



MEMORANDO

20221500138263



16-12-2022

Bogotá D.C

PARA: ANGELA ALDANA NARANJO
Subdirectora de Transporte

DE: LUZ STELLA CONDE ROMERO
Jefe Oficina de Control Interno

ASUNTO: Auditoría

En cumplimiento del Plan de Acción de esta oficina, presento informe de auditoría correspondiente al proceso Autorizaciones Transporte por Cable, realizada por el servidor público de esta oficina Juan Carlos Reátiga Madrid.

Anexo envío el informe que contiene algunas observaciones, sobre las cuales le solicitamos describir en el cuadro "Resumen de Observaciones" las acciones de mejora, responsables y fecha de cumplimiento.

En un término máximo de diez (10) días calendario, contados a partir de la fecha de recibo de este informe, le solicito enviar el mencionado cuadro debidamente diligenciado de conformidad con la circular 20163000041133 del 09/03/2016, para facilitar su diligenciamiento, el archivo del mismo se encuentra en Word, como anexo del radicado en el Sistema de Correspondencia Orfeo

Atentamente

LUZ STELLA CONDE ROMERO
Jefe Oficina de Control Interno

Anexo: lo enunciado

Copia: Doctora Vivian Hernández Ibáñez, Directora de Transporte y Tránsito





MEMORANDO

20221500138263



16-12-2022

Elaboró: Juan Carlos Reatiga Madrid
Revisó: Luz Stella Conde Romero

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2022-12-16
www.mintransporte.gov.co





MINTRANSPORTE



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

Dependencia y/o Grupo auditado: Grupo de Transporte Terrestre - AUTORIZACIONES TRANSPORTE POR CABLE-	Dependencia Jerárquica: Subdirección de Transporte
Responsable del Proceso: Ángela Aldana Naranjo –Subdirectora de Transporte- Basilio Prieto Baquero -Coordinador Grupo de Transporte Terrestre-	Auditoría realizada por: Juan Carlos Reatiga Madrid –Profesional Especializado Oficina de Control Interno-
Motivo de la auditoría: Programa Anual de Auditoría	
Inicio de la auditoría: 14/11/2022	Terminación de la auditoría: 30/11/2022

Introducción.

De acuerdo con el programa anual de auditorías de la Oficina de Control Interno, se practicó auditoría al proceso Autorizaciones de Transporte por Cable.

1. Objetivo de la auditoría.

Evaluar el cumplimiento de las normas, con el fin de asegurar el mejoramiento continuo con criterios de eficacia, eficiencia y efectividad.

2. Alcance.

Verificar el cumplimiento de requisitos legales en la habilitación de empresas de servicio público de transporte por cable entre marzo de 2021 y octubre de 2022, por muestreo verificar la vigencia de las pólizas de las empresas habilitadas para la prestación del servicio público de transporte por cable.



MINTRANSPORTE



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

3. Metodología.

- ✓ Verificación de los requisitos para la Habilitación de Empresas de Transporte Público por cable.
- ✓ Por Muestreo verificar la vigencia de permiso de operación y pólizas

4. Observaciones y recomendaciones.

Habilitación de Empresas de Transporte por Cable

Desde el 1 de marzo de 2021 al 15 de octubre de 2022 se presentaron 18 solicitudes para la habilitación y/o permiso de operación para la prestación del Servicio Público de Transporte por Cable; por muestreo se pudo evidenciar que su trámite cumplió con los requisitos legales correspondientes.

No. de Radicado	Fecha de Radicado	Nombre de la empresa	No y fecha de radicado con requerimientos (si los hubo)	No y fecha de respuesta a requerimientos (si los hubo)	Resolución de aprobación/ negación de la habilitación o auto de archivo
20203170007342	05/06/2020	Asociación Cable Aereo Manizales	SIN	SIN	20203040016045 de 2020
20223030642062	30/03/2022	Asociación Cable Aereo Manizales	SIN	SIN	20223040019295 de 2022
20223031121682	10/06/2022	Asociación Cable Aereo Manizales	SIN	SIN	20223040041925 de 2022
20213032024052	20/10/2021	Corporación Parque Nacional del Chicamocha	SIN	SIN	20213040054705 de 2021
20223030969382	18/05/2022	Corporación Parque Nacional del Chicamocha	SIN	SIN	20223040030435 de 2022
20213032024022	20/10/2021	Corporación Parque Nacional del Chicamocha	SIN	SIN	20213040054745 de 2021
20223030969032	18/05/2022	Corporación Parque Nacional del Chicamocha	SIN	SIN	20223040030545 de 2022
20223030772182	20/04/2022	Teleférico a Monserrate S.A.	SIN	SIN	003923 de 2005
20183210556852	10/09/2018	Transmicable - Consorcio Transdev Chile	SIN	SIN	0005855 de 2018

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

20213032191872	12/11/2021	Corporación Las Lajas	SIN	SIN	20213040058695 de 2021
20223030122522	20/01/2022	Corporación Las Lajas	SIN	SIN	20223040005615 de 2022
20213031066742	04/06/2021	Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburra Ltda. "Metro de Medellín Ltda."	SIN	SIN	20213040032355 de 2021
20223030201532	31/01/2022	Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburra Ltda. "Metro de Medellín Ltda."	20224160137441 del 09/02/2022	20223030521152 del 11/03/2022	20223040013965 de 2022
20213031084262	08/06/2021	Terminales de Transporte de Medellín S.A.	SIN	SIN	20213040030165 de 2021
20213031071002	02/06/2022	Terminales de Transporte de Medellín S.A.	SIN	SIN	20223040045345 de 2022
20223031583042	17/08/2022	Terminales de Transporte de Medellín S.A.	SIN	SIN	20223040054805 de 2022
20213031740702	10/09/2021	MEGABUS S.A.	SIN	SIN	20213040042475 de 2021
20223031521682	09/08/2022	MEGABUS S.A.	SIN	SIN	20223040054575 de 2022

Pólizas De Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual.

En el desarrollo de la presente auditoría, respecto a las pólizas de responsabilidad civil contractual y extracontractual, que de acuerdo al capítulo IX Seguros, artículos 20, 21 y 22 del decreto 1072 de 2004, deben constituir las empresas que se habilitan y a las que se les otorga permiso de operación para transporte público por cable, por muestreo se verificó la vigencia de las mismas, encontrando que todas se encuentran vigentes (A 15/11/2022).

EMPRESA	POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL	POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL
---------	---	---



MINTRANSPORTE



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

	No. Póliza	Compañía aseguradora	Fecha de inicio cobertura	Fecha terminación cobertura	No. Póliza	Compañía aseguradora	Fecha de inicio cobertura	Fecha terminación cobertura
Empresa Teleférica a Monserrate S.A	8001482907	Axa Colpatria	30/11/2021	30/11/2022	8001482907	Axa Colpatria	30/11/2021	30/11/2022
Corporación Parque Nacional de Chicamocha	900000755639	Seguros SURA	12/05/2022	12/05/2023	900000755639	Seguros SURA	12/05/2022	12/05/2023
Corporación Parque Nacional de Chicamocha	900000755714	Seguros SURA	12/05/2022	12/05/2023	900000755714	Seguros SURA	12/05/2022	12/05/2023
Asociación Cable Aéreo Manizales	0977955-1	Suramericana	01/06/2022	31/12/2022	900000776368	Suramericana	01/06/2022	31/12/2022
Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá:	6158013990	Axa Colpatria	19/03/2022	19/03/2023	6158013990	Axa Colpatria	19/03/2022	19/03/2023
SKICABLE S.A.S	Esta empresa no se encuentra operando ningún sistema por cable.							

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

Vigencia Permisos de Operación.

En el desarrollo de la presente auditoría, por muestreo se verificó la vigencia de los permisos de operación para la prestación del Servicio Público de Transporte por Cable, observando que estos se encontraban vigentes (A 15/11/2022).

EMPRESA	No. Resolución que otorga o renueva el permiso de operación	Fecha Resolución que otorga o renueva el permiso de operación	Observaciones
Empresa Teleférico a Monserrate S.A	003923	30/12/2005	Indefinida
Corporación Parque Nacional de Chicamocha	20223040030435	31/05/2022	Vigencia a 31/05/2023
Corporación Parque Nacional de Chicamocha	20223040030545	31/05/2022	Vigencia a 31/05/2023
Asociación Cable Aéreo Manizales	20223040041925	19/07/2022	Vigencia a 31/12/2022
Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá:	20223040013965	18/03/2022	Vigencia a 19/03/2023
SKICABLE S.A.S	Esta empresa no se encuentra operando ningún sistema por cable.		

Sistemas que no cuentan con habilitación ni permiso de operación por parte del Ministerio de Transporte

Observación

Persiste la observación registrada en auditorías anteriores, en el sentido de que en el país están operando varios Sistemas de Transporte por cable, abiertos al público y por los cuales se cobra una tarifa, sin contar con la habilitación y/o el permiso de Operación que debe otorgar el Ministerio de Transporte y por ende sin que exista la certeza de que cuenten con las pólizas y con las especificaciones técnicas exigidas para este tipo de transporte, que garanticen la seguridad de los usuarios.

Algunos de estos sistemas que no cuentan con permiso de operación son:



OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

- **TELESFÉRICO DE JARDIN –ANTIOQUIA-**
- **TELESFERICO DE YARUMAL.** Este sistema presta el servicio de transporte de pasajeros y de carga.
- **TELESFÉRICO DE JERICÓ –ANTIOQUIA-** Comunica el cerro del salvador con el cerro de las Nubes. En enero de 2013, en este sistema se presentó un accidente que puso en riesgo la vida de 16 personas que quedaron atrapadas en dos cabinas que quedaron suspendidas a una altura de 80 metros.

Por parte del Ministerio de Transporte se remitieron oficios a la Gobernación de Antioquia solicitando información sobre el avance del proceso en lo concerniente a las habilitaciones y permisos de operación requeridos para que los sistemas de cable de Antioquia puedan funcionar dentro del marco de la normatividad vigente y a la Superintendencia de Transporte solicitando información sobre el avance del proceso de investigación.

La Subdirección de Transporte envió oficio a la Gobernación de Antioquia con radicado No. 20204100630121 de fecha 27 de octubre de 2020, solicitando respuesta al radicado No. 20194100563571 enviado el 19/11/2019 sobre casos de:

TELEFÉRICO DE JARDIN.

TELEFÉRICO DE YARUMAL.

TELEFÉRICO DE JERICÓ.

TELEFÉRICO DE SAN ANDRÉS DE CUERQUIA.

TELEFÉRICO DE ARGELIA.

TELEFÉRICO DE SOPETRÁN.

TELEFÉRICO DE NARIÑO.

Así mismo, envió oficio a la Superintendencia de Transporte con radicado No. 20204100630131 de fecha 27 de octubre de 2020, solicitando respuesta al radicado No. 20194100563511 enviado el 19/11/2019.

Recomendación

La Subdirección de Transporte debe efectuar seguimiento a las acciones que se han desarrollado en la Gobernación de Antioquia y en la Superintendencia de Transporte para determinar el estado actual de los Sistemas de Transporte por Cable que operan sin habilitación ni permiso de operación por parte del Ministerio de Transporte, con lo cual se coloca en alto riesgo a la población que utiliza estos sistemas



OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

Cordialmente,

JUAN CARLOS REATIGA MADRID
Profesional Especializado
Oficina de Control Interno
Ministerio de Transporte

Anexo 1
RESUMEN OBSERVACIONES
Acciones de Mejora



MINTRANSPORTE



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

Observaciones	Recomendaciones	Dependencia Responsable	Acciones	Responsable	Fecha de cumplimiento
<p><u>Observación</u></p> <p>Persiste la observación registrada en auditorías anteriores, en el sentido de que en el país están operando varios Sistemas de Transporte por cable, abiertos al público y por los cuales se cobra una tarifa, sin contar con la habilitación y/o el permiso de Operación que debe otorgar el Ministerio de Transporte y por ende sin que exista la certeza de que cuenten con las pólizas y con las especificaciones técnicas exigidas para este tipo de transporte, que garanticen la seguridad de los usuarios.</p> <p>Algunos de estos sistemas que no cuentan con permiso de operación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TELESFÉRICO DE JARDIN – ANTIOQUIA- • TELESFERICO DE YARUMAL. Este sistema presta el servicio de transporte de 	<p>Recomendación</p> <p>La Subdirección de Transporte debe efectuar seguimiento a las acciones que se han desarrollado en la Gobernación de Antioquia y en la Superintendencia de Transporte para determinar el estado actual de los Sistemas de Transporte por Cable que operan sin habilitación ni permiso de operación por parte del Ministerio de Transporte, con lo cual se coloca en alto riesgo a la población que utiliza estos sistemas.</p>	Subdireccion de Transporte			



MINTRANSPORTE



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

<p>pasajeros y de carga.</p> <ul style="list-style-type: none">• TELESFÉRICO DE JERICÓ – ANTIOQUIA-. Comunica el cerro del salvador con el cerro de las Nubes. En enero de 2013, en este sistema se presentó un accidente que puso en riesgo la vida de 16 personas que quedaron atrapadas en dos cabinas que quedaron suspendidas a una altura de 80 metros. <p>Por parte del Ministerio de Transporte se remitieron oficios a la Gobernación de Antioquia solicitando información sobre el avance del proceso en lo concerniente a las habilitaciones y permisos de operación requeridos para que los sistemas de cable de Antioquia puedan funcionar dentro del marco de la normatividad vigente y a</p>					
---	--	--	--	--	--



MINTRANSPORTE



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

<p>la Superintendencia de Transporte solicitando información sobre el avance del proceso de investigación.</p> <p>La Subdirección de Transporte envió oficio a la Gobernación de Antioquia con radicado No. 20204100630121 de fecha 27 de octubre de 2020, solicitando respuesta al radicado No. 20194100563571 enviado el 19/11/2019 sobre casos de:</p> <p>TELEFÉRICO DE JARDIN.</p> <p>TELEFÉRICO DE YARUMAL.</p> <p>TELEFÉRICO DE JERICÓ.</p> <p>TELEFÉRICO DE SAN ANDRÉS DE CUERQUIA.</p> <p>TELEFÉRICO DE ARGELIA.</p> <p>TELEFÉRICO DE SOPETRÁN.</p> <p>TELEFÉRICO DE NARIÑO.</p> <p>Así mismo, envió oficio a la Superintendencia de Transporte con radicado No. 20204100630131 de fecha 27 de octubre de 2020, solicitando respuesta al radicado No.</p>					
---	--	--	--	--	--

OFICINA DE CONTROL INTERNO
Informe de Auditoría al Proceso de Autorizaciones de Transporte por Cable
Noviembre de 2022

20194100563511 enviado el 19/11/2019.					
--	--	--	--	--	--