























SECTOR TRANSPORTE

PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2012

POLITICAS	PROYECTOS	PRODUCTO FINAL	META 30.03.12	META 30.06.12	META 30.09.12	META 30.12.12	ENTIDAD RESPONSABLE	META PROPUESTA PRIMER TRIMESTRE	META PROPUESTA SEGUNDO TRIMESTRE	META PROPUESTA TERCER TRIMESTRE	META PROPUESTA CUARTO TRIMESTRE
1. DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO ESTATAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2012	SEGURIDAD AEREA Y OPERACIONAL 1849 APOYO A LA GESTIÓN 1 160 TOTAL CAPACITADOS 3009	602 alumnos	694 alumnos	752 alumnos	961 alumnos	AERONÁUTICA CIVIL 	20%	23%	25%	32%
	IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGIA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Metodologia, Mapa, Base de datos	Metodologia formulada	Mapa Elaborado	Levantamiento información para el Mapa	Base de Datos implementada	AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	30%	15%	20%	15%
	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AÑO 2012	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AÑO 2012	Diseño, aprobación por parte de la Comisión de Personal y Socialización del Programa a todos los funcionarios del Instituto	Implementación del programa de capacitación	Implementación del programa de capacitación	Implementación y evaluación del programa de capacitación	INVIAS 	25%	25%	25%	25%
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD -PENSIÓN- FONDO NACIONAL DE AHORRO - CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DESDE EL MINISTERIO CON LA UBICACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA MAXIMIZAR LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN OFRECIDOS POR LAS EPS A FAVOR DE LOS FUNCIONARIOS DEL MINISTERIO PLANTA CENTRAL, DIRECCIONES TERRITORIALES E INSPECCIONES FLUVIALES.	Prestación de los serviciosde Salud , Pensión, Fondo Nacional de Ahorro, Caja de Compensación Familiar, mediante los puntos de atención y servicios prestados en las sedes de Planta Central, Direcciones Territoriales e Inspecciones Fluviales.	Contactos y elaboración de comunicaciones a las entidades prestadoras de Servicios para ubicación de puntos de atención en la entidad.	Divulgación e inicio de ejecución de programas según cronograma aprobado	Ejecución Programa según cronograma.	Ejecución Programa según cronograma.	MINISTERIO DE TRANSPORTE 	25%	25%	25%	25%
	FACILITADORES DEL TALENTO HUMANO PARA EL ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS 20 DIRECTORES TERRITORIALES Y 34 INSPECTORES FLUVIALES EN EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTAR REGIONALMENE, ACORDE CON LOS PROYECTOS IMPLEMENTADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA LA VIGENCIA 2012.	20 directores Territoriales y funcionarios de las 34 Inspecciones Fluviales asesorados y actividades ejecutadas a satisfacción y en los términos establecidos.	Conformación del equipo de facilitadores, divulgación del proyecto y asignación de facilitador por Director Territorial e Inspecciones Fluviales	Actividades cumplidas según cronograma del Planes de Capacitación, Bienestar, Salud Ocupacional y obligaciones legales.	Actividades cumplidas según cronograma del Planes de Capacitación, Bienestar, Salud Ocupacional y obligaciones legales.	Actividades cumplidas según cronograma del Planes de Capacitación, Bienestar, Salud Ocupacional y obligaciones legales.	MINISTERIO DE TRANSPORTE 	25%	25%	25%	25%
	IMPLEMENTACIÓN, MANTENIMIENTO, MEJORAMEINTO Y FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ENTIDAD, BAJO LAS DIRECTRICES DE LA NORMA NTCGP 1000:2009 Y DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI 1000:2005	PROCESOS IMPLEMENTADOS A NIVEL NACIONAL EN TODA LA ENTIDAD Y LA CERTIFICACIÓN	1. Divulgar, Socializar y Capacitar a los funcionarios de la entidad, en el manejo y apropiación del Sistema de Gestión de Calidad y MECI en las Regionales (Meta, Valle y Cundinamarca) 2. Acompañamiento en la parametrización de la solución informática para la administración de los Sistemas de Gestión MECI - CALIDAD.	1. Implementar el SGC en las Direcciones Regionales Meta, Norte de Santander, Antioquia y Atlántico y Aeropuertos adscritos a todas las Direcciones Regionales. 2. Ciclo de Auditorías Internas a nivel Central, Regionales y Aeropuertos programados NTCGP 1000:2009. 3. Acompañamiento en la parametrización de la solución informática para la administración de los Sistemas de Gestión - MECI.	1. Culminar la implementación del SGC en los aeropuertos adscritos a todas las Direcciones Regionales. 2. Concluir ciclo de auditorias internas en aeropuertos programados NTCGP 1000:2009. 3. Alistamiento del Sistema de Gestión de Calidad previo al proceso de auditoría de Certificación en la Norma NTCGP 1000:2009.	1. Alistameinto del Sistema de Gestión de Calidad previo al proceso de auditoria de Certificación en la Norma NTCGP 1000:2009. 2. Acompañamiento al proceso de auditoría de Certificación en la Norm NTCGP 1000:2009. 3. Obtener la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad previo al proceso de auditoría de Certificación en la Norma NTCGP 1000:2009	AERONÁUTICA CIVIL 	20%	20%	30%	30%

POLITICAS	PROYECTOS	PRODUCTO FINAL	META 30.03.12	META 30.06.12	META 30.09.12	META 30.12.12	ENTIDAD RESPONSABLE	META PROPUESTA PRIMER TRIMESTRE	META PROPUESTA SEGUNDO TRIMESTRE	META PROPUESTA TERCER TRIMESTRE	META PROPUESTA CUARTO TRIMESTRE
2. GESTION DE LA CALIDAD	MANTENIMIENTO, MEJORAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LAS NORMAS NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008	Mantener las Certificaciones del Sistema de Gestión de la Calidad bajo las Normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008.	Documentar las acciones de mejora del ciclo de Auditorías Internas 2011.	Visitas a las 20 direcciones territoriales para fortalecimiento y retroalimentación del SGC y MECI en todos los procesos, incluyendo las Direcciones Territoriales.	Auditoría de Seguimiento por parte del ente Certificador (Cotecna). Capacitación a Administradores del Sistema en Auditores Líderes	Auditoria Interna de Calidad 2012		25%	25%	25%	25%
	RECERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIAS, EN LAS NORMAS ISO 9001:2008 Y NTCGP 1000:2009,	RECERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIAS, EN LAS NORMAS ISO 9001:2008 Y NTCGP 1000:2009, IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 27001 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN E ISO 20000 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	Solicitud de recursos para el desplazamiento para la formación de auditores internos en las Direcciones Territoriales, auditorías de calidad e implementación del nuevo software de calidad (Kawax)	Continuar con la implementación del software, migración de la parte documental del sistema y solicitud de recursos para las capacitaciones.	Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad y solicitud de recursos para el desplazamiento de los auditores acompañantes	Plan de mejoramiento		25%	25%	25%	25%
			Solicitu de recursos para la implementación de ISO 27001 e ISO 20000 para el Invias y el apoyo logístico requerido para su implementación	Procesos de seleccón de menor cuantía para la implementación del ISO 27001 e ISO 20000 Proceso de seleccón de menor cuantía para el apoyo logístico en la implementación de las normas ISO 27001 e ISO 20000	Ejecución del proyecto de implementación de las normas ISO 27001 e ISO 20000	Finalización del proyecto de Implementación de las normas ISO 27001 e ISO 20000 con miras a su certificación		15%	20%	40%	25%
	CICLO DE AUDITORIAS DE CALIDAD 2012	Informe de la oficina de control Interno que permita determinar la posibilidad de que la entidad se presente a la auditoria de certificación de calidad.	Adelantar la etapa pre y contractual del personal requerido para adelantar las auditorias de calidad a los procesos y procedimientos de la entidad.	Capacitación del personal contratado en los temas de la entidad.	Capacitación del personal contratado en los temas de la entidad.	Ejecución de un programa de verificaciones sobre la superación de las no conformidades.		15%	15%		20%
			Elaborar el programa y los planes de actividades de las auditorias de calidad de cada uno de los procesos.	Ejecución del programa de auditorías de calidad al 100% de los procesos y procedimientos.	Ejecución del programa de auditorías de calidad al 100% de los procesos y procedimientos.	Informe de la oficina de control Interno que permita determinar la posibilidad de que la entidad se presente a la auditoria de certificación de calidad.		10%	30%		10%
	ADOPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE LA AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA BAJO LA NORMA NTCGP 1000	Documentación de la Agencia de acuerdo a los parámetros de la Norma NTCGP:1000	Identificación de los documentos a ajustar	Modificación documentos	Modificación documentos	Adopción nueva documentación	AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	20%	30%	30%	20%
	IMPLEMENTACION DOCUMENTAL PARA EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD EN LA SUPERTRANSPORTE	Procesos y procedimientos mejorados y en ejecución bajo la norma NTCGP1000:2009, ISO 9001:2008 y MECI1000:2005.	Renovación de la afiliación a Icontec. Compra de publicaciones. Homologar la mejora de la documentación de los procesos y procedimientos y mapas de riesgos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación (OP), de acuerdo a la necesidad. Adquisición del software para calidad.	Parametrización y cargue de información en el software de calidad que se adquiera.	Realizar la Revisión Por la Dirección (Despacho del Superintendente y OP).	NA		70%	15%	15%	NA
3. DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA	PROGRAMA NACIONAL DE ATENCION AL CIUDADANO EN EL MINISTRERIO DE TRANSPORTE	1.- Continuar con el proyecto de implementación del Programa Nacional de Atención al Ciudadano. 2.- Capacitación en temas de la cultura del servicio al ciudadano. 3.- Medición del Índice de Satisfacción en Planta Central y las Direcciones.	Asistir a las reuniones con el DNP, para adelantar los frentes de trabajo y afinzar la cultura del servicio al ciudadano en el MT	Ajustar la atencion al ciudadano a la normatividad vigente, en terminos de PQR y canales de atencion	Actividades de capacitaciones con el DNP y el Minsterio Transporte	Ejecución de las capacitaciones y actividades con el DNP y Ministerio de transporte en Planta Central y Territoriales		25%	25%	25%	25%
	INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA "SIRVO A MI PAIS".	Funcionarios del Ministerio de Transporte registrados en el portal del programa Sirvo a Mi Pais.	Divulgación y Sensibilización	Registro de Inscriptcion	Registro de Inscriptcion	Registro de Inscriptcion		25%	25%	50%	NA
	DEMOCRATIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Para la vigencia del 2012 cumplir con lo solicitado en el Nivel inicial de la Matriz V.3 capacitar a los funcionarios del Nivel central en el Programa de GEL	Diseñar estrategia de divulgación y promoción del Programa de Gobierno en Línea	1. Plan de capacitación de Gobierno en Línea. 2. Plan de participación ciudadana (Foros, Chats y Rendición de Cuentas)	1. Divulgar, Socializar y capacitar a los funcionarios de la entidad, en los programas de GEL. 2. Acompañamiento	Plan de participación ciudadana (Foros, Chats y Rención de Cuentas)		25%	25%	25%	25%
	IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE GOBIERNO EN LÍNEA		Adelantar el proceso de contratación para el cambio de plataforma del portal de Invias	Implementación y migración de contenidos del portal Invias	Implementación de los criterios de transformación e Información	Implementación de los criterios de Democratización		25%	25%	25%	25%

POLITICAS	PROYECTOS	PRODUCTO FINAL	META 30.03.12	META 30.06.12	META 30.09.12	META 30.12.12	ENTIDAD RESPONSABLE	META PROPUESTA PRIMER TRIMESTRE	META PROPUESTA SEGUNDO TRIMESTRE	META PROPUESTA TERCER TRIMESTRE	META PROPUESTA CUARTO TRIMESTRE
	CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE ESPECIALIZADO DE LA SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE	Centro de Conciliación y Arbitraje Especializado de la Superintendencia de Puertos y Transporte creado	Solicitud de creación del Centro de Conciliación y Arbitraje ante el Ministerio de Justicia y del Derecho	Presentación del proyecto ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Apertura del Centro	Prestación de servicio de conciliación y arbitraje al 100% de casos solicitados	SUPERPUERTOS 	30%	30%	20%	20%
	GOBIERNO EN LÍNEA - MANUAL 3,0	Implementación de los criterios transversales y específicos del nivel inicial manual 3,0	Inventario de Información -Responsables	Diseño y Publicacion de la información	Racionalizacion de tramites - Participacion ciudadana	Publicacion y Cumplimiento del nivel inicial -manual 3,0	AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	5%	25%	25%	45%
	RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	Información actualizada y divulgada de interés a la ciudadanía	Publicación de planes de acción 2012 e informes de gestión de la	Informes de seguimiento de planes de acción y publicación en la página web y otros canales de servicio al ciudadano.	Adelantar el procedimiento legal establecido y realizar la audiencia pública para rendición de cuentas	Informes de seguimiento de planes de acción, publicación en la página web y otros canales de servicio al ciudadano.	INVIAS 	25%	25%	25%	25%
4. MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA	RECAUDO ELECTRÓNICO	Archivos planos para intercambio de información con el banco. Servicio de recaudo electrónico	Revisión de procedimiento de pago y definición de alcance, en la Dirección Financiera de Aerocivil	Implementación del servicio de pago electrónico desde el portal de Aerocivil, para aerolíneas, arrendatarios y pasajeros.	Implementación del servicio de pago electrónico para los trámites publicados en la página de Aerocivil.	NA	AERONÁUTICA CIVIL 	40%	40%	20%	NA
	OPTIMIZACIÓN GOBIERNO EN LÍNEA	El producto requerido en el Manual de GEL para la vigencia de 2012	Interacción	Información	Transacción	Democracia	SUPERPUERTOS 	25%	25%	25%	25%
5. REDISEÑO ORGANIZACIONAL	PROYECTOS DE DECRETOS DE REDISEÑO ORGANIZACIONAL	Proyectos de Decretos de: 1. Estructura Orgánica y Funciones 2. Nomenclatura de Cargos y Equivalencias 3. Planta de Personal 4. Régimen Salarial y Prestacional 5. Resolución de Manual de Funciones y Competencias	Proyectos de Decretos de: 1. Estructura Orgánica y Funciones 2. Nomenclatura de Cargos y Equivalencias 3. Planta de Personal 4. Régimen Salarial y Prestacional 5. Resolución de Manual de Funciones y Competencias Laborales	Proyectos de Decretos de: 1. Estructura Orgánica y Funciones 2. Nomenclatura de Cargos y Equivalencias 3. Planta de Personal 4. Régimen Salarial y Prestacional 5. Resolución de Manual de Funciones y Competencias Laborales	NA	NA	AERONÁUTICA CIVIL 	50%	50%	NA	NA
	MODIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA INTERNA DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y AJUSTE DE LA PLANTA DE PERSONAL.	Proyecto de Justificación Técnica y de los Decretos que establezcan la Modificación de la Estructura Interna y de ajuste de la Planta de Personal.	Contratación de estudios previos y elaboración del pliego de condiciones para la contratación del proyecto de modificación de la estructura interna del Ministerio de Transporte y Ajuste de la Planta de Personal.	Proceso de contratación del proyecto de modificación de la Estructura Interna del Ministerio de Transporte y ajuste de la Planta de Personal.	Ejecución contrato: Desarrollo de elementos que soporten la modificación de la estructura interna del Ministerio de Transporte y el ajuste de la Planta de Personal: Análisis de la estructura organizacional , análisis y procesos, perfiles y cargas de trabajo; análisis y propuesta de planta de personal, proyecto de manual específico de funciones y competencias laborales, Proyecto de Justificación Técnica y de los Decretos que establezcan la Modificación de la Estructura Interna del Ministerio de Transporte y de ajuste de la Planta de Personal. (Según cronograma de contratación)	Ejecución contrato: Desarrollo de elementos que soporten la modificación de la estructura interna del Ministerio de Transporte y el ajuste de la Planta de Personal: Análisis de la estructura organizacional , análisis y procesos, perfiles y cargas de trabajo; análisis y propuesta de planta de personal, proyecto de manual específico de funciones y competencias laborales, Proyecto de Justificación Técnica y de los Decretos que establezcan la Modificación de la Estructura Interna del Ministerio de Transporte y de ajuste de la Planta de Personal. (Según cronograma de contratación)	MINISTERIO DE TRANSPORTE 	25%	25%	25%	25%
	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE	Conjunto de proyectos de decreto de modificación de estructura y planta de la Superintendencia de Puertos y Transporte (Superintendencia de Infraestructura y Transporte).	Presentación de propuesta técnica para la definición de nueva estructura y planta	Presentación de proyectos de decreto de modificación de estructura y planta	Adopción manual de funciones y competencias	Concursos para proveer cargos vacantes de acuerdo a nueva planta.	SUPERPUERTOS 	30%	30%	20%	20%