
Informes Especiales

GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2016

Elaborado por:

Oficina Asesora de Planeación

Oficina Asesora de Planeación
Ministerio de Transporte
Bogotá D. C., Diciembre de 2016

MINISTERIO DE TRANSPORTE

Jorge Eduardo Rojas Giraldo
Ministro

Dimitri Zaninovich Victoria
Viceministro de Infraestructura

Alejandro Maya Martínez
Viceministro de Transporte

Paula Andrea Sánchez Gutiérrez
Secretaria General

Ayda Lucy Ospina Arias
Directora de Transporte y Tránsito

Jonathan David Bernal González
Director de Infraestructura (E)

Luz Angela Martínez Bravo
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Astrid Fortich Pérez
Jefe Oficina de Regulación Económica

Amparo Lotero Zuluaga
Jefe Oficina Asesora Jurídica (E)

Luz Stella de la Concepción Conde Romero
Jefe Oficina de Control Interno

Coordinación de gestión de Rendición de Cuentas:

Luis Eduardo Obregón Ardila
Oficina Asesora de Planeación

GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. PLANES DE TRABAJO POR COMPONENTES.....	13
2.1. PLAN DE TRABAJO – Componente INFORMACIÓN	15
Tema PRENSA Y COMUNICACIONES	15
2.2. PLAN DE TRABAJO – Componente INFORMACIÓN / DIÁLOGO	16
Tema AGENDA DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE EN LAS REGIONES	16
2.3. PLAN DE TRABAJO – Componente DIÁLOGO.....	16
Tema ATENCIÓN AL CIUDADANO.....	16
2.4. PLAN DE TRABAJO – Componente DIÁLOGO.....	18
Tema MESAS DE TRABAJO.....	18
2.5. PLAN DE TRABAJO – Componente INFORMACIÓN / DIÁLOGO	21
Tema AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL	21
2.6. PLAN DE TRABAJO – Componente INCENTIVOS.....	22
Tema CAPACITACIÓN INTERNA.....	22
2.7. PLAN DE TRABAJO – Componente INCENTIVOS.....	22
Tema CONSOLIDACIÓN DE INFORME Y RETROALIMENTACIÓN	22
3. GESTIÓN DE LOS PLANES DE TRABAJO POR COMPONENTES.....	24
3.1. Componente INFORMACIÓN – Tema PRENSA Y COMUNICACIONES	24
3.2. Componente INFORMACIÓN – Tema AGENDA DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE EN LAS REGIONES	33
3.3. Componente DIÁLOGO – Tema ATENCIÓN AL CIUDADANO	38
3.4. Componente DIÁLOGO – Tema MESAS DE TRABAJO.....	44
3.5. Componente INFORMACIÓN / DIÁLOGO – Tema AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL..	48
3.6. Componente INCENTIVOS – Tema CAPACITACIÓN INTERNA	52

3.7. Componente INCENTIVOS – Tema CONSOLIDACIÓN DE INFORME Y RETROALIMENTACIÓN	54
4. CONCLUSIONES	58

GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2016

1. INTRODUCCIÓN

La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública.¹

Con la promulgación del Documento CONPES 3654 del 12 de abril de 2010 se definió la política para realización del ejercicio de rendición de cuentas a la ciudadanía por parte de la rama ejecutiva del poder público, *“a partir del desarrollo de un concepto amplio de la rendición de cuentas como una actitud permanente y una serie de actividades que se desprenden de esta...”*².

La elaboración de dicho documento CONPES, además de requerirse para la fijación de un marco conceptual homogéneo acerca del ejercicio de rendir cuentas a la ciudadanía por parte de las entidades públicas, obedeció *“a la necesidad de mejorar la transparencia del sector público colombiano y fortalecer la generación de información, los controles sobre el desempeño y la gestión de las entidades públicas, la responsabilidad de las autoridades públicas por la gestión realizada ante los ciudadanos y la petición de cuentas en ejercicio del control social”*³.

Quedó claro en el CONPES 3654 que la rendición de cuentas se ha planteado como la sumatoria de varias estrategias y actividades que deben apuntar a cumplir con los requerimientos de sus tres componentes básicos e imprescindibles, como son la *Información*, el *Diálogo* y los *Incentivos*.

Subsecuentemente, con el propósito de proveer una guía para la gestión de rendición de cuentas a todas las entidades obligadas, el Departamento Administrativo de la Gestión Pública elaboró el Manual Único de Rendición de Cuentas, aprobado y publicado en el año 2014. El Manual, tal como puede leerse en su Presentación, *“...incluye los lineamientos metodológicos con las orientaciones básicas para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, permitiendo a las entidades explorar diferentes opciones que pueden ajustarse de acuerdo con sus requerimientos y características...”*⁴

El presente Informe presenta las diversas actividades que se han realizado en el Ministerio de Transporte durante el año 2016 con base en la planificación estratégica que para el efecto se elaboró, actividades que no solo promueven la cultura de rendición de cuentas, sino que en ellas se

¹ Fuente: Departamento Nacional de Planeación-DNP

² Documento CONPES 3654. Pág.4

³ Documento CONPES 3654. Pág.5

⁴ Manual Único de Rendición de Cuentas – DAFP. Pag.6

da claridad sobre el alcance de ella de acuerdo con el CONPES y el Manual Único citados anteriormente.

Para la elaboración de la Estrategia 2016 de gestión de Rendición de Cuentas a la ciudadanía por parte del Ministerio, fue importante replantearse la pregunta “¿Qué es la Rendición de Cuentas?”. De manera sucinta, el siguiente gráfico nos muestra unas características de lo que es la Rendición de Cuentas, de acuerdo con lo que se puede encontrar en el CONPES 3654:



Gráfico: Oficina Asesora de Planeación MT

Con el fin de tener claridad conceptual, se deben considerar las definiciones que sobre estos componentes se presentan en el CONPES 3654 de 2010. En su numeral III – MARCO CONCEPTUAL encontramos lo siguiente:

“La información (Grant y Keohane 2005) se refiere a la disponibilidad, exposición y difusión de los datos, estadísticas, documentos, informes, etc., sobre las funciones a cargo de la institución o servidor, desde el momento de la planeación hasta las fases de control y evaluación.

La explicación o diálogo se refiere a la sustentación de las acciones, a la presentación de los diagnósticos y las interpretaciones, a la exposición de los criterios utilizados para tomar las decisiones, e implica, por tanto, la existencia de diálogo y la posibilidad de incidencia de otros actores en las decisiones a tomar.

Finalmente, los incentivos consisten en la existencia de mecanismos de corrección de las acciones, de estímulo por su adecuado cumplimiento, o de castigo por el mal desempeño.”⁵

1.1. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Para optimizar el cumplimiento del compromiso de llevar a cabo un ejercicio de rendición de cuentas a la ciudadanía acorde con los postulados del CONPES 3654 de 2010 y del Manual Único de Rendición de Cuentas, el Ministerio planificó una estrategia que incluyera actividades diversas que apuntaran a reunir los elementos necesarios, requeridos en el CONPES, en lo que a los componentes de la Rendición de Cuentas se refiere, esto es, **Información, Diálogo e Incentivos**.

Esta planificación estratégica definió el derrotero a seguir para lograr sustentar un ejercicio completo y diverso de rendición de cuentas, cuyo propósito principal fue *generar confianza en la gestión del sector transporte, brindando información eficaz, fomentando el diálogo e incentivando el ejercicio de participación ciudadana y de control social*.

De manera general, la siguiente fue la planificación estratégica elaborada para Rendición de Cuentas, que se desarrolló en el año 2016:

MINISTERIO DE TRANSPORTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

INTRODUCCIÓN

En el marco de la democracia participativa, la rendición de cuentas a la comunidad es una práctica social y política de interlocución entre el Gobierno y la ciudadanía, con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre los ciudadanos y el gobierno y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.

Por ello el Ministerio de Transporte busca, a través de la definición de esta estrategia, garantizar los mecanismos adecuados de interlocución y diálogo con la ciudadanía, enmarcado en un ámbito legal que comprende la Constitución Política de Colombia, Políticas de Desarrollo Administrativo, el CONPES 3654, Gobierno en Línea, y el Sistema de Servicio al ciudadano, entre otras disposiciones.

OBJETIVO GENERAL

⁵ Documento CONPES <https://www.mintransporte.gov.co/descargar.php?idFile=12266> . Pág.14

Generar confianza en la gestión del sector transporte, brindando información eficaz, fomentando el diálogo e incentivando el ejercicio de participación ciudadana y de control social.

ESTRATEGIA

El Ministerio de Transporte define su estrategia de rendición de cuentas dentro de los lineamientos del CONPES 3654 en lo que se refiere a los componentes de información, diálogo e incentivos, para lo cual se debe tener previamente una caracterización de los grupos de interés.

Para dicha caracterización, se debe:

- *Identificar grupos de usuarios*
- *Priorizar contenidos de información según grupos de usuarios*
- *Definir canales efectivos de comunicación e interacción*

Bajo estas condiciones, a continuación se presentan las estrategias que serán desarrolladas e implementadas por el Ministerio de Transporte para la rendición de cuentas:

a. COMPONENTE DE INFORMACIÓN

Objetivo: *Suministrar a la ciudadanía información clara, amplia y actualizada acerca de la gestión adelantada por el sector transporte, a través de:*

- *Boletines y Noticias*
- *Página Web*
- *Comunicaciones Internas (correo electrónico, pantallas o carteleras digitales)*
- *Streaming*
- *Redes sociales (Twitter, Facebook, Youtube)*

b. COMPONENTE DE DIÁLOGO

Objetivo: *Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social, a través de:*

- *Encuentros Regionales*
- *Atención Al Ciudadano*
- *Redes sociales (Twitter, Facebook)*
- *Audiencia Pública Sectorial*
- *Mesas de Trabajo*
- *Sistema de atención y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.*

c. COMPONENTE DE INCENTIVOS

Objetivo: *Convocar, capacitar y promover al interior de las entidades del sector transporte, el sentido de pertenencia con el proceso de rendición de cuentas, a través de:*

- *Divulgación y promoción de la Rendición de Cuentas*
- *Capacitación interna*
- *Publicación del informe y retroalimentación*

PLAN DE TRABAJO

Para cada actividad se definió un plan de trabajo, cronograma y responsable de su implementación.

MINISTERIO DE TRANSPORTE					
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN					
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
Vigencia 2016					
Componente 3: RENDICIÓN DE CUENTAS					
SUBCOMPONENTE		ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Boletines y Noticias	Envío de Boletines a medios de comunicación	Christian Pardo Quinn - Asesor de Prensa - Despacho Ministra	Permanente
	1.2	Página Web	Página Web actualizada		Permanente
	1.3	Comunicaciones Internas (correo electrónico, pantallas o carteleras digitales)	Actualización de piezas para Comunicaciones Internas (correo electrónico, carteleras digitales)	Clara Teresa Jurado Sarmiento - Coordinadora Grupo de Prensa	Permanente
	1.4	Streaming	Transmisión de eventos sectoriales vía streaming		Según demanda
	1.5	Redes sociales (Twitter, Facebook, Youtube)	Información oportuna a la ciudadanía sobre los resultados de la gestión del Ministerio de Transporte		Permanente

Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Agenda de Infraestructura y Transporte en las Regiones	Recorridos de la Sra. Ministra por los municipios del país con el fin de verificar el estado de las obras de infraestructura de transporte directamente en el terreno, realizar mesas de trabajo y/o reuniones con la comunidad y autoridades locales para socializar el avance de las mismas.	Christian Pardo Quinn - Asesor de Prensa - Despacho Ministra	Semanalmente se definen las visitas a realizar a los diferentes departamentos.
	2.2	Atención al ciudadano	Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano en: Quibdó, Villa del Rosario, Florencia, Puerto Asís, Santander de Quilichao, Uribe	María Mercedes Santos R. - Grupo Atención al Ciudadano	29abr, 10jun, 29jul, 02sep, 07oct, 25nov. * Sujetas a cambios según las directrices de DNP
	2.3	Redes sociales (Twitter, Facebook, Youtube)	Contacto con la ciudadanía, periodistas, líderes de opinión a través de Redes sociales y chats	Christian Pardo Quinn - Asesor de Prensa - Despacho Ministra Clara Teresa Jurado Sarmiento - Coordinadora Grupo de Prensa	Permanente
	2.4	Audiencia Pública Sectorial	Realización de la Audiencia Pública Sectorial	Claudia Milena Salcedo Acero	Por definir (según agenda)

				- Jefe Oficina Asesora de Planeación	de la Sra. Ministra)
	2.5	Mesas de Trabajo	<p>1- Mesas de Trabajo con Comunidades Indígenas</p> <p>2- Mesas de Trabajo para Construcción de Planes Modales como insumos para el PMTI</p> <p>3- Mesas de Trabajo - Regulaciones en Transporte</p>	<p>1- Esperanza Ledezma Lloreda - Coord. Grupo Apoyo Regional - Dir. de Infraestructura</p> <p>2- Carlos Alberto Sarabia - Director de Infraestructura</p> <p>3- Diana Lorena Jiménez M. - Asesora Dirección de Transporte y Tránsito</p>	Permanente
	2.6	Sistema de atención y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias - PQRS-	Seguimiento a la ejecución del mecanismo de PQRS- WEB	María Mercedes Santos R. - Grupo Atención al Ciudadano	Permanente
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Divulgación y promoción de la Rendición de Cuentas	6 boletines de control interno alusivos a la Rendición de cuentas	Luz Estela Conde - Jefe Oficina de Control Interno	Boletines quincenales a partir del 15 de febrero de 2016
	3.2	Capacitación interna	Actividad lúdica de estímulo para la gestión de rendición de cuentas	Rosa Delia Godoy - Coordinadora Grupo de Capacitación y Bienestar	Tercer Trimestre 2016

Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Satisfacción y percepción del ciudadano / Estadísticas de atención	<ul style="list-style-type: none"> • Medición del nivel de satisfacción de los servicios prestados por el MT y la percepción de los ciudadanos a nivel nacional. • Publicación trimestral en la página web sección "Transparencia", de las estadísticas de atención del Grupo por los diferentes canales dispuestos al ciudadano 	María Mercedes Santos R. - Grupo Atención al Ciudadano	Trimestral
	4.2	Consolidación y publicación del informe y retroalimentación	Informe de la gestión de rendición de cuentas de la vigencia	Luis Eduardo Obregón Ardila - Oficina de Planeación	Dic2016 - Ene2017

2. PLANES DE TRABAJO POR COMPONENTES

Para la vigencia 2016, la Oficina Asesora de Planeación solicitó a las diferentes áreas que tienen particular afectación en la ejecución del plan estratégico de Rendición de Cuentas, la elaboración de unas fichas contentivas de su plan de trabajo, con base en las cuales se acometerían las diversas actividades enmarcadas en cada uno de los componentes -Información, Diálogo e Incentivos-, para de esta manera poder compilar la información de soporte que permitirá dar por cumplida la misión de realizar la RENDICIÓN DE CUENTAS en lo correspondiente al presente año.

A continuación se presenta, en primera instancia, la asignación de los responsables por componentes y tareas, de acuerdo con el Plan Estratégico:

Gestión de Rendición de Cuentas 2016

RESPONSABLES POR COMPONENTES

SUBCOMPONENTE INFORMACIÓN

ACTIVIDADES	RESPONSABLE
Boletines y Noticias	Asesores de Comunicaciones Grupo Prensa Despacho Ministra
Página Web	
Comunicaciones Internas (correo electrónico, pantallas o carteleras digitales)	
Streaming	
Redes sociales (Twitter, Facebook, Youtube)	

SUBCOMPONENTE DIÁLOGO

ACTIVIDADES	RESPONSABLE
Agenda de Infraestructura y Transporte en las Regiones	Asesores de Comunicaciones Despacho Ministra
Diálogos públicos	Grupo Atención Al Ciudadano
Redes sociales (Twitter, Facebook, Youtube)	Grupo Prensa
Audiencia Pública Sectorial	Oficina Asesora de Planeación Grupo Prensa
Mesas de Trabajo	Dirección de Transporte y Tránsito Dirección de Infraestructura
Sistema de atención y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	Grupo Atención Al Ciudadano

SUBCOMPONENTE INCENTIVOS	
---------------------------------	--

ACTIVIDADES	RESPONSABLE
Divulgación y promoción de la rendición de cuentas	Oficina de Control Interno
Capacitación Interna	Oficina Asesora de Planeación Grupo de Capacitación y Bienestar

SUBCOMPONENTE EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN	
-----------------------------------------------------	--

Satisfacción y percepción del ciudadano / Estadísticas de atención	Grupo Atención Al Ciudadano
Consolidación de informe y retroalimentación	Oficina Asesora de Planeación

Los planes de trabajo recibidos y consolidados por la Oficina Asesora de Planeación se presentan a continuación, de acuerdo con la anterior asignación de responsables por cada uno de los componentes.

2.1. PLAN DE TRABAJO – Componente INFORMACIÓN / DIÁLOGO

Tema PRENSA Y COMUNICACIONES

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES		
PRENSA Y COMUNICACIONES		
COMPONENTE:	INFORMACIÓN	FECHA DE ELABORACIÓN:
Estrategia:	Suministrar a la ciudadanía información clara, amplia y actualizada acerca de la gestión adelantada por el sector Transporte	08-feb-16
OBJETIVO:	Informar a la ciudadanía de forma oportuna sobre los resultados de la gestión del Ministerio de Transporte en la formulación y adopción de las políticas, planes, programas, proyectos y regulación económica en materia de transporte, tránsito e infraestructura de los modos de transporte carretero, marítimo, fluvial, férreo y aéreo y la regulación técnica en materia de transporte y tránsito de los modos carretero, marítimo, fluvial y férreo.	
METAS:	Generar información relevante para la ciudadanía sobre el 100% de las actividades que el despacho de la Ministra de Transporte considere que deben tener divulgación pública a través de los siguientes medios: <ol style="list-style-type: none"> 1. Boletines y noticias 2. Página Web 3. Comunicaciones internas (correo electrónico, pantallas o cartelera digitales) 4. Redes sociales (twitter, facebook, youtube) y chats 	
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS	CRONOGRAMA
Envío de Boletines a medios de comunicación	N.A.	Permanente
Actualización de Página Web	N.A.	Permanente
Actualización de piezas para Comunicaciones Internas (correo electrónico, cartelera digitales)	N.A.	Permanente
Elaboración y distribución de material de divulgación	N.A.	Permanente
Contacto con la ciudadanía, periodistas, líderes de opinión a través de Redes sociales y chats	N.A.	Permanente
Desarrollo de agenda de Infraestructura Inteligente de Transporte en las regiones	N.A.	Permanente
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN		
Aumento de seguidores en la redes sociales Revisión del número de noticias publicadas en diferentes medios de comunicación		
RESPONSABLE:	CHRISTIAN PARDO QUINN - ASESOR DE DESPACHO CLARA TERESA JURADO SARMIENTO - COORDINADORA GRUPO DE PRENSA	

2.2. PLAN DE TRABAJO – Componente DIÁLOGO

Tema AGENDA DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE EN LAS REGIONES

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES		
AGENDAS DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE EN LAS REGIONES		
COMPONENTE:	DIALOGO	FECHA DE ELABORACIÓN:
Estrategia:	Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social	08-feb-16
OBJETIVO:	Recorrer municipios de los diferentes departamentos del país con el fin de verificar el estado de las obras de transporte e infraestructura directamente en el terreno, realizar mesas de trabajo y/o reuniones con la comunidad y autoridades locales para socializar el avance de las mismas.	
METAS:	Mantener informada a toda la ciudadanía acerca del trabajo del Ministerio de Transporte y del Sector en todas las regiones.	
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS	CRONOGRAMA
Agenda con la Ministra y los Directores de las entidades del sector con el fin de hacer presencia en los diferentes departamentos semanalmente para evaluar el avance de las obras que estamos ejecutando en las regiones, a través de: - inspección del avance de obra - inauguraciones - firma de contratos - reuniones con gremios - reuniones con autoridades locales	* Definición del recorrido y obras a visitar y/o inaugurar, contratos a firmar o actas de inicio a suscribir. * Consolidación de la información para cada punto de la agenda. * Suscripción de Pacto por la eficiencia logística. * Suscripción de Pacto de Transparencia en la contratación.	Semanalmente se definen las visitas a realizar a los diferentes departamentos.
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN		
<ul style="list-style-type: none"> • Estadística de obras inauguradas o contratos suscritos o iniciados • Estadística de reuniones celebradas con gremios o entes territoriales • Piezas de Free Press 		
RESPONSABLE:	CHRISTIAN PARDO QUINN, ASESOR DE PRENSA, DESPACHO MINISTRA	

2.3. PLAN DE TRABAJO – Componente DIÁLOGO

Tema ATENCIÓN AL CIUDADANO

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES			
ATENCIÓN AL CIUDADANO			
COMPONENTE:	DIALOGO	ELABORACIÓN:	
Estrategia:	Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social	12/02/2016	
OBJETIVO:	Brindar información a los ciudadanos sobre la gestión y acciones de la Entidad en temas de transporte, tránsito e infraestructura y dar respuesta oportuna, eficaz, eficiente y amable a los comentarios, peticiones, quejas y reclamos que los ciudadanos presentan a la Entidad a través de los diferentes canales de servicio al ciudadano.		
METAS:	1) Participación en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano programadas por el DNP. 2) Seguimiento a la ejecución del mecanismo de PQRS- WEB 3) Medir el nivel de satisfacción de los servicios prestados por el MT y la percepción de los ciudadanos a nivel nacional. 4) Publicar trimestralmente en la página web sección "Transparencia", las estadísticas de atención del Grupo por los diferentes canales dispuestos al ciudadano. 5) Implementar mecanismos para informar a los ciudadanos sobre temas de transporte, tránsito e infraestructura		
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS	CRONOGRAMA	
1) Ferias nacionales de servicio al ciudadano * Sujetas a cambios según las directrices de DNP	QUIBDO- CHOCO	Envío material de divulgación al lugar donde se realizará la feria. Comisiones	18-abr-16
		Asistencia a la reunion pre-feria y a la feria de atencion	29-abr-16
		Registro de asistencia en el aplicativo del DNP, informe de comisión.	30-abr-16
	VILLA DEL ROSARIO - NORTE DE SANTANDER	Envío material de divulgación al lugar donde se realizará la feria. Comisiones	31-may-16
		Asistencia a la reunion pre-feria y a la feria de atencion	10-jun-16
		Registro de asistencia en el aplicativo del DNP, informe de comisión.	11-jun-16
	FLORENCIA- CAQUETA	Envío material de divulgación al lugar donde se realizará la feria. Comisiones	18-jul-16
		Asistencia a la reunion pre-feria y a la feria de atencion	29-jul-16
		Registro de asistencia en el aplicativo del DNP, informe de comisión.	30-jul-16
	PUERTO ASIS - PUTUMAYO	Envío de material para divulgar al lugar donde se realizará la feria. Comisiones	22-ago-16
		Asistencia a la reunion pre-feria y a la feria de atencion	02-sep-16
		Registro de asistencia en el aplicativo del DNP, informe de comisión.	03-sep-16
	SANTANDER DE QUILICHAO- CAUCA	Envío de material para divulgar al lugar donde se realizará la feria. Comisiones	26-sep-16
		Asistencia a la reunion pre-feria y a la feria de atencion	07-oct-16
		Registro de asistencia en el aplicativo del DNP, informe de comisión.	08-oct-16
	URIBIA - LA GUAJIRA	Envío de material para divulgar al lugar donde se realizará la feria. Comisiones	15-nov-16
		Asistencia a la reunion pre-feria y a la feria de atencion	25-nov-16
		Registro de asistencia en el aplicativo del DNP, informe de comisión.	26-nov-16
2) Sistema de PQRS- WEB Seguimiento a la ejecución del mecanismo de PQRS- WEB	Campaña de sensibilización	permanente	
	Mesas de trabajo para las acciones de mejoras del mecanismo PQRS - WEB	Mensual	
	Seguimiento a las PQRS - WEB	permanente	
3) Satisfacción y percepción del ciudadano Medir el nivel de satisfacción de los servicios prestados por el MT y la percepción de los ciudadanos a nivel nacional.	Desarrollo del contrato		
	Socialización de resultados		
4) Estadísticas de atención Publicar trimestralmente en la página web sección "Transparencia", las estadísticas de atención del Grupo por los diferentes canales dispuestos al ciudadano	Publicación estadísticas 1er trimestre		
	Publicación estadísticas 2do trimestre		
	Publicación estadísticas 3er trimestre		
	Publicación estadísticas 4to trimestre		
5) Mecanismos de información Implementar mecanismos para informar a los ciudadanos sobre temas de transporte, tránsito e infraestructura		Dependiendo las necesidades de la Entidad	
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN			
A cada una de las actividades realizadas se le efectuará el análisis estadístico de atención			
RESPONSABLE:	MARIA MERCEDES SANTOS RUEDA - Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano		

2.4. PLAN DE TRABAJO – Componente DIÁLOGO

Tema MESAS DE TRABAJO CON COMUNIDADES INDÍGENAS

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES		
MESAS DE TRABAJO CON COMUNIDADES INDÍGENAS		
COMPONENTE:	DIALOGO	FECHA DE ELABORACIÓN:
Estrategia:	Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social	03-feb-16
OBJETIVO:	Acompañar a las comunidades indígenas en el fortalecimiento institucional, para la identificación y priorización de sus corredores ancestrales, desarrollar capacitaciones en formulación y estructuración de proyectos, para dar cumplimiento al PND 2015-2018, y solicitar recursos a las diferentes fuentes de financiación del Gobierno Nacional.	
METAS:	Proyectos presentados por las comunidades indígenas para la realización de estudios, diseños y desarrollo de los proyectos viales, para solicitar los recursos necesarios de las diferentes fuentes de financiación con que cuenta el Gobierno Nacional.	
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS	CRONOGRAMA
Priorización y concertación de caminos ancestrales a intervenir con comunidades indígenas de los departamentos de Guajira y Guainía.	Solicitudes de intervención en caminos ancestrales presentadas por las comunidades indígenas de los departamentos de Guainía y Guajira.	Del mes de Enero a Marzo de 2016
	Mesas de trabajo efectuadas y tramites administrativos.	Del mes de Abril a Junio
Reuniones de seguimiento desarrolladas en los departamentos y comunidades indígenas	Reuniones de seguimiento de acuerdo con cláusulas estipuladas dentro del convenio	Del mes de Julio a Septiembre
	Reuniones de seguimiento desarrolladas en los Departamentos, adelantar actas de liquidación y terminación del convenio	Del mes de Octubre a Diciembre
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN		
Actas de reuniones de seguimiento realizadas y estudios y diseños finalizados y aprobados.		
RESPONSABLE:	Esperanza Ledezma Lloreda - Coordinadora Grupo de Apoyo Regional - Dirección de Infraestructura	

Tema MESAS DE TRABAJO - CONSTRUCCIÓN DE PLANES MODALES COMO INSUMOS PARA EL PMTI

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES		
MESAS DE TRABAJO PARA CONSTRUCCIÓN DE PLANES MODALES COMO INSUMOS PARA EL PMTI		
COMPONENTE:	DIALOGO	ELABORACIÓN:
Estrategia:	Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social	05-feb-16
OBJETIVO:	Formular planes maestros por modos de transporte que describan políticas y lineamientos del país para el fortalecimiento y competitividad de la infraestructura y logística del sistema del transporte nacional, como insumos para el Plan Maestro de Transporte Intermodal PMTI	
METAS:	Coordinar con entidades públicas y privadas, la armonización de planes modales de infraestructura de transporte férrea, aérea y portuaria, con el Plan Maestro de Transporte Intermodal PMTI.	
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS	CRONOGRAMA
Realización de diálogos y mesas de trabajo con entidades públicas y privadas del sector, a fin de socializar planes modales de infraestructura de transporte férrea, aérea y portuaria.	Formular el Plan Maestro Férreo de Colombia orientado a desarrollar un eficiente sistema de transporte nacional, tanto para carga como para pasajeros.	Permanente Deadline Dic 2016
	Formular el Plan Maestro Aéreo en materia de infraestructura para la prestación de los servicios a la navegación aérea y los servicios aeroportuarios.	Permanente Deadline Dic 2016
	Formular el Plan estratégico Portuario Nacional que genere lineamientos y directrices nuevas para el ordenamiento, desarrollo y expansión del sistema portuario nacional.	Permanente Deadline Dic 2016
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN		
Encuesta de satisfacción al final de cada mesa de trabajo.		
RESPONSABLE:	Carlos Alberto Sarabia - Director de Infraestructura	

Tema MESAS DE TRABAJO – REGULACIONES DE TRANSPORTE

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES MESAS DE TRABAJO - REGULACIONES EN TRANSPORTE		
COMPONENTE:	DIALOGO	FECHA DE ELABORACIÓN:
Estrategia:	Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social	05-feb-16
OBJETIVO:	Establecer un espacio de diálogo participativo y propositivo, integrado por los sectores público y privado, para el estudio de la política del transporte de pasajeros en sus distintas modalidades, buscando que el Ministerio de Transporte aborde la regulación sectorial a partir del conocimiento y la experiencia de los prestadores del servicio en cada modalidad.	
METAS:	A través de mesas de trabajo con los diferentes actores del sector, establecer una visión sectorial de mediano y largo plazo que permita tomar medidas que promuevan el desarrollo organizado del transporte público de pasajeros y sus servicios conexos, la promoción de la seguridad vial, el fortalecimiento empresarial y buenas prácticas administrativas.	
	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS
	<p>1. Mesas de trabajo con los diferentes gremios del sector dentro del proceso de modificación del Decreto 348 de 2015.</p> <p>2. Mesas de trabajo sobre transporte intermunicipal con Bogotá, Soacha y Sibaté.</p> <p>3. Mesas de trabajo con los gremios del sector de transporte de pasajeros a nivel nacional para tratar temas como el proceso de homologación de vehículos, validación de la información relacionada con rutas, horarios y capacidad transportadora, de las empresas autorizadas para la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera y demás temas que surjan en el proceso.</p> <p>4. Mesas de trabajo conjuntas con Mintic, Mintrabajo y la Superintendencia a nivel nacional para tratar el tema del Decreto 172 del 5 de febrero de 2001 y plantear una modificación con los representantes de los diferentes gremios. Temas a tratar: seguridad tanto de conductores como de usuarios, prestación del servicio, tarifas, seguridad social y demás que surjan durante el proceso.</p> <p>5. Reactivación de las mesas de trabajo para definir las acciones que se deben adelantar para la modalidad de transporte mixto en las principales zonas del país en las que se presta este servicio.</p> <p>6. Mesas de trabajo con la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá referentes al bicitaxismo, para generar un plan piloto con el cual se mire la posibilidad de habilitar el servicio en el país según el estudio contratado por el Ministerio de Transporte.</p> <p>7. Mesas de trabajo InterMinisteriales para tratar los temas que se expongan en las mesas de política con las diferentes modalidades del sector.</p>	<p>Temáticas:</p> <p>1. SERVICIO ESPECIAL DE PASAJEROS</p> <p>2. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASAJEROS</p> <p>3. SERVICIO INDIVIDUAL DE PASAJEROS</p> <p>4. TRANSPORTE MIXTO</p> <p>5. BICITAXISMO</p>
		CRONOGRAMA
		Permanente
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN		
Encuesta de satisfacción al final de cada diálogo público.		
RESPONSABLE:	Diana Lorena Jiménez M. - Asesora Dirección de Transporte y Tránsito	

2.5. PLAN DE TRABAJO – Componente DIÁLOGO

Tema AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES		
AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL		
COMPONENTE:	DIALOGO	FECHA DE ELABORACIÓN:
Estrategia:	Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social	05-feb-16
OBJETIVO:	Lograr, con la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, la difusión veraz, oportuna y eficaz de la gestión misional del sector transporte a nivel nacional y un espacio de diálogo amplio con la ciudadanía.	
METAS:	Realizar una convocatoria abierta para todas las partes interesadas del sector transporte, que permita presentar la información correspondiente a todas las entidades del sector y lograr la participación de la ciudadanía, haciendo uso de todos los medios de comunicación disponibles.	
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS	CRONOGRAMA
Planificación general de la Audiencia Pública Sectorial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecimiento de los equipos de trabajo para la preparación y realización de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas. 2. Asignación de responsabilidades a los equipos de trabajo. 3. Organización de la estrategia de comunicación interna y externa para divulgar la realización de la Audiencia y sensibilización de los servidores públicos de las entidades participantes. 	Segundo y Tercer trimestre
Realización de la Audiencia Pública Sectorial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organización logística de la Audiencia 2. Preparación del material de apoyo soporte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. 3. Convocatoria a la Audiencia de Rendición de cuentas 4. Realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. 	(Por definir)
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN		
Encuestas de evaluación de las AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS		
RESPONSABLE:	Claudia Milena Salcedo Acero - Jefe Oficina Asesora de Planeación	

2.6. PLAN DE TRABAJO – Componente INCENTIVOS

Tema CAPACITACIÓN INTERNA

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES		
CAPACITACIÓN INTERNA		
COMPONENTE:	INCENTIVOS	FECHA DE ELABORACIÓN:
Estrategia:	Convocar, capacitar y promover al interior de las entidades del sector transporte, el sentido de pertenencia con el proceso de rendición de cuentas	08/02/2016
OBJETIVO:	Sensibilizar a los servidores públicos del Ministerio de Transporte de la importancia del proceso de Rendición de Cuentas, generando transparencia y condiciones de confianza en la gestión de las entidades públicas.	
METAS:	Que el 45% de los funcionarios del Ministerio de Transporte conozca el ejercicio de la Rendición de Cuentas	
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS	CRONOGRAMA
Actividad lúdica de estímulo para la gestión de rendición de cuentas	Juegos Didáctico/Concurso	TERCER TRIMESTRE DEL AÑO -2016
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN		
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN		
RESPONSABLE:	Rosa Delia Godoy - Coordinadora Grupo de Capacitación y Bienestar	

2.7. PLAN DE TRABAJO – Componente INCENTIVOS

Tema DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES		
ACTIVIDAD: Divulgación y promoción de la Rendición de Cuentas		
COMPONENTE:	INCENTIVOS	FECHA DE ELABORACIÓN:
Estrategia:	Convocar, capacitar y promover al interior de las entidades del sector transporte, el sentido de pertenencia con el proceso de rendición de cuentas	05/02/2016
OBJETIVO:	Promover al interior de la Entidad el proceso de rendición de cuentas, dando a conocer su base legal, estrategias y alcance, a través de la emisión de los boletines de control interno.	
METAS:	Emisión y divulgación de seis boletines quincenales que difundan la cultura de rendición de cuentas entre la población de funcionarios públicos y contratistas del Ministerio.	
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS	CRONOGRAMA
Elaborar boletines de control interno alusivos a la Rendición de cuentas	6 boletines quincenales de control interno	Boletines quincenales a partir del 15 de febrero de 2016
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN		
Registro en intranet de los boletines emitidos.		
RESPONSABLE:	Luz Estela Conde - Jefe Oficina de Control Interno	

Tema CONSOLIDACIÓN DE INFORME Y RETROALIMENTACIÓN

PLAN DE TRABAJO POR COMPONENTES		
CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INFORME Y RETROALIMENTACIÓN		
COMPONENTE:	EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN	ELABORACIÓN:
Estrategia:	Evaluar cada acción, la estrategia en su conjunto y elaborar un Informe general de la gestión de RdC de la vigencia.	10/01/2016
OBJETIVO:	Realizar seguimiento y brindar apoyo a la gestión de los planes elaborados para todos los componentes de la estrategia de rendición de cuentas y elaborar un plan de mejoramiento de este ejercicio para la siguiente vigencia	
METAS:	Informe de la gestión realizada por el Ministerio para dar cumplimiento al requerimiento de rendir cuentas.	
	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	HITOS
		A
	Consolidación de los planes propuestos por los responsables de cada componente para ejecución de la estrategia de rendición de cuentas	Planes consolidados 15-feb-16
	Seguimiento y apoyo a la ejecución de los planes definidos	Actividades de rendición de cuentas realizadas Permanente
	Solicitud y compilación de información y soportes de cada componente sobre ejecución del plan	Información de soporte compilada 15-dic-16
	Procesamiento de la información recibida	15-ene-17
	Elaboración del informe consolidado de la gestión de rendición de cuentas de la Entidad	Informe de la gestión de rendición de cuentas 31-ene-17
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN		
Durante todo el periodo de ejecución de la estrategia consolidada de rendición de cuentas se realizará seguimiento permanente por parte de la Oficina de Planeación, monitoreando sus avances a través de reuniones con los responsables. Al finalizar el proceso para la vigencia se elaborará un informe de evaluación que permitirá proponer acciones de mejoramiento para la realización de este ejercicio durante el año 2017.		
RESPONSABLE:	Luis Eduardo Obregón Ardila - Oficina de Planeación	

3. GESTIÓN DE LOS PLANES DE TRABAJO POR COMPONENTES

Con base en los Planes de trabajo definidos para cada uno de los componentes de la Rendición de Cuentas, a saber, *Información, Diálogo e Incentivos*, se presenta a continuación la descripción de las actividades realizadas con el fin de dar cumplimiento de esos planes.

3.1. Componente INFORMACIÓN – Tema PRENSA Y COMUNICACIONES

Informar a la ciudadanía de forma oportuna sobre los resultados de la gestión del Ministerio de Transporte en la formulación y adopción de las políticas, planes, programas, proyectos y regulación económica en materia de transporte, tránsito e infraestructura de los modos de transporte carretero, marítimo, fluvial, férreo y aéreo y la regulación técnica en materia de transporte y tránsito de los modos carretero, marítimo, fluvial y férreo.

La meta a alcanzar es generar información relevante para la ciudadanía sobre el 100% de las actividades que el despacho de la Ministra de Transporte considere que deben tener divulgación pública a través de los siguientes medios:

1. Boletines y noticias
2. Página Web
3. Comunicaciones internas (correo electrónico, pantallas o cartelera digitales)
4. Redes sociales (twitter, Facebook, YouTube) y chats

Para la difusión de todo el volumen de información que el sector transporte produce, se acude a diversos formatos, como comunicados internos y externos, revista virtual, reportes o boletines de prensa, utilizando para ello todos los medios disponibles como correos electrónicos internos y externos, la página Web, pantallas o cartelera digitales, y por supuesto las redes sociales (twitter, Facebook, YouTube).

Se presentan a continuación algunos ejemplos de estos comunicados:

COMUNICACIÓN EXTERNA

Las noticias que han sido publicadas en la página www.mintransporte.gov.co, dan a conocer el desarrollo de las políticas, planes, programas y proyectos que se ejecutan en el Ministerio de Transporte.

MINTRANSPORTE

TODOS POR UN NUEVO PAÍS

Lunes 21 de noviembre de 2016 07:39 am

Inicio | Ministerio | El Ministro | Planeación, Control y Gestión | Normatividad | Atención al Ciudadano | Sala de prensa | Entidades adscritas

Conoce los logros y avances del sector Transporte en el último año.

Los invitamos a participar en la Rendición de Cuentas del Sector Transporte usando **#AsíVamosTransporte**

Participa a través de:

- audienciapublica@mintransporte.gov.co
- @MintransporteCo
- Ministerio de Transporte Colombia - Oficial
- Línea Gratuita Nacional 018000 11945

Fecha: 15 de diciembre de 2016
Hora: 8:00 a.m.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016

COMUNICADOS

En la página web se han publicado **290** comunicados y puede acceder a través del siguiente enlace (<https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/Tema/Noticias>)

www.mintransporte.gov.co/ Ministerio de Transporte de...

Loboguerrero, Valle del Cauca, 18 de noviembre de 2016.
Gobierno puso en marcha Puesto de Mando Unificado en vía a Buenaventura
El ministro de Transporte, Jorge Eduardo Rojas Giraldo, puso en marcha, junto con la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, un Puesto de Mando Unificado (PMU) para atender

Bogotá, 18 de noviembre de 2016
Mintransporte plantea reformar requisitos para expedir Licencia de conducción
En el marco de la posesión del nuevo director de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, Ricardo Galindo, el ministro de Transporte, Jorge Eduardo Rojas Giraldo, propuso reformar

Bogotá, 18 de noviembre de 2016
Ricardo Galindo Bueno, nuevo director de la Agencia Nacional de Seguridad Vial

Ventaquemada, Boyacá, 17 de noviembre de 2016
Corredor Briceño – Tunja - Sogamoso será entregado en su totalidad en el mes de diciembre

Bogotá, 15 de noviembre de 2016.
Desde hoy se habilita puente vehicular sobre el Río Charte en Casanare

[Ver todas las noticias](#)

Publicación voluntaria de Declaración de Bienes y Rentas
Ministro de Transporte
Ing. Jorge Eduardo Rojas Giraldo

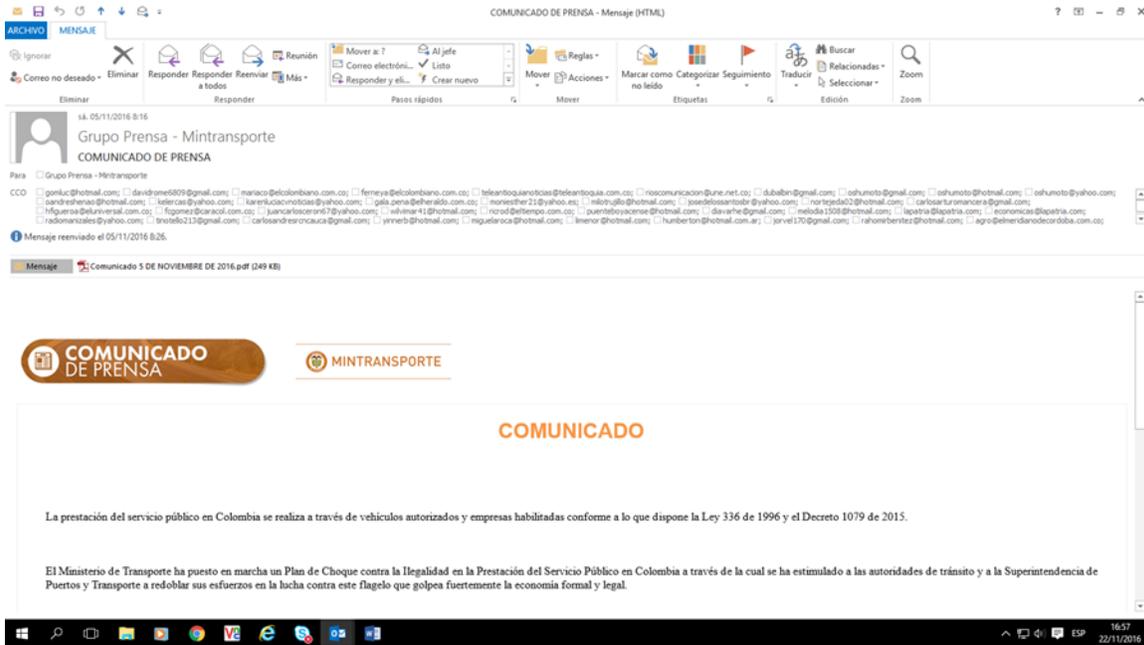
- Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Notificaciones Judiciales
- Servicios en línea
- Sitios de interés

Aplicativo
cálculo de la base gravable del pago de Impuesto de vehículos

LEY 1712
Transparencia y Acceso a la Información

Pagos en

Estos comunicados son de igual forma enviados a la base de datos de periodistas que cubren la fuente en todo el país, cerca de **3.500**.



REDES SOCIALES

En la página www.mintransporte.gov.co se encuentran las redes sociales de FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE, allí se divulgan las actividades que realiza el Ministerio de Transporte.



FACEBOOK

A la fecha cuenta con **24.642** seguidores.

<https://www.facebook.com/MintransporteColombiaoficial>



TWITTER

Cuenta con **161.759** seguidores. <https://twitter.com/MinTransporteCo>

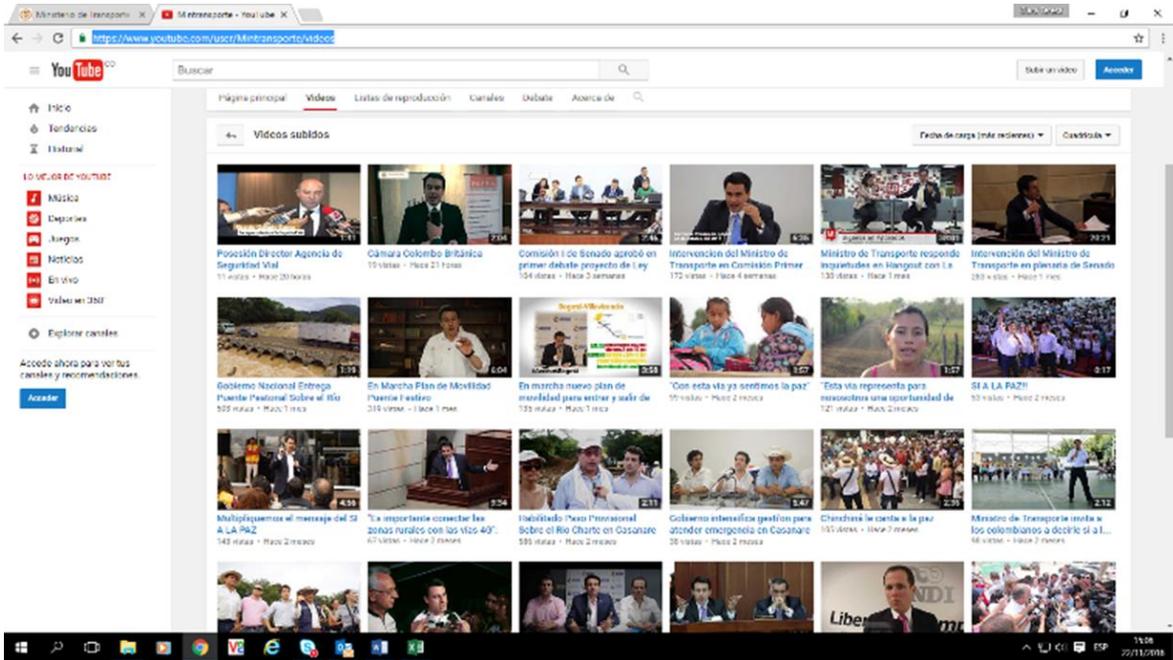


YOUTUBE

Hay disponibles 700 videos que han tenido 571.671 reproducciones. En 2016 se han producido **127** donde se muestra la gestión, obras y eventos del Ministerio de Transporte, disponibles en el siguiente link:

<https://www.youtube.com/user/Mintransporte/videos>

Vale la pena destacar que a la fecha se cuenta con 1.787 suscriptores.

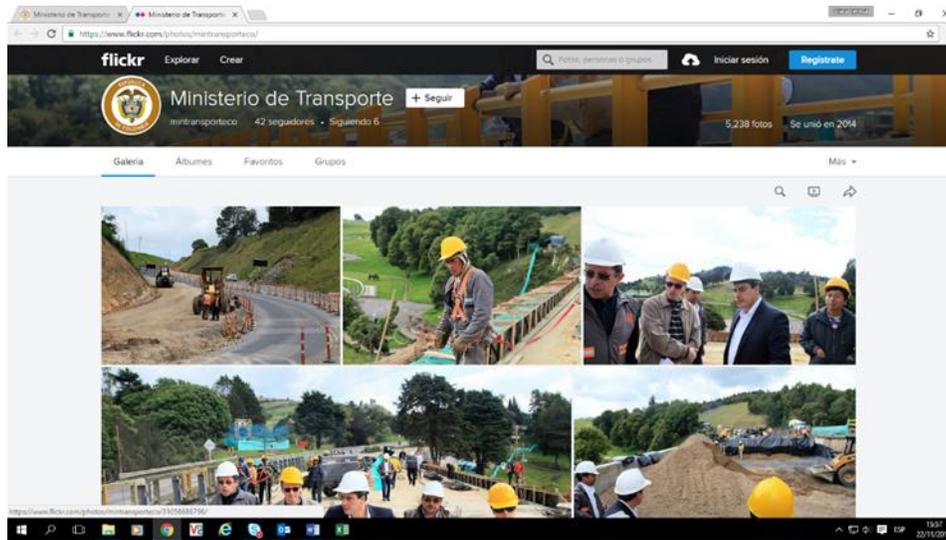


FLICKR

La aplicación, cuenta con 5.238 fotografías.

<https://www.flickr.com/photos/mintransporteco/>





CHAT DE WHATSSAP



Con el propósito de mantener relación directa con los medios de comunicación hemos creado un grupo de periodistas que cubren el Sector y por este medio damos a conocer también actividades, eventos y notas de interés. Son cerca de **120**.

COMUNICACIÓN INTERNA

FLASH INFORMATIVOS

A través del correo institucional comunicacioninterna@mintransporte.gov.co se informa de las actividades que se desarrollan al interior de la Entidad. En lo transcurrido del año 2016, se ha producido 63 informes a través del correo institucional y enviado a los funcionarios.



RESUMEN DE NOTICIAS

Diariamente se recibe el monitoreo de las noticias registradas de la Entidad y el Sector por los diferentes medios de comunicación a nivel nacional.



Si desea calificar este reporte haga click [aquí](#)



“ASI NOS VIERON LOS MEDIOS”:

Esta herramienta se creó para destacar las noticias más importantes de la semana. Durante este año, una vez creada, se ha divulgado por el correo interno 45.



REVISTA CaMINantes

Este es un espacio creado para los funcionarios, donde ellos participan y se enteran de información de cultura general, entre otros.



3.2. Componente DIÁLOGO - Tema AGENDA DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE EN LAS REGIONES

Las actividades descritas a continuación se configuran como espacios de contacto con la ciudadanía, los gremios, las autoridades locales, los medios de comunicación y los representantes de la comunidad. De esta manera, permiten complementar el ejercicio de rendición de cuentas reseñado en el presente reporte.

Presidente en las Regiones y Mesas Regionales 2016

Con la estrategia Presidente en las Regiones, el equipo del Gobierno de Juan Manuel Santos asumió la tarea de recorrer el país para conocer las necesidades de las regiones, así como realizar seguimiento a las obras que se ejecutan en cada una de ellas y priorizar proyectos para la competitividad de cada departamento de Colombia. Así mismo, se realizaron durante el 2016 las Mesas Regionales para tratar temas de infraestructura y movilidad con nuevos mandatarios y autoridades locales, y supervisar los proyectos que se ejecutan en los departamentos visitados.

A continuación, algunas de las actividades que desarrolló el Sector Transporte en el país durante el año 2016:

Nariño

Fecha: 30 de enero

Actividad: encuentro con la comunidad sandoneña (Sandóná – Nariño). Se firmó acta de inicio por \$12.147 millones para el mejoramiento y mantenimiento del corredor Cebadal-Consacá-Sandóná-Pasto en el tramo Consacá-Sandóná que hace parte de la Circunvalar Galeras.

Ministra firmó acta de inicio por \$12.147 millones para nuevo tramo de Circunvalar Galeras.

https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/ministra_firmo_acta_de_inicio_por_12147_millones_para_nuevo_tramo_de_circunvalar_galeras

Santander

Fecha: 5 de febrero

Actividad: Primera piedra de los trabajos de mejoramiento en el Corredor Agroforestal y Energético Corredor Agroforestal en Santander, vía por donde transitarán los sueños de los campesinos. Encuentro con las autoridades locales y regionales y ciudadanía en general.

https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/corredor_agroforestal_en_santander_via_por_donde_transitaran_los_suenos_de_los_campesinos

Ministra de Transporte da inicio a las obras Corredor Agroforestal en Carmen de Chucurí, Santander

[https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/ministra de transporte da inicio a las obras _corredor agroforestal en carmen de chucuri santander](https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/ministra_de_transporte_da_inicio_a_las_obras_corredor_agroforestal_en_carmen_de_chucuri_santander)



Putumayo y Amazonas

Fecha: 11 y 12 de febrero

Actividad: Inspección de las obras del puente sobre el río Putumayo y acta de inicio aeropuerto de Leticia

Ministra de Transporte visitó vía que unirá al bajo Putumayo con el centro del país. La Ministra de Transporte Natalia Abello Vives estuvo en Puerto Asís donde se reunió con las autoridades locales, departamentales y la comunidad.

[https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/ministra de transporte visitara via que unira _al bajo putumayo con el centro del pais](https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/ministra_de_transporte_visitara_via_que_unira_al_bajo_putumayo_con_el_centro_del_pais)

La capital del Amazonas alza vuelo con el inicio de obras en el aeropuerto

[https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/la capital del amazonas alza vuelo con el inicio de obras en el aeropuerto](https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/la_capital_del_amazonas_alza_vuelo_con_el_inicio_de_obras_en_el_aeropuerto)

Región Caribe 1

Fecha: 4 de marzo

Actividad: Firma del contrato de modernización del Aeropuerto Ernesto Cortissoz, cierre de la licitación del nuevo puente Pumarejo, inauguración de la Variante de Sincelejo.

Sincelejo cuenta con 11.2 nuevos kilómetros de vía para impulsar el comercio de La Sabana

[https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/sincelejo cuenta con 112 nuevos kilometros _de via para impulsar el comercio de la sabana](https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/sincelejo_cuenta_con_112_nuevos_kilometros_de_via_para_impulsar_el_comercio_de_la_sabana)

Presidente y Ministra de Transporte entregan recursos para competitividad del Caribe

https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/presidente_y_ministra_de_transporte_entrega_recursos_para_competitividad_del_caribe

Tolima

Fecha: 12 de marzo

Actividad: La Ministra inició el recorrido por el municipio de Chaparral para hacer entrega de tramos de vía y pasos peatonales en la salida hacia El Guamo, y continuó en Ortega, donde además de revisar la ejecución de las obras, hará importantes anuncios con el propósito de beneficiar a los habitantes del municipio y zonas aledañas. La ministra finalizó su visita en El Guamo con soluciones positivas y proyectos culminados para el sur del departamento de Tolima.

Equipo de Infraestructura anuncia más recursos para terminación de obras en vía Honda-Manizales

https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/equipo_de_infraestructura_anuncia_mas_recursos_para_terminacion_de_obras_en_via_honda-manizales

Valle del Cauca

Fecha: 24 de abril

Actividad: inauguración de la vía Cruce Dapa-Dapa, que comunicará de una manera más expedita al municipio industrial de Yumbo con el corregimiento de Dapa.

Gobierno Nacional dio al servicio vía Cruce Dapa-Dapa, en el Valle del Cauca

https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/gobierno_nacional_dio_al_servicio_via_cruce_dapa-dapa_en_el_valle_del Cauca



Obras en el Aeropuerto de Cali avanzan a buen ritmo

[https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/obras en el aeropuerto de cali avanzan a buen ritmo](https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/obras%20en%20el%20aeropuerto%20de%20cali%20avanzan%20a%20buen%20ritmo)

Santander

Fecha: 21 de agosto

Actividades: firma del contrato aeropuerto Bucaramanga- Barrancabermeja – Yondó

Pequeños transportadores de pasajeros podrán renovar sus vehículos sin pagar el IVA. El encuentro se realizó con los miembros del Consejo Superior del Transporte que reúne 17 agremiaciones.

[https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/pequenos transportadores de pasajeros podran renovar sus vehiculos sin pagar el iva](https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/pequenos%20transportadores%20de%20pasajeros%20podran%20renovar%20sus%20vehiculos%20sin%20pagar%20el%20iva)

Sector Transporte lideró Mesa de Movilidad en Bucaramanga. En la Mesa estuvo el Viceministro de Transporte, Enrique Nates, el Subdirector del DNP, Luis Fernando Mejía, y representantes de Findeter, entre otros delegados de gremios. Como producto de la reunión, el Ministerio de Transporte revisará una propuesta operacional de Metrolínea y ratificó su continuo apoyo a la consolidación de los sistemas.

[https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/sector transporte lidero mesa de movilidad en bucaramanga](https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/sector%20transporte%20lidero%20mesa%20de%20movilidad%20en%20bucaramanga)

Para visualizar fotografías de las diversas visitas que la cartera de Transporte realizó durante el año, se puede acceder al Link de fotos siguiente:

<https://www.flickr.com/photos/mintransporteco/>

Bogotá DC

Fecha: 10 de noviembre de 2016.



Con el fin de revisar, rediseñar y hacer más efectivos los protocolos para enfrentar los fenómenos climáticos y los incidentes que han afectado la operación en diferentes aeropuertos del país, particularmente El Dorado en la capital de la República, el ministro de Transporte, Jorge Eduardo Rojas Giraldo, encabezó en horas de la mañana una reunión a la que asistieron las autoridades aeronáuticas, los concesionarios y representantes de las aerolíneas.

https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/mintransporte_refuerza_planes_de_contingencia_para_la_operacion_de_los_aeropuertos_del_pais

Bogotá DC

Fecha: 26 de octubre de 2016.

El Gobierno continuó hoy avanzando en la tarea de buscar soluciones a la problemática de los transportadores de carga en el país para lo cual promovió este jueves encuentros para tratar la situación en el departamento de Nariño y la zona de frontera con Ecuador, así como las preocupaciones del gremio en relación con la movilización de carga por el Río Magdalena.



https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/gobierno_y_transportadores_de_carga_en dialogo_permanente_y_por_todo_el_pais

Bogotá D.C.

Fecha: 6 de julio del 2016.

El equipo del Ministerio de Transporte realizó este miércoles un recorrido por varias regiones del país con el propósito de reunirse con los gremios de la cadena logística y escuchar sus inquietudes y dificultades frente al paro camionero.

“Venimos para escucharlos y revisar las acciones tomadas para el abastecimiento, el estado de las caravanas de seguridad y el transporte de las mercancías desde y hacia las industrias regionales”. Afirmó el Ministro de Transporte, Jorge Eduardo Rojas.

[https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/mintransporte se reúne con gremios de diferentes regiones](https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/mintransporte%20se%20reune%20con%20gremios%20de%20diferentes%20regiones)



3.3. Componente DIÁLOGO – Tema ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Grupo de Atención al Ciudadano del Ministerio de Transporte busca orientar sus acciones hacia la mejora continua de sus procesos internos de atención, la entrega de servicios que cumplan con los requisitos y expectativas de los ciudadanos, la calidez, conocimiento y orientación de los servidores públicos y la optimización de los recursos, con el fin de garantizar la excelencia en el servicio al ciudadano, constituyéndose de esta manera en una alternativa eficaz para el diálogo, que se torna muy importante considerar en el presente informe de gestión de rendición de cuentas.

El objetivo general buscado con la atención al ciudadano como faceta complementaria del componente Diálogo en el ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio es una actividad que se cumple permanentemente y con alta eficiencia e impacto, suministrando información sobre la gestión y acciones de la entidad.

Estructura Organizacional

Con el propósito de hacer efectiva la comunicación entre el ciudadano y el Ministerio de Transporte, se establecieron los siguientes canales de atención, a través de los cuales los ciudadanos podrán presentar ante la Entidad cualquier tipo de petición:

- Presencial
- Centro de Contacto Ciudadano– Call Center
- Página Web
- Chat
- YOUTUBE
- Twitter
- Facebook

Con la utilización de herramientas informáticas como las Redes sociales, y el sistema para atención de preguntas, quejas, reclamos y solicitudes -PQRS- a través del Grupo de Atención al Ciudadano, se da cumplimiento a la planificación estipulada para la Rendición de cuentas 2016, de la siguiente manera:

Transparencia y Acceso a la Información

Se realizó en el año 2015 el diagnóstico del estado de la página web del Ministerio, con el objeto de garantizar la divulgación proactiva de la información, responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y accesible a las solicitudes de acceso, y que cumpla con las necesidades de cada uno de los ciudadanos resaltando que las comunicaciones día a día están evolucionado a dicha canal o herramienta.

Con base en lo anterior se trabajó en los siguientes aspectos:

- Búsquedas avanzadas con motores Google, Seguridad de la información, Diseño responsivo
- Sliders o galería de imágenes y noticias automatizadas, Menús con navegaciones no lineales.
- Galerías y cargue masivo de contenido multimedia, Accesibilidad, Cargue masivo de Documentos, Control de permisos de publicación y edición
- Mini Site de Atención al Ciudadano

ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN

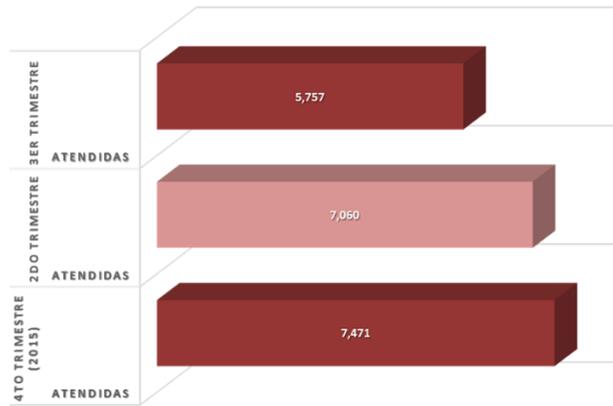
La actividad de atención de preguntas, quejas, reclamos y solicitudes recibidas de la ciudadanía es permanente. Se atendieron requerimientos por los diferentes canales (telefónico, correo electrónico, call-center y chat).

La gestión realizada en relación con la atención puede apreciarse en los siguientes gráficos:

CENTRO DE CONTACTO



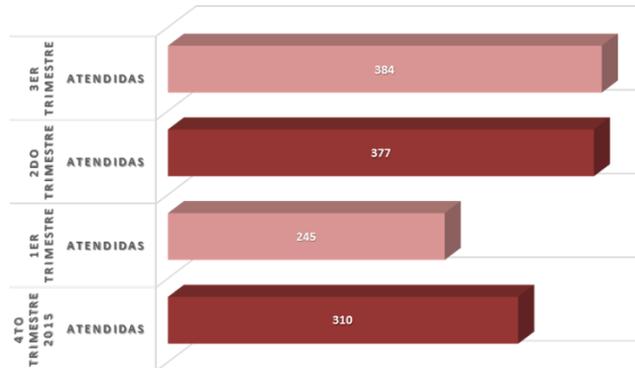
Total Atendidos **20.288**



TELÉFONO



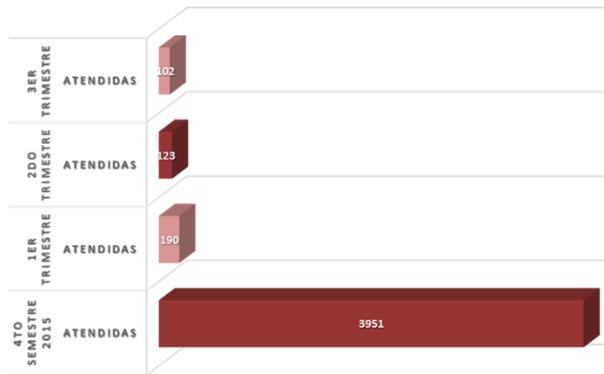
Total Atendidos **1.316**



CORREO



Total Atendidos **4.366**



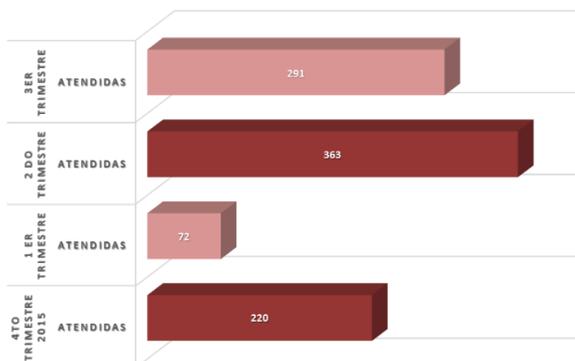
SISTEMA PQRS WEB

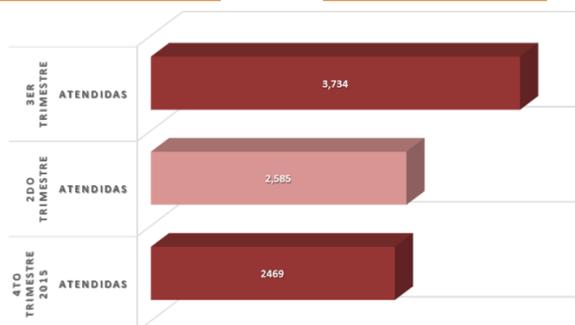


Total Atendidos **11.274**



PRESENCIAL

 Total Atendidos **946**

CHAT

 Total Atendidos **8.788**


Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano – Secretaría General

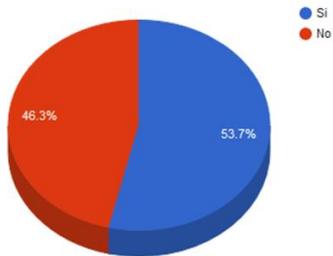
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Medir el nivel de satisfacción de los servicios prestados por el MT y la percepción de los ciudadanos nivel nacional, es una actividad que persigue identificar los aspectos en los que se pueden mejorar los mecanismos de comunicación y diálogo con las partes interesadas en la gestión pública, en particular con el Sector Transporte, mediante acciones de mejora.

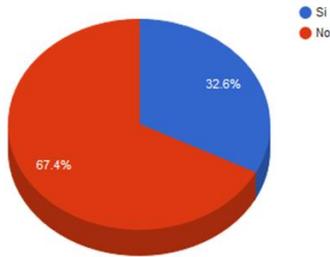
En el siguiente cuadro se pueden apreciar las mediciones realizadas durante el año:

	1 MEDICIÓN 2015	2 MEDICIÓN ENERO-MARZO	3 MEDICIÓN ABRIL-JUNIO
CALIDAD GENERAL PERCIBIDA MINISTERIO DE TRANSPORTE PUNTOS DE ESCUCHA	57%	25%	44%
CANALES DE INFORMACIÓN [CALIDAD GENERAL]	67%	34%	67%
SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS [CALIFICA EL SERVICIO DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS) DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE]	33%	38%	39%
EVALUACIÓN DEL SERVICIO [CALIFICA LA CALIDAD GENERAL CON QUE SE REALIZÓ SU TRÁMITE O EL SERVICIO QUE LE PRESTÓ EL MINISTERIO DE TRANSPORTE]	69%	52%	56%

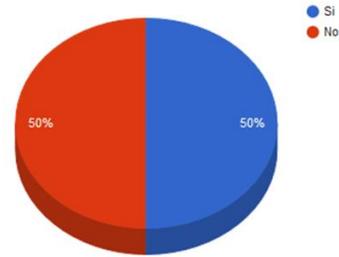
Cumplimiento de expectativas - 2015 -



Cumplimiento de expectativas - 2016 - I TRIMESTRE



Cumplimiento de expectativas - 2016 - II TRIMESTRE



FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO

Con base en la política de Gobierno establecida para Gobierno en Línea y Servicio al Ciudadano, el Departamento Nacional de Planeación –DNP- formuló el programa Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano.

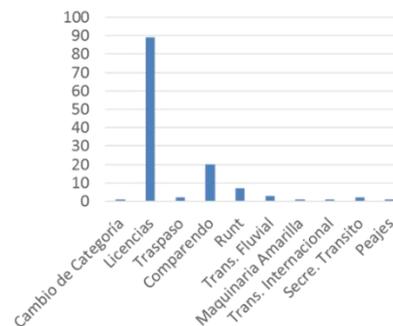
Las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano son una iniciativa liderada por el “Programa Nacional de Servicio al Ciudadano” del DNP y apoyada por la Alta Consejería Presidencial para el Buen Gobierno y la Eficiencia Administrativa, que articula a las entidades de la Administración Pública Nacional –APN-, con el propósito de acercar el Estado al territorio y de facilitar el acceso a todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrecen las diferentes entidades de la APN.

En el año 2016, el Ministerio de Transporte se vinculó a las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano con su participación en:



Total Atenciones **127**

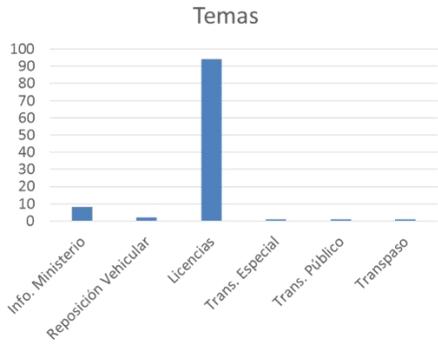
Temas



Quibdó
 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano



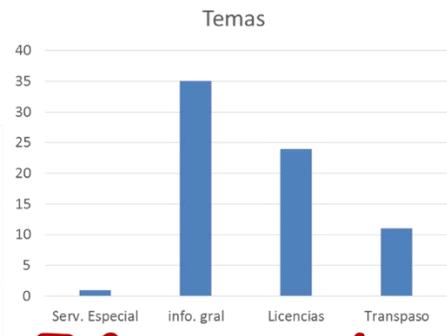
Total Atenciones **107**



Villa del Rosario
Rosario
Feria Nacional de Servicio al Ciudadano



Total Atenciones **71**



Florencia
Feria Nacional de Servicio al Ciudadano

3.4. Componente DIÁLOGO – Tema MESAS DE TRABAJO

La realización de mesas de trabajo temáticas con el fin de construir colectivamente esquemas de ejecución para programas y proyectos de infraestructura y documentos regulatorios acerca del tránsito y el transporte, permitió un acercamiento real con autoridades locales, comunidades, gremios y la ciudadanía en general, y dio al Ministerio y al sector transporte la opción de contar con los aportes, comentarios, propuestas y sugerencias de las partes interesadas, a través de espacios de discusión e interacción que llevan a acuerdos sólidos y duraderos.

Se dispone de un amplísimo soporte documental de estas reuniones, como actas, informes, listas de asistencia, entre otras.

MESAS DE TRABAJO CON COMUNIDADES INDÍGENAS

Su propósito fue acompañar a las comunidades indígenas en el fortalecimiento institucional, para la identificación y priorización de sus corredores ancestrales, desarrollar capacitaciones en formulación y estructuración de proyectos, para dar cumplimiento al PND 2015-2018, y solicitar recursos a las diferentes fuentes de financiación del Gobierno Nacional.

Dentro de las actividades se adelantaron diferentes reuniones de acuerdo con las invitaciones del Ministerio del Interior, de otras entidades del Gobierno Nacional, y organizaciones indígenas y afrodescendientes, para apoyar en diferentes temas que involucran a comunidades indígenas y afrodescendientes del territorio Nacional.

De acuerdo al acompañamiento a las comunidades Indígenas y afrodescendientes se realizaron las siguientes actividades:

1. Acompañamiento a las diferentes secciones de cumbre agraria y campesina en los Departamentos de Chocó y Cauca.
2. Acompañamiento a comité por la dignidad Indígena y afrodescendiente del Departamento del Chocó.
3. Participación en las MPC, para adelantar seguimiento a los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, “Todos por un Nuevo País”, y continuar con la negociación de indicadores.
4. Seguimiento a la sentencia T462A de 2014, Hidroeléctrica de Salvajina, Suarez y Morales, Cauca.
5. Acompañamiento a la movilización de mujeres afrodescendientes caucanas por el cuidado de la vida y los territorios ancestrales.
6. Mesas de trabajo a los planes de salvaguardia en las comunidades indígenas del Departamento de Cauca.
7. Seguimiento a compromisos de las acciones y concertación para la implementación de acciones del “Diagnóstico del estado actual de las comunidades de la media bota

- caucana y cabildos del norte del Municipio de Mocoa (Putumayo)”, acuerdos entre representantes del Gobierno Nacional y autoridades indígenas de la media bota caucana y cabildos del norte del Municipio de Mocoa.
8. Acompañar el proceso del Derecho Fundamental a la Consulta Previa con las comunidades indígenas de los Resguardos San Francisco, Tacueyó y Toribío, Proyecto Nasa, para la formulación de su Plan Integral de Reparación Colectiva. A lo largo del año 2016 se generaron espacios de diálogo entre las autoridades y el equipo técnico del Proyecto Nasa y las entidades competentes de la reparación integral de dicha comunidad.
 9. Seguimiento a los acuerdos para la implementación del auto 005/09 y decreto 4635/11 en la zona norte de Cauca.
 10. Seguimiento a cumplimiento del Acuerdo Número 2 acta mesa bienestar social, infraestructura social, buen vivir, medio ambiente y salud, Cumbre Agraria, norte del Cauca.
 11. Seguimiento al decreto ley 3000 de 1986, Hidroeléctrica Salvajina, Cauca.
 12. Mesas de trabajo con los Departamentos de Guainía, Risaralda y Vichada, para indicar el objeto de los convenios para caminos ancestrales.
 13. Reuniones en la Presidencia de la República para tratar temas de acuerdos con Comunidades indígenas y afrodescendientes frente a cumbre agraria.
 14. Reuniones con FEDECAPITAL, organización de comunidades afrodescendientes de Bogotá.
 15. Se acompañan diferentes reuniones organizadas por diferentes entidades del Gobierno Nacional.

MESAS DE TRABAJO PARA CONSTRUCCIÓN Y SOCIALIZACION DEL PLAN MAESTRO DE TRANSPORTE INTERMODAL (PMTI)

El Plan Maestro de Transporte Intermodal (PMTI) es la herramienta de planeación estratégica del sector transporte con visión a 20 años, que el Estado colombiano está construyendo para potenciar la competitividad del país.

El Gobierno Nacional, bajo el liderazgo de la Vicepresidencia de la Republica y con la participación de todas las entidades y actores del sector transporte e infraestructura, presentó en 2015 el primer módulo del PMTI. El esfuerzo se concentró en definir una Red Básica de Infraestructura Intermodal, que ya inició su ejecución, para promover la competitividad y conectar el territorio.

Ahora, después de un año, el Gobierno presenta los desarrollos del segundo módulo del PMTI. Se avanza en la preparación del pipeline de proyectos, se identifican soluciones a la congestión en los accesos urbanos y se proponen medidas para potenciar los corredores logísticos nacionales. Lo anterior busca que Colombia alcance nuevos estándares de desempeño en transporte y logística, y así pueda apoyar el crecimiento de su economía, competir a nivel internacional y mejorar la calidad de vida de los colombianos.

El segundo módulo se diseñó y estructuró para cumplir con cuatro objetivos fundamentales:

- Definir un pipeline de proyectos prioritarios para el Gobierno Nacional
- Identificar intervenciones en corredores logísticos y accesos a ciudades
- Valorar nuevas fuentes de pago y necesidades de financiación
- Actualizar la normatividad para potenciar las actividades logísticas



El segundo módulo está articulado con la Misión Logística y de Comercio exterior liderada por el Departamento Nacional de Planeación, para trabajar bajo una sola visión del sector logístico y un único diagnóstico.

Parte del éxito de este plan es su construcción consultando e indagando en las regiones y con los gremios, para que los problemas, la priorización y las soluciones, sean acordes a las diferentes realidades y permitan dinamizar la economía y mejorar la competitividad.

Es por eso que para la construcción de insumos del segundo módulo, se desarrollaron talleres en 5 regiones del País: Bogotá Centro, Bogotá Sur, Cali, Medellín, Barranquilla y Eje Cafetero. De dichos talleres regionales, se consolidaron insumos para el segundo módulo del PMTI, así como para el Plan Maestro Logístico Nacional. La evidencia de los talleres, está disponible para consulta a través de la página <http://www.seprologistica.unal.edu.co/PML/>, en donde se encuentra la presentación con los temas priorizados en las mesas, así como las relatorías de dichos talleres.

Cabe resaltar que al inicio del año, se definieron como hitos la realización de planes modales (férreo, aéreo y portuario) como insumos del segundo módulo del PMTI, sin embargo se vio la necesidad de priorizar el segundo módulo hacia la eficiencia logística, definiendo los talleres regionales como los nuevos hitos para la construcción de insumos.

MESAS DE TRABAJO DE TRANSPORTE Y TRÁNSITO

El propósito general de estas mesas de trabajo, lideradas por el Viceministro de Transporte, es establecer un espacio de diálogo participativo y propositivo, integrado por los sectores público y privado, para el estudio de la política del transporte de pasajeros en sus distintas modalidades, buscando que el Ministerio de Transporte aborde la regulación sectorial a partir del conocimiento y la experiencia de los prestadores del servicio en cada modalidad.

Se busca que a través de mesas de trabajo con los diferentes actores del sector, se establezca una visión sectorial de mediano y largo plazo que permita tomar medidas que promuevan el desarrollo organizado del transporte público de pasajeros y sus servicios conexos, la promoción de la seguridad vial, el fortalecimiento empresarial y buenas prácticas administrativas.

De las mesas de política pública programadas para el año 2016 con los gremios de las diferentes modalidades de Transporte, a las que asistieron más de 300 delegados y representantes, se lograron importantes avances en materia de transporte y tránsito, como la actualización de la normatividad relacionada a continuación:

- Se encuentra en revisión jurídica la modificación del Decreto 248 de 2015, el cual reglamenta numeral 11 del artículo 424 del Estatuto Tributario relacionada con exención del IVA para vehículos de transporte público de pasajeros que ingresen en reposición.
- Se encuentra en proyecto de modificación el marco regulatorio en materia de transporte especial, de acuerdo a las necesidades del sector decreto 348 del 25 de febrero de 2015, “Por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor especial”
- Se encuentra en revisión de la Oficina Jurídica la reglamentación de la Resolución 3752 de 2015 “Por la cual se establecen medidas en materia de seguridad activa y pasiva en los vehículos automotores”
- En conjunto con la Unidad de Movilidad Urbana Sostenible UMUS se están trabajando los proyectos de reglamentación de Ciclomotores, Tricimóviles y Ley Pro Bici.
- Decreto 2297 del 27 de noviembre de 2015: Cumplir con lo establecido en el PND 2014-2018 Artículo 32 Parágrafo sexto: “...Reglamentar el servicio de lujo dentro de la modalidad individual de pasajeros”. Brindando a los usuarios de servicio de Taxi, alternativa de servicio en condiciones diferenciales.
- Se expidió la Resolución No. 4200 del 7 de octubre de 2016 “Por la cual se modifica y adiciona la Resolución 3753 de 2015 y se dictan otras disposiciones”, acto administrativo a través del cual se estableció el Reglamento Técnico para los vehículos de servicio público de pasajeros.
- Expedición de la Resolución 4171 de 2016 “Por la cual se reglamenta el procedimiento para la expedición de la Planilla Única de Viaje Ocasional para los vehículos de servicio público de transporte terrestre automotor individual de pasajeros, pasajeros por carretera y mixto y se dictan otras disposiciones”.

- Expedición de la Resolución 3443 del 10 de agosto de 2016, “Por la cual se dictan lineamientos para el control del cumplimiento de las normas que rigen la actividad transportadora”
- Actualización de la resolución 2395 de 2009 “Por la cual se fijan las tarifas a favor del Ministerio de Transporte de las especies venales asignadas a los organismos de tránsito del país, los derechos de los trámites que atiende el Ministerio y las tarifas de los servicios para garantizar la sostenibilidad del Registro Único Nacional de Tránsito RUNT”
- Resolución “Por medio del cual se establecen las condiciones, términos, requisitos de los proveedores de placas únicas nacionales para vehículos automotores y no automotores”.
- Actualización de la resolución 3846 de 1993 “Por la cual se fijan pautas para la creación, funcionamiento y reglamentación de los Organismos de Tránsito y Transporte”.

Actualmente se generaron mesas de trabajo con los gremios de carga liviana para avanzar en los temas referentes a la posible modificación de la Resolución 2308 de 2014.

Se tienen previstas mesas regionales para la modificación de la normatividad referente a los Decretos 175 de 2001 “Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Mixto” y 171 de 2001 “Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por Carretera”.

3.5. Componente INFORMACIÓN / DIÁLOGO – Tema AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL

El día 15 de diciembre de 2016 se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del sector Transporte, liderada por el señor Ministro de Transporte, Jorge Eduardo Rojas Giraldo, con la presencia y participación de los Directivos de las Entidades adscritas, a saber:

- Alejandro Maya Martínez, Viceministro de Transporte
- Dimitri Zaninovich Victoria, Viceministro de Infraestructura
- Javier Antonio Jaramillo Ramirez, Superintendente de Puertos y Transporte
- Carlos Alberto García Montes, Director del Instituto Nacional de Vías INVIAS
- Luís Fernando Andrade Moreno, Presidente de la Agencia Nacional de Infraestructura ANI y Director Ejecutivo (E) de la Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena CORMAGDALENA
- Alfredo Bocanegra Varón, Director General de la Aeronáutica Civil AEROCIVIL.

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas del Sector Transporte presentaron ante los colombianos las políticas, las estrategias, los avances y logros, que han permitido que el Sector sea uno de los más dinámicos del país. A través del Canal Institucional y de las redes sociales, los ciuda-

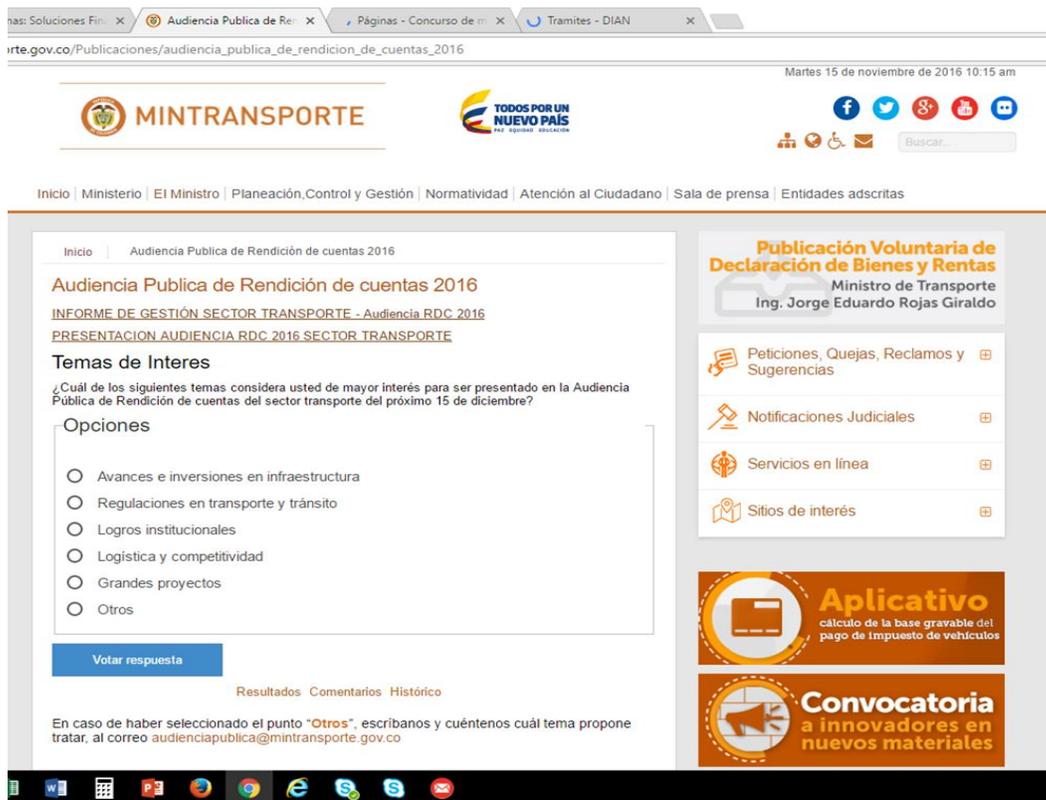


danos pudieron interactuar con el señor Ministro Jorge Eduardo Rojas Giraldo y los directores de las entidades, para así conocer el nivel de cumplimiento de las metas e indicadores.

La siguiente es una somera relación de las principales actividades previas a la Audiencia Pública, realizadas de acuerdo con los lineamientos de procedimiento diseñados por el Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP:

- Desde el mes de octubre se realizaron reuniones preparatorias con los delegados técnicos y de prensa de los Despachos de los Viceministerios de Infraestructura y de Transporte y de las Entidades adscritas del Sector.

- Con fecha 15 de noviembre se radicó la invitación formal a participar en la Audiencia Pública, dirigida a la Secretaria de la Transparencia de la Presidencia, Departamento Administrativo de la Función pública, Corporación Transparencia por Colombia, y la Contraloría General de la República.
- El día 15 de noviembre se presentó en la página web del Ministerio la invitación general.
- Se colgó, el 15 de noviembre en el sitio reservado para la Audiencia Pública 2016 de la página web del Ministerio, el Informe de gestión del Sector (formato Word-pdf) y la Presentación con el informe de general de gestión del Sector (formato power-point – pdf), y se dispuso la encuesta abierta sobre temas de interés. Los pantallazos de estas actividades se visualizan en la imagen adjunta.



- Se habilitó un mensaje automático de invitación a la Audiencia pública en el call-center del Ministerio.
- Se habilitó el buzón para los ciudadanos, para formular preguntas o proponer temas de interés para presentar en esta Audiencia Pública, en el correo electrónico: audienciapublica@mintransporte.gov.co

- Se enviaron mensajes de texto de la invitación a participar del evento.
- El 22 de noviembre se remitió la invitación a todas las personas que fueron propuestas en los listados recibidos de los Despachos de los Viceministerios de Infraestructura y de Transporte y de las Entidades adscritas. Con el fin de recibir confirmaciones de asistencia, se dispuso el correo electrónico audienciapublica@mintransporte.gov.co

El siguiente es el banner de la invitación cursada vía electrónica a todas las partes interesadas, como gremios, entidades del Gobierno, Entidades de Control y ciudadanía en general:



Participa en:
#AsiVamosTransporte

Jorge Eduardo Rojas Giraldo, ministro de Transporte, tiene el gusto de invitarle a la rendición de cuentas de las entidades del sector.

Fecha: 15 de diciembre de 2016.

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: RTVC - Sistema de Medios Públicos

Av. El Dorado Cr. 45 # 26 – 33, Bogotá D.C.

-- Invitación personal e intransferible --

Participa a través de:

@MinTransporteCo

Ministerio de Transporte Colombia - Oficial



Para visualizar más información sobre la realización de la Audiencia Pública, se puede acceder el siguiente link:

https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/audiencia_publica_de_rendicion_de_cuentas_2016

3.6. Componente INCENTIVOS – Tema CAPACITACIÓN INTERNA

CONCURSO DE CONOCIMIENTOS

Con el fin de afianzar y estimular la cultura de rendición de cuentas a la ciudadanía por parte de los funcionarios del Ministerio, la Oficina Asesora de Planeación diseñó una actividad lúdica de participación voluntaria utilizando nuestra red informática, que consistió en medir los conocimientos sobre el tema a través de cuestionarios, presentados en formatos remitidos por la red de correo electrónico Outlook del Ministerio. Este concurso se denominó “**Juega Con Eximio Rendidor... RECARGADO**”, retomando el personaje *Eximio Rendidor* diseñado el año 2015 para la primera versión del concurso.

La siguiente gráfica muestra uno de los diseños remitidos dentro de la campaña de expectativa:



Durante cuatro semanas se remitieron los cuestionarios, de acuerdo con una reglamentación definida formalmente con antelación, logrando una amplia participación por parte de los empleados públicos de Planta Central, de las Direcciones Territoriales e Inspecciones, tanto de carrera administrativa, como provisionales y contratistas de prestación de servicios.

La siguiente es una de las imágenes que se divulgaron dentro del concurso:

Juega con
Eximio
Rendidor

RECARGADO



Se llevó a cabo la ceremonia de premiación, como se aprecia en el flash informativo producido por la Oficina de Prensa:

FL@SH
informativo

**“CAMINO DE LA INTEGRACIÓN Y ARMONIZACIÓN DE LOS
SISTEMAS Y MODELOS DE GESTIÓN”**



Bogotá, 29 de noviembre de 2016. Con el saludo de Paula Andrea Sánchez Gutiérrez Secretaria General del Ministerio de Transporte, se realizó el evento denominado “Camino de la Integración y Armonización de los Sistemas y Modelos de Gestión”, con el fin de dar a conocer los cambios y nuevas actualizaciones en los Sistemas de Gestión.

En el marco del evento se realizó la premiación de "Juega con Eximio Rendidor...RECARGADO", desarrollada por la oficina Asesora de Planeación, con la que se destacó el empeño, la dedicación y conocimiento sobre el Sistema Integrado de Gestión y en el que participaron más de 120 funcionarios del Ministerio de Transporte.

Siete servidores públicos de las direcciones territoriales y ocho de la planta central, se llevaron los premios, entre ellos un día hábil de descanso remunerado.

3.7. Componente INCENTIVOS – Tema

DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La Oficina de Control Interno del Ministerio elaboró un plan de trabajo con el fin de promover al interior de la Entidad el proceso de rendición de cuentas, dando a conocer su base legal, estrategias y alcance, a través de la emisión de los boletines de control interno.

Para ello, llevó a cabo el diseño, emisión y divulgación de seis boletines periódicos, que aportaron a la difusión de la cultura de rendición de cuentas entre la población de funcionarios públicos y contratistas del Ministerio.

Los boletines fueron emitidos para todos los funcionarios a través de la red informática interna del Ministerio, incluyendo las sedes de las Direcciones Territoriales en todo el país.

Las fechas de la emisión de los boletines fueron las siguientes:

BOLETIN No.	FECHA
1	23 de febrero
2	6 de abril
3	18 de mayo
4	21 de junio
5	23 de julio
6	23 de noviembre

A modo de ejemplo, podemos visualizar uno de los boletines, cuyo formato fue de presentación de power-point:

Mensaje de Control Interno

Rendición de cuentas

Prácticas inadecuadas en la rendición de cuentas



inadecuadas practicas en la rendicion de cuentas



Problemas identificados:

- ❖ información inadecuada para los fines de la rendición de cuentas social.
- ❖ baja calidad del diálogo con la ciudadanía en los ejercicios de rendición de cuentas.
- ❖ limitados incentivos para la rendición de cuentas

❖ Dentro de las Causas asociadas con la inadecuada información para la rendición de cuentas social se tienen:

- ❖ La información que se entrega a los ciudadanos es poco comprensible
- ❖ La información disponible se encuentra desactualizada.
- ❖ La información no se entrega adecuada y oportunamente ante las solicitudes de los ciudadanos.
- ❖ Limitada disponibilidad de la información y barreras para que los ciudadanos accedan a la información



Causas asociadas con la baja calidad del diálogo con la ciudadanía en los ejercicios de rendición de cuentas



- ❖ Poca pedagogía para adelantar los ejercicios de rendición de cuentas.
- ❖ Explicaciones sesgadas o incompletas en los ejercicios de rendición de cuentas.
- ❖ Pocas posibilidades para que la ciudadanía opine y retroalimente a las entidades.
- ❖ Las convocatorias a los ejercicios de rendición de cuentas son restringidas (en publicidad y en público).

Causas asociadas relacionadas con los limitados incentivos para la rendición de cuentas



1. Limitados incentivos para que las entidades rindan cuentas.
2. Limitados incentivos para fomentar que los ciudadanos pidan cuentas.

Entonces no olvidemos que nuestro compromiso con el ciudadano respecto con la información que se entrega debe ser
...
¡comprensible, actualizada, adecuada, oportuna, disponible, asequible, suficiente y completa !



CONSOLIDACIÓN DE INFORME Y RETROALIMENTACIÓN

Luego de compilar la información de soporte que sustenta el cumplimiento de las acciones previstas en la Estrategia de Rendición de cuentas por parte del Ministerio de Transporte durante el año 2015, la Oficina Asesora de Planeación elaboró el informe denominado *Informe General de Gestión de Rendición de Cuentas 2015*, el cual fue presentado en la página Web de la Entidad, y al que se puede acceder en el siguiente vínculo:

<https://www.mintransporte.gov.co/descargar.php?idFile=13558>

Por otra parte, dando alcance a la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Entidad para la vigencia, durante los meses de enero y febrero de 2016 se realizó un ejercicio de replanteamiento de los planes de trabajo por componentes, con base en los cuales lograr el cumplimiento de esta normativa de transparencia hacia la sociedad en general.

Como apoyo a la gestión realizada por cada Dependencia o Grupo de trabajo que propuso su plan de acción en el marco de la estrategia de Rendición de Cuentas del Ministerio para la vigencia 2016, la Oficina Asesora de Planeación –OAP- llevó a cabo un seguimiento permanente, cuyo propósito fue, además de verificar la consecución de las metas planificadas, evaluar el ejercicio cumplido y tener elementos de juicio para proponer mejoras para la vigencia 2017.

4. CONCLUSIONES

1. Teniendo como referencia las pautas dadas por el CONPES 3654 y lo indicado por el Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP- en el Manual Único de Rendición de Cuentas, en lo que se refiere a poder realizar un ejercicio institucional completo de rendición de cuentas con base en el acopio de los resultados de las diversas actividades planificadas dentro de la estrategia definida, siempre que se dé observancia al requerimiento de atender los tres componentes como son la Información, el Diálogo y los Incentivos, se puede concluir que el Ministerio de Transporte cumplió con su obligación legal de hacer Rendición de Cuentas a la ciudadanía para la vigencia 2016.
2. Se realizó una Audiencia Pública Sectorial de Rendición de Cuentas, con la participación del Ministerio de Transporte, la Agencia Nacional de Infraestructura ANI, el Instituto Nacional de Vías INVIAS, la Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil AEROCIVIL, la Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena CORMAGDALENA y la Superintendencia de Puertos y Transporte SUPERTRANSPORTE, en la cual se logró divulgar ampliamente la gestión de la Entidad y del Sector Transporte, y que permitió la participación de la ciudadanía para hacer consultas y participar activamente a través de los mecanismos de diálogo virtual.
3. Se logró la ejecución de la gran mayoría de las actividades previstas en los planes de acción por componentes. De todos los planes de trabajo, solamente no se pudieron realizar tres de las seis participaciones en las Ferias de Atención al Ciudadano, planteadas en el plan de trabajo de Atención al Ciudadano, básicamente por razones de presupuesto. Lo anterior supone un logro de más del 95% de cumplimiento de las actividades planificadas.