsanarlas.

Igualmente le comunico que dando cumplimiento al Decreto 338 de 2019, este informe será puesto en conocimiento de la señora Ministra, como destinatario principal.

Por lo anterior, le solicito que en un término máximo de diez (10) días calendario, contados a partir de la fecha de recibo de este informe, enviar su respuesta y el cuadro debidamente diligenciado, de conformidad con la circular 20163000041133 del 09/03/2016.

Cordialmente,

LUZ STELLA CONDE ROMERO

Anexo: Informe de Auditoría

Copia: Dr. William Jesus Gomez Rojas – Coordinador Grupo Conceptos y Apoyo Legal
Dra. María Del Carmen Vivas Barragán, Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano

Elaboró: Marisol Cruz
Revisó: Luz Stella Conde



OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Grupo Conceptos Jurídicos
Agosto de 2021

Dependencia y/o Grupo auditado: Grupo Conceptos Jurídicos	Dependencia Jerárquica: Oficina Asesora de Jurídica
Responsable del Proceso: William Jesus Gomez Rojas – Coordinador del Grupo (E)	Auditoría realizada por: Gonzalo Prieto Alvarado –Profesional Especializado (E) Oficina de Control Interno-
Motivo de la auditoría: Programa Anual de Auditoría	
Inicio de la auditoría: 11/08/2021	Terminación de la auditoría: 30/08/2021

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el programa anual de auditorías de la Oficina de Control Interno, se practicó auditoría al Grupo de Conceptos Jurídicos.

1. Objetivo de la auditoría

Evaluar la gestión en este Proceso, determinando el cumplimiento de las normas y procedimientos, con el fin de asegurar el mejoramiento continuo con criterios de eficacia, eficiencia y efectividad.

2. Alcance

A través del sistema virtual, verificar el trámite dado a las solicitudes relacionadas con los diferentes conceptos que sobre el particular se emiten en este, en especial para el periodo comprendido entre el 04-01-2021 al 30-07-2021.

3. Metodología

Por el sistema virtual, y con la colaboración del Coordinador (E), verificar a través de muestras tomadas al azar y de manera selectiva solicitudes presentadas por parte de los interesados, hasta la entrega del concepto jurídico o proyecto de acto administrativo.

De otra parte, verificar el sistema de Gestión Documental -ORFEO-, como el de riesgos entre otros.

4. Observaciones y recomendaciones

4.1. Control Seguimiento de correspondencia

El 17 de agosto/21, la funcionaria encargada de esta labor, nos suministró vía correo electrónico relación de radicados, de los cuales seleccionamos al azar los correspondientes a 13 días, para el periodo comprendido: enero a julio de la presente vigencia, así:

Enero 18, febrero 9 y 24, marzo 8 y 24, abril 12 y 27, mayo 4 y 14, junio 2 y 18 y julio 2 y 8

# Radicado	Fecha	Fecha de reparto o asignación		# días Transcurridos	Asignado a:
		# radicados asignados en la fecha	Fecha		
20203031596452	03-12-2020	37	18-01-2021	28	Ángela Aldana Naranjo
20213030078092	16-01-2021	23	09-02-2021	17	Viviana Alejandra Gil García
20213030176212	29-01-2021	33	24-02-2021	18	Luis Carlos Quintero Peña
20203031600632	03-12-2020	31	08-03-2021	60	Orfi Carolina Nova
20213030393162	25-02-2021	39	24-03-2021	17	Rafael Omar Quintero Casallas
20213030625712	29-03-2021	33	12-04-2021	7	Magda Paola Suárez Alejo
20213030779882	22-04-2021	17	27-04-2021	3	Rafael Omar Quintero
20213030828342	09-04-2021	34	04-05-2021	17	Luis Carlos Quintero
20213030351322	22-02-2021	34	14-05-2021	53	Orfi Carolina Nova
20213030680392	08-04-2021	22	02-06-2021	37	Luis Carlos Quintero
20213031142042	17-06-2021	21	23-06-2021	4	Paola Suárez
20211321275852	07-07-2021	22	08-07-2021	1	Viviana A. Gil
20213031245192	02-07-2021	10	28-07-2021	16	Luis Carlos Quintero

Observación

La información relacionada en el cuadro anterior, correspondiente a los radicados recibidos del Sistema de Gestión Documental- ORFEO, y registrados en la relación que dispone este proceso, se evidencia que en algunos casos, no son asignadas al profesional oportunamente para su análisis y posterior respuesta, sino que son repartidos extemporáneamente, superando incluso los 15 días; como se observa con lo sucedido con los radicados números: 20203031596452 del 03-12-2020, asignado el 18-01-2021 (28 días, después); 20203031600632 del 03-12-2020 asignado el 08-03-2021 (60 días); 20213030351322 del 22-02-2021 y asignado el 14-05-2021 (53 días, después), entre otros.

Recomendación

Recomendamos al funcionario encargado de la asignación y distribución de radicados al profesional del derecho, para su análisis y posterior respuesta, sea tan pronto como se reciben; con el fin de dar cumplimiento a los términos de respuesta contemplado en el Artículo 14 de la Ley 1755 de junio 30 de 2015 y Artículo 8° de la Resolución 1245 de 2019 del Ministerio de Transporte.

OBSERVACIONES FORMULADAS AL INFORME BORRADOR POR PARTE DE LA JEFE OFICINA ASESORA DE JURÍDICA, SEGÚN RADICADO 20211340108143 DEL 13-09-2021

Observados los radicados de referencia de la correspondiente indicación de Control Interno se pudo establecer que la extensión temporal de su reparto ha obedecido a dos razones o causas:

- La trazabilidad de los mismos señala que varios radicados han estado en la bandeja del Grupo de Atención al Ciudadano durante un importante tiempo y posteriormente trasladados efectivamente al Grupo de Conceptos y Apoyo Legal para su correspondiente reparto.
- Varios de los radicados de reparto prolongado han tenido afectación dada la ausencia de contratos para los profesionales del derecho durante los periodos de enero y de febrero de la anualidad alterando la funcionalidad de la distribución del volumen y frecuencia de radicados.
- Los radicados que han cobrado prolongación en el tiempo por estricta cuenta del Grupo de Conceptos y Apoyo Legal han respondido a reprocesos de reparto por desvinculación de funcionarios del Grupo y también por propio manejo administrativo.

Efectivamente, con el fin de lograr que la correspondencia y radicados sean asignados oportunamente al profesional sustanciador y de esta forma se pueda dar cumplimiento en los términos de las normas citadas en la recomendación; se ha optado por el reparto diario en mesa de trabajo por la plataforma teams, mesa conjunta entre la coordinación, la funcionaria asistente en el manejo del Orfeo, la profesional del derecho de mayor experiencia en el Grupo y con la concurrencia cuando es necesario dada la urgencia y complejidad del profesional del derecho a quien se le va a asignar el radicado o le ha sido asignado.

De igual manera sobre ese reparto diario en la misma mesa de trabajo se diligencia el formato oficial de control de reparto en el cual queda consignado el radicado con el nombre del abogado, la fecha de asignación y la fecha de vencimiento.

Para finalizar se acepta la recomendación de control interno.

5. PROCESO DE GESTION DOCUMENTAL

Observación

Con corte a 30 de julio de 2021, se evidenció el registro de quinientos treinta y un radicados (531), pendientes de respuesta

De acuerdo a las correcciones y ajustes efectuados al informe borrador, según memorando 20211340108143 del 13-09-2021, suscrito por la Jefe Oficina Asesora de Jurídica, los resultados con corte a 31 de agosto de 2021, son de 386, así:

Vigencia 2019	0
Vigencia 2020	13
Vigencia 2021	373

Los cuales se encuentran a cargo de los siguientes funcionarios, así:

Nombre funcionario	Año 2019		Año 2020		Año 2021		Total sin gestión
	Sin finalizar	Sin gestión	Sin finalizar	Sin gestión	Sin finalizar	Sin finalizar	
Gil García Viviana Alejandra					Gil García Viviana Alejandra		
Roa Orjuela Claudia Patricia					Roa Orjuela Claudia Patricia		
Rozo Muñoz Andrea Beatriz				11	Rozo Muñoz Andrea Beatriz		
Suárez Alejo Magda Paola					Suárez Alejo Magda Paola		
Novoa Gómez Orfi Carolina					Novoa Gómez Orfi Carolina		
Pedroza Piragua Aura Nancy					Pedroza Piragua Aura Nancy		
Quintero Casallas Rafael Omar			1	1	Quintero Casallas Rafael Omar		
Quintero Peña Luis Carlos					Quintero Peña Luis Carlos		
Aldana Naranjo Angela					Aldana Naranjo Ángela		
Ariza Mahuad Amalin					Ariza Mahuad Amalin		
Gómez Rojas William Jesús					Gómez Rojas William Jesús		
Prieto Manrique Flor Mercedes					Prieto Manrique Flor Mercedes		
Ramírez Cruz Amparo Astrid					Ramírez Cruz Amparo Astrid		
TOTAL	0	0	1	12	TOTAL	0	0

OBSERVACIONES FORMULADAS AL INFORME BORRADOR POR PARTE DE LA JEFE OFICINA ASESORA DE JURÍDICA, SEGÚN RADICADO 20211340108143 DEL 13-09-2021

En respuesta a esta observación y recomendación, a continuación, se relacionan los radicados por años, señalando el responsable de cada uno de ellos y la actuación surtida y estado actual de los mismos.

De esta recomendación se tomará atenta nota y se establecerá un control efectivo que permita evitar que esta situación se vuelva a presentar

5.1. Para mayor comprensión relacionamos algunos ejemplos, así:

RADICADO N°	FECHA	TIPO	ASUNTO	ESTADO
20203031267602	16-10-2020	Derecho de Petición	RADICADO CORREO ELECTRONICO: -Andrea Catalina Hincapié	Sin respuesta
20203031352422	28-10-2020	Invitación	RADICADO CORREO ELECTRONICO: CDA DE CALDAS	Sin respuesta
20203031598172	03-12-2020	Invitación	SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DE VALLEDUPAR-SIVA	Sin respuesta
20203031684502	17-12-2020	Invitación	RADICADO CORREO ELECTRONICO: CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA	Sin respuesta

Recomendación

Establecer controles encaminados a dar respuesta oportuna al ciudadano, dado que se observan radicados con vigencias que superan los términos establecidos, como se aprecia en los casos citados. Incumpléndose de esta forma con el Artículo 8° de la Resolución 01245 del 03-04-2019, Parágrafos: 2-5

OBSERVACIONES FORMULADAS AL INFORME BORRADOR POR PARTE DE LA JEFE OFICINA ASESORA DE JURÍDICA, SEGÚN RADICADO 20211340108143 DEL 13-09-2021

Conclusión:

Es de señalar que el tema de revisión de actos administrativos de delegación, nombramientos y renunciaciones que le compete al Grupo de Conceptos y Apoyo Legal ha venido siendo adicionado con actuaciones de gestión como las de solicitud de documentos que no hace parte propiamente del examen de legalidad del acto y que se refleja en el represamiento de lo actuado por parte del grupo en el Sistema Orfeo.

5.2. Verificación de respuestas, a radicados recibidos en el Grupo de Conceptos Jurídicos en reunión virtual efectuada el 20 de agosto con el Coordinador del Grupo y dos (2) de sus profesionales, se analizaron las siguientes radicados que nos llamaron la atención, así:

Radicado #	Fecha	Asunto	Respuesta dada con:
20213031104052	10-06-2021	Mantenimiento de Infraestructura Vial	20211340071413 del 18-06-2021
20213030146462	26-01-2021	Controles por parte de un Organismo de Tránsito departamental en vía nacional	20211340262691 DEL 23-08-2021
20213030346212	19-02-2021	Instalación de cámaras en concesiones	20211340331061
20213030421372	02-03-2021	Instalación de cámaras en concesiones	20211340331061 DEL 11-04-2021
20215000053423	14-05-2021	Contratación pública infraestructura vial	20211340071773 del 23-07-2021
20203030430922	02-03-2021	Desintegración de automotores de carga práctica reconocimiento económico	D.T. Norte (Pinto Escalante Miguel)

20213030198112	02-02-2021	Solicitud de ajuste a las dimensiones de un semirremolque registradas en el RUNT	20211340315511
20213030607442	25-03-2021	Requisitos para la cancelación de matrícula con ocasión de la pérdida total de un vehículo con ocasión de un siniestro vial y la posterior expedición de un certificado de peritazgo para poder adelantar dicha cancelación	20211340487891
20214260075323	28-06-2021	Registro inicial organismos de apoyo al tránsito	20211340080063 del 08-07-2021
20213030735112	15-04-2021	Sobrepeso en automotores de carga	20211340568411 del 06-08-2021
20213030540472	16-03-2021	Tolerancia positiva	20211340454241 del 24-05-2021
20213030622162	29-03-2021	Cambio de nombre de una vía departamental	20211340322351 del 06-05-2021
20213030842192	02-05-2021	Embebido cintas retrorreflectivas	20211340634271 del 23-08-2021
20213030858922	04-05-2021	Tipo carrocería estacas a cerrada homologación	20211340644561 del 25-08-2021
20213030096172	19-01-2021	Omisiones en registro inicial carga	20211340815191 del 26-08-2021
20213030947222	19-05-2021	Básculas metrología	20211340673241 del 26-08-2021
20214070093033	06-08-2021	Registro motocicletas remanufacturadas. 20213030938682. Solicitan que lo conteste of. Jurídica	20214070093033 del 10-08-2021
20212100082913	14-07-2021	Cable aéreo, Megabús, sistemas integrados	20212100082913 del 14-07-2021

Observación

Se evidencia recibo de peticiones para este grupo, correspondientes a solicitudes técnicas, que deberían responder áreas diferentes a la de Conceptos Jurídicos, dado sus requerimientos solicitados y su naturaleza misma, no corresponden en un todo a solicitud de conceptos en materia de Transporte y Tránsito, propios del Derecho

Recomendación

Recomendamos al Grupo de Servicio al Ciudadano, instruir convenientemente a cada uno de sus funcionarios, con el fin de que direccionen y remitan la solicitud al área correspondiente, garantizando de esta forma la exactitud y veracidad de su contenido, conforme a lo establecido en la Resolución 588 de 2020 del Ministerio de Transporte.

De otra parte, consideramos conveniente, efectuar una reunión con funcionarios del Grupo de Conceptos Jurídicos y Grupo de Servicio al Ciudadano, con el fin de clarificar esta situación y se dé a conocer por parte del Grupo de Conceptos Jurídicos, el CONCEPTO UNIFICADO PRESCRIPCIÓN EN MATERIA DE TRÁNSITO, radicado 20191340341551 del 17-07-2019, para mayor comprensión en la distribución y asignación de la correspondencia.

OBSERVACIONES FORMULADAS AL INFORME BORRADOR POR PARTE DE LA JEFE OFICINA ASESORA DE JURÍDICA, SEGÚN RADICADO 20211340108143 DEL 13-09-2021

Esta dependencia está de acuerdo con esta observación y recomendación y con el objeto que se dé cumplimiento a lo allí manifestado, se organizarán y programarán las reuniones y

acercamientos necesarios con el Grupo de Servicio al Ciudadano y demás dependencias de la Entidad que se requieran, para optimizar este tema.

5.3. Otros radicados que no corresponden

Observación

Se presentan solicitudes por usuarios externos de la Entidad, que no ameritan respuesta del Grupo Conceptos Jurídicos, dado que están aclarados y definidos en el CONCEPTO UNIFICADO PRESCRIPCIÓN EN MATERIA DE TRÁNSITO, suscrito por la Jefe Oficina Asesora de Jurídica (E), según radicado 20191340341551 del 17-07-2019.

Por lo que nos permitimos relacionar algunos de ellos, así:

Radicado recibido		Respuesta con radicado		Asunto
Número	Fecha	Número	Fecha	
20203030214182	28/05/2020	20201340297071	11/06/2020	Prescripción de multas
20203031067962	16/09/2020	20201340622951	23/10/2020	Tránsitos – Prescripción
20213030251792	2/02/2021	20211340118001	10/02/2021	Obligatoriedad de conceptos
20213030260812	9/02/2021	20211340210321	4/03/2021	Obligatoriedad de concepto
20213030314112	16/02/2021	20211340315561	18/08/2021	
20213030392727	25/02/2021	20211340375591	21/04/2021	Prescripción en materia de Infracciones
20213030406342	26/02/2021	20211340384771	22/04/2021	Prescripción en materia de infracciones
20213030404882	26/02/2021	20211340352451	15/04/2021	Prescripción en materia de Infracciones
20213030420802	2/03/2021	20211340372221	20/04/2021	Transito – Cobro coactiva
20213030942352	18/05/2021	20211340611001	18/06/2021	Prescripción multas
20213030957432	20/05/2021	20211340712351	15/07/2021	Tránsito - Concepto unificado prescripción en materia de tránsito
20213030975612	21/05/2021	20211340712351	15/07/2021	Tránsito- Concepto unificado prescripción en materia de tránsito
20213030979082	21/05/2021	20211340712521	15/07/2021	Tránsito - Concepto unificado prescripción en materia de tránsito
20213030976072	21/05/2021	20211340712461	15/07/2021	Tránsito - Procedimiento de cobro coactivo de las infracciones de tránsito
20213030980782	24/05/2021	20211340760091	28/07/2021	Tránsito - Procedimiento de cobro coactivo de las infracciones de tránsito
20213031022662	28/05/2021	20211340751791	27/07/2021	Tránsito - Procedimiento de cobro coactivo de las infracciones de tránsito
20213031028552	31/05/2021	20211340751971	27/07/2021	Tránsito - Procedimiento de cobro coactivo de las infracciones de tránsito
20213031028672	31/05/2021	20211340751841	27/07/2021	Tránsito - Procedimiento de cobro coactivo de las infracciones de tránsito
20213031328282	14/07/2021	20211340741171	23/07/2021	Prescripción multas

Recomendación

Recomendamos al Grupo de Servicio al Ciudadano, capacitar e instruir a cada uno de los funcionarios encargados del recibo, distribución y envío de la correspondencia interna, garantizando la exactitud al proceso que corresponde, conforme al asunto relacionado en el radicado y a las normas, regulaciones y procedimientos aplicables en el Ministerio de Transporte.

Igualmente, recomendamos al Grupo Concepto Jurídicos capacitar a los funcionarios del Grupo Servicio al Ciudadano, sobre el CONCEPTO UNIFICADO PRESCRIPCIÓN EN MATERIA DE TRÁNSITO, suscrito por la Jefe Oficina Asesora de Jurídica (E), según radicado 20191340341551 del 17-07-2019. Con el fin de garantizar su exactitud y veracidad de su contenido y por ende diferenciar las partes técnicas de algunos procesos, de la parte meramente propia del Derecho

OBSERVACIONES FORMULADAS AL INFORME BORRADOR POR PARTE DE LA JEFE OFICINA ASESORA DE JURÍDICA, SEGÚN RADICADO 20211340108143 DEL 13-09-2021

Esta Oficina Asesora de Jurídica, está de acuerdo con esta observación y recomendación y con el objeto que se dé cumplimiento a lo allí planteado, se organizarán y programarán las reuniones y acercamientos necesarios con el Grupo de Servicio al Ciudadano, y las demás dependencias para dar cumplimiento y aplicación a esta recomendación optimizando este tema.

6. RELATORIA CONCEPTOS JURÍDICOS

El día 30 de agosto se verifico la página WEB del Ministerio de Transporte, determinándose que se encuentra su registro a junio de 2021.

Por lo que recomendamos mantener actualizado estos registros, dado que usuarios internos como externos, pueden estar consultando esta página permanentemente, y de esta forma estamos optimizando el servicio al ciudadano, dado que es de vital interés para ciudadanía en general.

OBSERVACIONES FORMULADAS AL INFORME BORRADOR POR PARTE DE LA JEFE OFICINA ASESORA DE JURÍDICA, SEGÚN RADICADO 20211340108143 DEL 13-09-2021

Se acepta la observación y se continuará con esta actualización.

7. RIESGOS

Este proceso cuenta con ocho (8) riesgos. Se revisaron los informes correspondientes al primer y segundo trimestres de la presente vigencia. Determinándose que no se materializó para ninguno de los casos.

Pese a que el riesgo número seis (6), contempla: “Respuesta a los conceptos fuera de términos, incompletos o con errores”. Consideramos que este riesgo se estaría materializando parcialmente; por cuanto lo anotado en lo concerniente a los radicados pendientes de respuesta, páginas números 3 y 4 (numeral 5 y 5.1), algunos de ellos superan

vigencias superiores a seis (6) meses inclusive. Por lo que recomendamos atender dichas solicitudes, conforme a los términos establecidos en la Resolución 01245 del 03-04-2019.

OBSERVACIONES FORMULADAS AL INFORME BORRADOR POR PARTE DE LA JEFE OFICINA ASESORA DE JURÍDICA, SEGÚN RADICADO 20211340108143 DEL 13-09-2021

De esta recomendación se tomará atenta nota y se establecerá un control efectivo, a través de la revisión diaria del reparto y de radicados en término; conjuntamente desarrollando las mesas de trabajo sobre los mismos con los profesionales designados. que permita evitar que esta situación se vuelva a presentar.

Cordialmente,

GONZALO PRIETO ALVARADO
Profesional Especializado (e)
Oficina de Control Interno

ACCIONES DE MEJORA DE AUDITORÍA DE CONTROL INTERNO

Observaciones	Recomendaciones de Control Interno	Dependencia involucrada	Acciones	Responsable	Fecha cumplimiento
La información relacionada en el cuadro anterior, correspondiente a los radicados recibidos del Sistema de Gestión Documental- ORFEO, y registrados en la relación que dispone este proceso, se evidencia que en algunos casos, no son asignadas al profesional oportunamente para su análisis y posterior respuesta, sino que son repartidos extemporáneamente, superando incluso los 15 días; como se observa con lo sucedido con los radicados números: 20203031596452 de fecha 03-12-2020, asignado el 18-01-2021 (28 días, después); 20203031600632 de fecha 03-12-2020 asignado el 08-03-2021(60 días); 20213030351322 de fecha22-02-2021 y asignado el 14-05-2021 (53 días, después), entre otros	Recomendamos al funcionario encargado de la asignación y distribución de radicado(s) al profesional del derecho, para su análisis y posterior respuesta, sea tan pronto como se reciben, con el fin de dar cumplimiento a los términos de respuesta contemplado en el Artículo 14 de la Ley 1755 de junio30 de 2015 y Artículo 8° de la Resolución No 1245 de 2019 del Ministerio de Transporte	Jefe Oficina Asesora de Jurídica Y Coordinador Grupo			
De acuerdo a las correcciones y ajustes efectuados al informe borrador, según memorando 20211340108143 del 13-09-2021, suscrito por la Jefe Oficina Asesora de Jurídica, los resultados con corte a 31 de agosto de 2021, serían de 386, así: <div> <div>Vigencia 2019</div> <div>0</div> </div> <div> <div>Vigencia 2020</div> <div>13</div> </div> <div> <div>Vigencia 2021</div> <div>373</div> </div>	Establecer controles encaminados a dar respuesta oportuna al ciudadano, dado que se observan radicados con vigencias que superan los términos establecidos, como se aprecia en los casos citados. Incumpléndose de esta forma con el Artículo 8° de la Resolución N° 01245 del 03-04-2019, Parágrafos:2 -5	Coordinadora del Grupo			

<p>Se evidencia recibo de peticiones para este grupo, correspondientes a solicitudes técnicas, que deberían responder áreas diferentes a la de Conceptos Jurídicos, dado sus requerimientos solicitados y su naturaleza misma, no corresponden en un todo a solicitud de conceptos en materia de Transporte y Transito, propios del Derecho</p>	<p>Recomendamos al Grupo de Servicio al Ciudadano, instruir convenientemente a cada uno de sus funcionarios, con el fin de que direccionen y remitan la solicitud al área correspondiente, garantizando de esta forma la exactitud y veracidad de su contenido, conforme a lo establecido en la Resolución N° 588 de 2020 del Ministerio de Transporte De otra parte, consideramos conveniente, efectuar una reunión con funcionarios del Grupo de Conceptos Jurídicos y Grupo de Servicio al Ciudadano, con el fin de clarificar esta situación y se dé a conocer por parte del Grupo de Conceptos Jurídicos, el CONCEPTO UNIFICADO PRESCRIPCION EN MATERIA DE TRANSITO, radicado N°.20191340341551 del 17-07-2019, para mayor comprensión en la distribución y asignación de la correspondencia</p>	<p>Grupo de Conceptos Jurídicos Y Servicio al Ciudadano</p>			
---	---	---	--	--	--

<p>Se presentan solicitudes por usuarios externos de la entidad, que no ameritan respuesta del Grupo Conceptos Jurídicos, dado que están aclarados y definidos en el CONCEPTO UNIFICADO PRESCRIPCIÓN EN MATERIA DE TRANSITO, suscrito por la Jefe Oficina Asesora de Jurídica (E), según radicado No. 20191340341551 del 17-07-2019.</p>	<p>Recomendamos al Grupo de Servicio al Ciudadano, capacitar e instruir a cada uno de los funcionarios encargados del recibo, distribución y envío de la correspondencia interna, garantizando la exactitud al proceso que corresponde, conforme al asunto relacionado en el radicado y a las normas, regulaciones y procedimientos aplicables en el Ministerio de Transporte. Igualmente, recomendamos al Grupo Concepto Jurídicos capacitar a los funcionarios del Grupo Servicio al Ciudadano, sobre el CONCEPTO UNIFICADO PRESCRIPCIÓN EN MATERIA DE TRANSITO, suscrito por la Jefe Oficina Asesora de Jurídica (E), según radicado No. 20191340341551 del 17-07-2019. Con el fin de garantizar su exactitud y veracidad de su contenido y por ende diferenciar las partes técnicas de algunos procesos, de la parte meramente propia del Derecho</p>	<p>Coordinadora Grupo Conceptos Jurídicos Y Coordinadora Grupo Servicio al Ciudadano</p>			
<p>Relatoría Conceptos Jurídicos El día 30 de agosto se verifico la página WEB del Ministerio de Transporte, determinándose que se encuentra su registro a junio de 2021.</p>	<p>Por lo que recomendamos mantener actualizado estos registros, dado que usuarios internos como externos, pueden estar consultando esta</p>	<p>Coordinadora del Grupo de Conceptos Jurídicos</p>			

	<p>página permanentemente, y de esta forma estamos optimizando el servicio al ciudadano, dado que es de vital interés para ciudadanía en general.</p>				
--	---	--	--	--	--