

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

**INFORME DE GESTIÓN 2017**

**Enero de 2018**

**Germán Cardona Gutiérrez**

Ministro de Transporte

**César Augusto Peñaloza Pabón**

Viceministro de Infraestructura

**Andrés Ricardo Chaves Pinzón**

Viceministro de Transporte

**Paula Andrea Sánchez Gutiérrez**

Secretaria General

**Manuel González Hurtado**

Director de Transporte y Tránsito

**Mario Andrés Peláez Rojas**

Director de Infraestructura

**Ingrid Lucila Castellar Hansen**

Jefe Oficina Asesora de Planeación

**Mario Andrés Peláez Rojas**

Jefe Oficina de Regulación Económica (E)

**Andrés Ricardo Mancipe González**

Jefe Oficina Asesora Jurídica

**Luz Stella de la Concepción Conde Romero**

Jefe Oficina de Control Interno

# Tabla de contenido

[1. Tabla de contenido 3](#_Toc505003474)

[1. GESTIÓN PRESUPUESTAL 6](#_Toc505003475)

[1.1 Gestión Presupuestal Sector Transporte 6](#_Toc505003476)

[1.2 Gestión Presupuestal Ministerio de Transporte 8](#_Toc505003477)

[2. DESARROLLO INSTITUCIONAL EN EL SECTOR TRANSPORTE 12](#_Toc505003478)

[3. INFRAESTRUCTURA COMPETITIVA E INTEGRADORA 14](#_Toc505003479)

[3.1 Política pública de infraestructura 14](#_Toc505003480)

[3.2 Modelo de Gestión de Red Terciaria 18](#_Toc505003481)

[3.3 Formulación de políticas de infraestructura de transporte 19](#_Toc505003482)

[3.4 Desarrollo de infraestructura de transporte 29](#_Toc505003483)

[3.5 Sistema General de Regalías -SGR 33](#_Toc505003484)

[3.6 Proyectos de Interés Nacional y Estratégicos – PINES 36](#_Toc505003485)

[4. POLÍTICAS EN MATERIA DE TRANSPORTE 38](#_Toc505003486)

[4.1 Metro de Bogotá 38](#_Toc505003487)

[4.2 Regiotram 40](#_Toc505003488)

[4.3 Transmilenio Soacha Fases II y III 41](#_Toc505003489)

[4.4 Política Pública en Transporte 42](#_Toc505003490)

[4.5 Reposición integral vehicular 43](#_Toc505003491)

[4.6 Seguridad Vial 45](#_Toc505003492)

[5. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE 47](#_Toc505003493)

[5.1 Cambio Climático 47](#_Toc505003494)

[5.2 Gestión del Riesgo de Desastres- GRD 48](#_Toc505003495)

[6. REGULACIÓN ECONÓMICA 51](#_Toc505003496)

[7. APOYO A LA GESTIÓN MISIONAL 54](#_Toc505003497)

[7.1 Gestión del Talento Humano 54](#_Toc505003498)

[7.2 Gestión Administrativa y Financiera 63](#_Toc505003499)

[7.3 Gestión informática 73](#_Toc505003500)

[8. GESTIÓN CONTROL INTERNO 82](#_Toc505003501)

[8.1 Control Interno 82](#_Toc505003502)

[8.2 Control Interno Disciplinario 84](#_Toc505003503)

[9. GESTIÓN JURÍDICA 86](#_Toc505003504)

[10. GESTIÓN BUEN GOBIERNO 89](#_Toc505003505)

[10.1 Sistema de Gestión Integrado 89](#_Toc505003506)

[10.2 Rendición de Cuentas 90](#_Toc505003507)

**INTRODUCCIÓN**

Durante el año 2017, el Ministerio de Transporte llevo a cabo unos importantes adelantos para acercar el estado a los ciudadanos, lograr las metas y dar cumplimiento a los objetivos para garantizar el desarrollo y mejoramiento del transporte, tránsito y su infraestructura de manera integral, competitiva y segura.

El presente documento resalta la labor de todos y cada una de las personas que conforman este equipo de trabajo para llevar a cabo las metas establecidas por el Gobierno Nacional e incrementar la competitividad del país con tecnología y talento humano comprometido.

Este informe de gestión consta de 10 capítulos en donde se desarrolla la labor de los funcionarios en cuanto a Gestión presupuestal, Desarrollo institucional en el sector transporte, Infraestructura competitiva e integradora, políticas en materia de transporte, medio ambiente y desarrollo sostenible, regulación económica, apoyo a la gestión misional, gestión control interno, gestión jurídica y Gestión buen Gobierno.

.

# GESTIÓN PRESUPUESTAL

## Gestión Presupuestal Sector Transporte

Para la vigencia 2017 el presupuesto de inversión del Sector Transporte fue de $5.6 billones, presentado un incremento de $402,5 millones con respecto al año 2016. Cabe anotar que el presupuesto de inversión para el Sector ha tenido un incremento considerable los últimos seis años (Gráfico 1).

Gráfico 1 – Presupuesto de Inversión Sector Transporte – PGN

Fuente: MHCP

Elaboración: Oficina Asesora de Planeación- Ministerio de Transporte

En el mismo período de tiempo el Sector ha mejorado los niveles de ejecución de su presupuesto de inversión, en el 2010 la ejecución fue del 74%, mientras que en el 2016 alcanzó una ejecución del 88% y en 2017 fue de 78% (Gráfico 2).

Gráfico 2 – Ejecución Inversión PGN - Sector Transporte

Fuente: MHCP - Elaboración: Oficina Asesora de Planeación- Ministerio de Transporte

De acuerdo con el reporte del Sistema Integrado de Información Financiera -SIIF (corte a cierre de la vigencia 2017), la ejecución total del Sector Transporte alcanzó un 98% en compromisos y un 78% en obligaciones (Tabla 1).

Tabla 1 -Ejecución Total Funcionamiento + Inversión - Sector Transporte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ENTIDAD** | **APROPIACION** | **COMPROMISO %** | **OBLIGACION %** |
| MINISTERIO DE TRANSPORTE | 303.423.341.407 | 97,1% | 93,8% |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE LA AERONAUTICA CIVIL | 1.247.886.922.567 | 94,0% | 68,5% |
| INSTITUTO NACIONAL DE VIAS | 3.206.480.727.147 | 99,7% | 77,2% |
| AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA | 2.465.782.424.492 | 98,5% | 81,8% |
| AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL | 116.647.608.319 | 93,7% | 93,6% |
| SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE | 52.924.112.150 | 92,5% | 90,2% |
| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL RIO GRANDE DE LA MAGDALENA - CORMAGDALENA | 25.428.963.113 | 61,9% | 61,6% |
| UNIDAD DE PLANEACION DEL SECTOR DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | 2.500.000.000 | 0,00% | 0,00% |
| COMISION DE REGULACION DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE | 2.500.000.000 | 0,00% | 0,00% |
| **TOTAL** | **7.423.574.099.195** | 97,9% | 78,2% |

## 

## Gestión Presupuestal Ministerio de Transporte

Mediante Ley 1815 de diciembre de 2016, se asignó al Ministerio de Transporte un presupuesto de Funcionamiento de $63.000 millones y en Inversión $ 199.475 millones.

Posteriormente mediante ley 1837 de julio de 2017, por el cual se efectúan algunas modificaciones al presupuesto general de la nación, se adicionaron recursos al Ministerio de Transporte por valor de $14.900 millones; de igual forma en diciembre de 2017 mediante Decreto 2118 de 2017, “*por el cual se reducen unas apropiaciones al presupuesto general de la nación de la vigencia 2017”*, se redujo el valor de $1.283 millones, por tanto la vigencia 2017 se cerró con una apropiación vigente de $70.231 millones en el presupuesto de funcionamiento y $233.192 en inversión, para un total de $303.423 millones.

Para la vigencia fiscal del año 2017 el Ministerio de Transporte en el presupuesto de inversión alcanzó una ejecución del 94%, en obligaciones, siendo una de las mejores ejecuciones en los últimos diez años tal y como se evidencia en el gráfico 3.

Gráfico 3 – Ejecución Inversión PGN - Ministerio de Transporte

Fuente: MHCP - Elaboración: Oficina Asesora de Planeación- Ministerio de Transporte

En la siguiente tabla se muestra la ejecución de la Entidad por grandes rubros:

Tabla 2 -Ejecución Total Funcionamiento + Inversión

Ministerio de Transporte

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | **APROPIACIÓN** | **COMPROMISO** | | **OBLIGACIÓN** | |
|
| **MINTRANSPORTE** | **303.423.341.407** | **294.534.344.865** | **97,1%** | **284.754.264.430** | **93,8%** |
| **FUNCIONAMIENTO** | **70.231.368.763** | **67.078.386.863** | **95,5%** | **66.188.251.865** | **94,2%** |
| GASTOS DE PERSONAL | 35.114.907.912 | 34.147.651.148 | **97,2%** | 34.142.551.148 | **97,2%** |
| GASTOS GENERALES | 23.198.758.950 | 22.834.380.358 | **98,4%** | 21.949.345.360 | **94,6%** |
| TRANSFERENCIAS | 11.917.701.901 | 10.096.355.357 | **84,7%** | 10.096.355.357 | **84,7%** |
| **INVERSION** | **233.191.972.644** | **227.455.958.002** | **97,5%** | **218.566.012.565** | **93,7%** |

Fuente: MHCP - Elaboración: Oficina Asesora de Planeación- Ministerio de Transporte

Ejecución del presupuesto de inversión 2017 por dependencias

Viceministerio de Transporte:

El Viceministerio de Transporte tuvo una apropiación de $ 200.484 millones, de los cuales se comprometieron $ 194.904 millones y se obligaron $ 187.660 millones.

Gráfico 4 - Ejecución presupuesto de inversión 2017

Viceministerio de Transporte

Fuente: MHCP - Elaboración: Oficina Asesora de Planeación- Ministerio de Transporte

Viceministerio de Infraestructura: El Viceministerio de Infraestructura tuvo una apropiación de $ 23.008 millones, de los cuales se comprometieron $ 22.995 millones y se obligaron $ 22.841 millones.

Gráfico 5 - Ejecución presupuestal de inversión 2017

Viceministerio de Infraestructura

Fuente: MHCP - Elaboración: Oficina Asesora de Planeación- Ministerio de Transporte

Secretaría General: La Secretaría General tuvo una apropiación de $8.600 millones, de los cuales se comprometieron $8.510 millones que representan un 98.95% y se obligaron $7.018 millones es decir el 81.6%.

Gráfico 6 - Ejecución presupuestal de inversión 2017

Secretaría General

Fuente: MHCP - Elaboración: Oficina Asesora de Planeación- Ministerio de Transporte

Oficina Asesora de Planeación: La Oficina Asesora de Planeación tuvo una apropiación de $ 800 millones, de los cuales se comprometieron $ 792 millones que representan el 99% y se obligó el 98.88%, que corresponde a $791 millones.

Gráfico 7 - Ejecución presupuestal de inversión 2017

Oficina Asesora de Planeación

Fuente: MHCP - Elaboración: Oficina Asesora de Planeación- Ministerio de Transporte

Oficina de Regulación Económica: La Oficina de Regulación Económica tuvo una apropiación de $300 millones, de los cuales se comprometieron $ 254 millones y se obligó el mismo valor, alcanzando una ejecución sobre compromisos y obligaciones del 85%

Gráfico 8 - Ejecución presupuestal de inversión 2017

Oficina de Regulación Económica

Fuente: MHCP - Elaboración: Oficina Asesora de Planeación- Ministerio de Transporte

# DESARROLLO INSTITUCIONAL EN EL SECTOR TRANSPORTE

El Ministerio de Transporte atendiendo las necesidades de fortalecimiento institucional, está desarrollando la puesta en marcha de las entidades adscritas al Ministerio de Transporte: Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte – UPIT, Comisión de Regulación de Infraestructura y Transporte – CRIT

* La Ley 1682 del 22-11-2013 (por la cual se adoptan medidas y disposiciones para los proyectos de infraestructura de transporte) otorgó facultades extraordinarias al Presidente de la República para la creación de estas entidades.
* El Decreto 946 de 2014, creó la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte y determinó su estructura y funciones.
* El Decreto 947 2014, creó la Comisión de Regulación de Infraestructura y Transporte y estableció su estructura.
* Se realizó una reunión con la Presidencia de la República para socializar los estudios técnicos de las entidades. Se otorgó el aval para la creación de las entidades por parte de la Función Pública, del Ministerio de Hacienda y se remite a Presidencia de la República.
* Presidencia solicita se ajusten los decretos de las plantas de personal de las dos entidades.
* Se está en la elaboración y estructuración del informe y los proyectos de decretos de las plantas de personal de las entidades adscritas al Ministerio de Transporte por parte del Ministerio de Transporte y Función Pública.

**Próximos pasos**

* Nombrar la planta de personal de la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte -UPIT- y de la Comisión de Regulación de Infraestructura y Transporte -CRIT-, con base en los recursos aprobados en el Presupuesto General de la Nación para 2018.
* Lograr que se incluya en el Presupuesto General de la Nación del año 2018, los recursos suficientes para que las entidades puedan vincular la totalidad de la planta de personal y empiecen a operar al tope de su capacidad.

# INFRAESTRUCTURA COMPETITIVA E INTEGRADORA

## Política pública de infraestructura

Plan Maestro de Transporte Intermodal:

* A partir de la priorización preliminar de los proyectos de la red férrea, fluvial, aeronáutica, portuaria, y la red básica y de integración carretera, que suma más de 200 proyectos, se priorizaron 65 proyectos a través de Análisis Costo Beneficio, con un monto superior a 49,5 billones (COP 2015).
* Se definió el marco institucional para la operación de seis corredores logísticos intermodales, incluyendo los planes de acción que contienen intervenciones en la provisión de infraestructura y de servicios logísticos, facilitación del comercio exterior y normatividad logística.
* Se propusieron alternativas para mejorar los accesos y pasos urbanos en 14 aglomeraciones urbanas, que involucró la visita a las ciudades y diálogo con las principales autoridades para escuchar sus diagnósticos y propuestas de posibles intervenciones que mejoren condiciones de accesibilidad
* Se revisó y propuso un nuevo marco regulatorio para el impulso de la intermodalidad y de la multimodalidad, así como la materialización de infraestructuras logísticas especializadas
* Se analizaron diferentes fuentes alternativas de financiación de proyectos de infraestructura de transporte, con el fin de evaluar la replicabilidad en Colombia
* Se realizó la estimación de un modelo de accesibilidad para los proyectos de integración, con el fin de determinar los efectos sobre la calidad de vida de los habitantes.
* Se caracterizó la población en las zonas de influencia de los proyectos, para determinar indicadores que resalten la población beneficiaria.
* Se compartió con agremiaciones e inversionistas el portafolio de proyectos del Plan Maestro de Transporte Intermodal -PMTI- con el propósito de atraer inversión local y extranjera.

**Próximos pasos**

* Reglamentar y formular la política pública de Contribución Nacional de Valorización de acuerdo con las disposiciones de la Reforma Tributaria (Ley 1819 de 2016) en la materia
* Formular una política pública de accesos y pasos urbanos, que permita articular intervenciones en las cuales participan diferentes escalas de gobierno
* Poner en marcha los planes de acción de los corredores logísticos para su consolidación
* Explorar nuevas fuentes de financiación para proyectos de infraestructura de transporte como el valor residual de las concesiones

Plan Maestro Fluvial:

* Elaboración del documento Plan Maestro Fluvial y avanza la elaboración de la Resolución por medio de la cual se expide el reglamento para la solicitud de autorización de construcción de obras en las riberas de los ríos o dentro de su cauce y la autorización para la construcción de obras en las riberas de las vías fluviales o dentro de su cauce, para facilitar la ejecución de obras en vías fluviales, las cuales ayudarán a mejorar las condiciones de seguridad de los navegantes y habitantes o comunidades ribereñas de las vías fluviales del país.
* En conjunto con el Gobierno de Holanda y el Departamento Nacional de Planeación – DNP, se formuló el Plan Maestro Fluvial de Colombia, con el que se busca fortalecer el modo fluvial y facilitar su conectividad intermodal para el transporte de carga y pasajeros, integrando grandes territorios de vocación fluvial con el resto del país y su proyección internacional, inicialmente en los ríos Putumayo y el Orinoco.
* Elaboración de las estrategias de institucionalidad y normativas para la implementación
* Definición de una batería de 13 proyectos distribuidos en ríos y vías de interconexión terrestre, con una inversión por el orden de U$2.400 millones en un plazo de 20 años
* Definición de los planes pilotos en formación y capacitación a niveles operativos, funcionarios y administrativos en materia fluvial
* Estrategias para incentivar el modo fluvial mediante mejoramiento de la eficiencia en rendimiento de motores y la reducción de los costos de transporte fluvial.
* Socializaciones del PLAN MAESTRO FLUVIAL DE COLOMBIA en Leticia y Puerto Carreño, corredor fluvial Putumayo – Amazonas y Puerto Carreño – Puerto Gaitana, corredor ríos Meta - Orinoco, donde se dio a conocer este plan a empresas de transporte fluvial y algunas autoridades territoriales, buscando mecanismos para su implementación
* Avanza gestión de un crédito con el Banco Mundial para el proyecto de mejoramiento de la navegabilidad en los esteros del Pacífico Colombiano, el cual propone la construcción de 5 muelles.
* Con INVIAS se avanza en la elaboración de estudios para el mejoramiento de la navegabilidad en el río Putumayo.

**Próximos Pasos**

* Definir la estrategia de implementación de la norma y completar la socialización con los actores públicos y privados
* Socialización de los resultados del plan con los actores y búsqueda de alternativas para reducir los costos de transporte en la navegación menor, especialmente la social.

Master Plan de Buenaventura:

Participación con el Departamento Nacional de Planeación en la redacción del estudio que permitirá la formulación Master Plan de Buenaventura, el cual ha sido ejecutado conjuntamente entre el consultor coreano DY y el consultor colombiano INCOPLAN, dentro del marco de lo establecido en el Memorando de Entendimiento firmado por el Ministro de Transporte de la República de Colombia y el Ministro de Océanos y Pesca de la República de Corea del Sur, en diciembre de 2014.

Plan Nacional de Dragados:

Participación en el Comité Directivo de la consultoría para la formulación del Plan Nacional de Dragados Marítimos de Colombia, desarrollado por las firmas Arcadis Nederland BV (Países Bajos) y JESyCA S.A.S. (Colombia), para el Departamento Nacional de Planeación de Colombia (DNP) y la Agencia Empresarial de los Países Bajos (RVO), dentro del marco del convenio de Cooperación Técnica No. 652 de 2015, firmado entre los gobiernos del Reino de Países Bajos y Colombia. El producto final de la consultoría se recibe el 1° de diciembre de 2017, el cual servirá de base para la redacción y formulación del Plan Nacional de Dragados Marítimos en Colombia.

**Próximos Pasos**

* Conformar el equipo de trabajo para la redacción y formulación del documento “Plan Nacional de Dragados marítimos en Colombia – Política Pública”
* Implementación de la norma

Plan de Expansión Portuaria:

Elaboración de un borrador de propuesta de Plan de Expansión Portuaria, en el que se hace seguimiento a las recomendaciones realizadas en el documento CONPES 3744 de 2013 “Política portuaria para un país más moderno”, y se presenta un plan de acción en el cual se propone: ajustes metodológicos para el cálculo de la contraprestación portuaria, el fortalecimiento institucional del Ministerio de Transporte y del sector portuario, entre otros aspectos. Este borrador actualmente se encuentra en socialización y ajuste en mesas de trabajo realizadas con entidades y usuarios del sector.

**Próximos Pasos**

* Realizar los ajustes pertinentes que se acuerden en las mesas de trabajo.
* Redactar la versión final de la propuesta de Plan de Expansión Portuaria, que deberá ser remitida al DNP como Secretaría Técnica del CONPES por parte del Ministro de Transporte para su trámite respectivo.
* Coordinación interinstitucional entre el Ministerio de Transporte, el Departamento Nacional de Planeación, los Ministerios de Comercio y Ambiente y la Dirección General Marítima, Dimar, durante todo el proceso, iniciando desde los aspectos que debe incluir el Plan Logístico Portuario (PLP) hasta la socialización del documento

## Modelo de Gestión de Red Terciaria

* Se apoyó a la ART en la priorización de tramos a ser intervenidos con mantenimiento de 50 municipios, en el marco del Plan 51/50.
* Se adelantaron gestiones con los 32 departamentos para la priorización de las vías a ser intervenidas con los recursos del FCTI trasladados por el Gobierno Nacional para la intervención de red terciaria en el marco del posconflicto.
* Celebración de dos convenios interadministrativos para adelantar las pruebas y seguimiento de tecnologías alternativas: en Puerto Asís (Putumayo) y Valencia (Córdoba)
* Con el fin de adelantar inventarios de la red terciaria se celebraron los convenio 480-2017 con el departamento de Risaralda por un valor de $250 millones donde el Ministerio de Transporte aportó $200 millones y el departamento $50 millones para adelantar el inventario de 554 km y el convenio 805-2017 con el departamento de Nariño, en el cual el Ministerio de Transporte transferirá recursos al departamento de Nariño por un monto que asciende a los $330 millones para adelantar el inventario de parte de la red terciar a cargo de INVIAS ubicada en el departamento con un longitud de 556 km, para un total de 1.110 km.

**Próximos pasos:**

* Apoyo a las entidades territoriales para la estructuración de proyectos susceptibles a ser financiados por regalías en el marco del posconflicto bajo los requisitos vigentes.
* Seguimiento durante dos años de los tramos de prueba con el fin de obtener especificaciones particulares de las familias de productos que hayan ofrecido resultados favorables para la intervención de vías de bajos y medios volúmenes de tránsito.
* Teniendo en cuenta que se iba a suscribir convenio de transferencia de recursos con el departamento del Valle, quienes tomaron la decisión de no firmarlo, parte de estos recursos serán trasferidos al departamento de Nariño, la adición del contrato será por $165 millones para una longitud adicional de 278 km, con esta adición se adelantaría el inventario de 1.388 km de red terciaria. Se realizará adición presupuestal al convenio Interadministrativo suscrito con el municipio de Colón, departamento de Putumayo. Teniendo en cuenta que se iba a suscribir convenio de transferencia de recursos con el departamento del Valle, quienes tomaron la decisión de no firmarlo, la adición del contrato será por $80 millones para una longitud adicional de 5.33 km con esta adición la longitud total será en atención a caminos ancestrales de 16.06 km

## Formulación de políticas de infraestructura de transporte

Proyecto de Ley de Contratación Pública - Ley de Transparencia:

* Se presentó un Proyecto de Ley que pretende fortalecer algunos aspectos relacionados con el sector de la infraestructura de transporte para que sea más transparente y eficiente, busca darle fuerza al Estado para que los procesos de contratación pública de obra y consultoría sean más estrictos y garanticen la transparencia y su buena ejecución.
* El proyecto de Ley fue aprobado en cuarto debate en la Plenaria de la Cámara de Representantes.

**Próximos pasos**

* Aprobación definitiva en el Congreso de la República.
* Implementación de la Ley en caso de ser aprobada.

Memorandos de Entendimiento:

Coordinación, construcción y desarrollo de los documentos Memorandos de Entendimiento con España y Bélgica. Proyectos de Memorando de Entendimiento con Emiratos Árabes Unidos y el de Colombia relacionado con la prevención y seguridad en el trabajo y en la salud, dentro de los proyectos de construcción de las concesiones 4G. Atendidas las solicitudes de cooperación con Argentina, Suecia, Brasil, Rusia y Panamá.

SisCONPES

Actualizar la plataforma SisCONPES del Departamento Nacional de Planeación -DNP-, en los módulos de los documentos de Política Portuaria para un país más moderno, Plan de Navegabilidad del río Magdalena, Política Orinoquía: Altillanura, Política Nacional del Sistema de Ciudades, Política para la gestión de la red terciaria y Política de Movilidad Bogotá – Cundinamarca.

Modo Carretero:

* Se expidió la Resolución para prorrogar el plazo de reportar información a incluir en el Sistema Integral Nacional de Información de Carreteras – SINC-. Para contar con una herramienta de gestión de información de la red vial, con el fin de que se reporte el estado actual de las vías, para fácil consulta de los diferentes sectores y todos los ciudadanos.
* Se firmó la Resolución que exonera el pago de peaje a los vehículos de la Misión de las Naciones Unidas.
* Se definieron los criterios técnicos para categorizar las carreteras y la fecha de reportar información al Ministerio de Transporte y la metodología para realizar la categorización de la red vial nacional de carreteras.

**Próximos pasos**

* Implementación de la Resolución
* Expedición de la Resolución e implementación de la metodología para la formulación de Planes Regionales de Infraestructura Intermodal de Transporte –PRIIT-, adoptar el procedimiento y requisitos para los departamentos con contratos plan en desarrollo y socializarla con los demás entes territoriales que implementen a futuro dichos contratos, de tal manera que se unifiquen criterios en la estructuración de los proyectos.

Modo Portuario:

* Se expidió la Resolución 0850 del 6 de abril de 2017 “Por medio de la cual se establece el contenido del Reglamento de condiciones técnicas de operación de los puertos marítimos y se dictan otras disposiciones – RCTO”. Para incrementar la eficiencia y la seguridad en los puertos marítimos, y puertos fluviales nacionales con vocación marítima ubicados en los últimos 30 kilómetros del río Magdalena, Implementando protocolos de Operación de acuerdo con los estándares internacionales.
* Se expidió la Resolución 04159 del 6 de octubre de 2017 “Por medio de la cual se establecen nuevos plazos para el ajuste de los Reglamentos Técnicos de Condiciones de Operación de Puertos Marítimos”, derogándose el parágrafo 1 del artículo 21 de la Resolución 850 de 2017.
* En desarrollo la redacción y publicación del proyecto de resolución por medio “Por la cual se modifican los artículos 20 y 22 de la Resolución 850 de 2017 y se dictan otras disposiciones”, con el propósito de establecer el procedimiento que deberá cumplirse en el trámite de aprobación de los Reglamentos de Condiciones Técnicas de Operación por parte de los concesionarios portuarios marítimos y las autoridades competentes.
* Se elaboraron los Términos de Referencia del documento de Política Plan Logístico Portuario. que identifique los cuellos de botella y elabore propuestas de mejora en aspectos de infraestructura, seguridad marítima, logística, financiamiento, gestión y medio ambiente en las siguientes zonas portuarias de Santa Marta, Barranquilla, Cartagena y Buenaventura

Modo Aéreo:

* Apoyo técnico al Ministerio de Defensa en la estructuración del Decreto No. 703 de 2017, en lo relacionado con las subvenciones al Servicio Aéreo a Territorios Nacionales - SATENA S.A.

**Próximos Pasos**

* Continuar con el apoyo a las políticas del sector

Modo Férreo:

* Elaboración de un documento técnico de soporte para la reglamentación del Artículo 30 del Decreto 1008 de 2015, el cual define las condiciones mínimas que debe tener la infraestructura para sistemas livianos férreos (metro ligero, tren ligero, tranvía y tren-tram) de pasajeros, en aspectos como: el trazado de la vía (definición de su geometría), plataforma, cruces de peatones, intersecciones, señalización, paradas y estaciones.
* Se publicó en la página Web del Ministerio de Transporte el documento técnico de soporte para la reglamentación del Artículo 30 del Decreto 1008 de 2015.

**Próximos Pasos:**

* Incluir en el documento técnico las observaciones si fuere el caso
* Socialización del documento técnico soporte con los actores del sector y definir la estrategia de implementación de los contenidos de la Resolución
* Expedición de la resolución y su implementación

Fronteras:

* Se acompañó y apoyó técnicamente al Departamento Nacional de Planeación - DNP en la elaboración del Decreto para regular la operación y el funcionamiento de los Centros Nacionales de Atención en Fronteras - CENAF y los Centros Binacionales de Atención en Frontera - CEBAF, se crea la Comisión Intersectorial del Modelo SI/Fronterizo de los CENAB/CEBAF. Publicado en la página web del DNP.
* Trabajo interinstitucional que se ha venido consolidando entre los Ministerios vinculados y las autoridades de control en frontera.

**Próximos Pasos**

Dentro de las entidades del estado que hacen parte de la Comisión, está el Ministerio de Transporte. La comisión coordinara los centros en la orientación de las entidades públicas que participen de estos y desempeñen funciones y servicios de control, vigilancia e inspección a personas, vehículos y mercancías

Innovación:

**Interoperabilidad de Peajes Electrónicos con Recaudo Electrónico Vehicular**

El objetivo del proyecto de interoperabilidad con Recaudo Electrónico Vehicular es establecer la reglamentación que permita que un usuario con un vehículo pueda transitar por todos los peajes del país con un único dispositivo a bordo o TAG, pudiendo este pagar el servicio con diferentes métodos de pago (prepagos, pospago, entre otros) y productos financieros (tarjetas crédito y débito).

La implementación del esquema nacional de interoperabilidad trae numerosas ventajas tanto para el conjunto de concesionarios y operadores de la red vial, que podrán optimizar sus inversiones en infraestructura (CAPEX) y de operación de la misma (OPEX); como al ciudadano usuario del sistema, bien tenga un vehículo particular, o sea del gremio del transporte de carga o de pasajeros, en general todos los usuarios de la Red Vial Nacional.

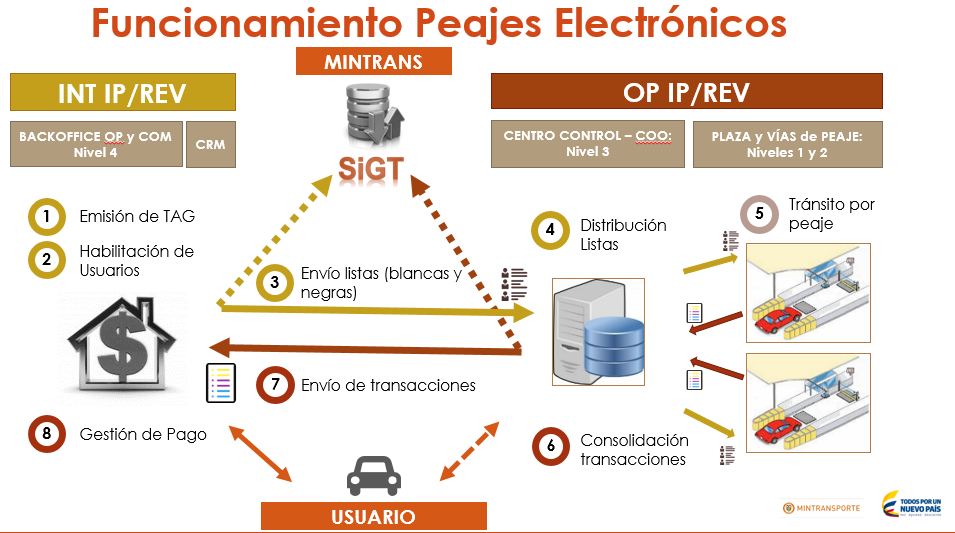
Entre estas ventajas, se destacan las siguientes cuatro:

* Primero, logra un aumento en la competitividad del país reduciendo los tiempos de paso y las congestiones en los peajes, lo que es igual a menores tiempos de viajes, ahorros en combustible y algo muy importante disminuye la huella de contaminación causada por las emisiones de gases vehiculares.
* Segundo, aumenta la seguridad en las vías, ya que elimina el uso de dinero en efectivo. Esta es una opción muy relevante especialmente para los usuarios más frecuentes de nuestras vías, el Gremio de transporte de carga y pasajeros, que podrán pagar los peajes electrónicamente, asociando toda su flota a un producto financiero de su elección, pre o pospago, y con la entidad bancaria que prefieran.
* Tercero, se disminuyen costos CAPEX, ya que serán necesarios menor número de carriles para procesar los tráficos estimados, lo que implica menos infraestructura y predios, y OPEX ya que una vez automatizado el proceso, no requiere de mayores inversiones de funcionamiento y, por supuesto, se elimina todo posible fraude.
* Y por último, pero no menos importante, las empresas Intermediadoras que se certifiquen para proveer TAGs, podrán ofrecer servicios de valor añadido a sus Usuarios. Es decir, la identificación electrónica que proporciona al vehículo este dispositivo, podrá ser usada para realizar un sinfín de acciones cotidianas como: pago en estaciones de servicios, gasolineras, parqueaderos, SOAT, revisiones técnico mecánicas, etc.

**Logros**

Para lograr lo anterior se construyó y expidió un marco normativo compuesto por 2 Resoluciones lideradas desde el Ministerio de Transporte, y en el que han contribuido diferentes actores del sector INVIAS y ANI, y entidades de los diferentes organismos de control.

La primera resolución establece la reglamentación para la prestación del servicio de peajes electrónicos, así mismo define los actores, como estos se certifican, sus roles en el sistema y entre otros. También se incluye la marca nacional de peajes electrónicos COLPASS la cual permitirá al usuario reconocer por cuales peajes podrá transitar, así como el modelo de operación y funcionamiento del sistema de peajes electrónicos



La segunda resolución, fija las condiciones mínimas de prestación de servicio entre los diferentes actores y de estos a los usuarios, así mismo adopta la Oferta Básica de Interoperabilidad e incluye un anexo técnico que describe los estándares técnicos bajo los cuales se realizará el intercambios de información (formatos, frecuencias, y demás)



Paralelamente, el Ministerio de Transporte construyó el SiGT o Sistema de Gestión de Transacciones, la cual tiene varias funcionalidades.

* La primera es la certificación de los actores, la cual permite que estos puedan realizar todos los trámites relacionados a través de internet.
* De igual manera, sirve como herramienta de pruebas de interoperabilidad, con la cual los actores podrán verificar sus sistemas y el correcto intercambio de información previo a su certificación.
* Asimismo, servirá para asignar números únicos a los TAGs, los cuales se obtendrán aleatoriamente del rango asignado a Colombia, y no serán nunca consecutivos, siendo esta característica un parámetro crucial de seguridad del sistema.
* Y finalmente, este sistema almacenará toda la información de peajes electrónicos a nivel nacional, y será el banco de datos que nos ayudará a tomar mejores decisiones en la planeación Nacional de transporte a futuro.

De esta manera, se fijó el marco regulatorio y se desarrolló toda la plataforma tecnológica que permite la interoperabilidad de peajes electrónicos de todas las concesiones viales y de recaudo y los diferentes interesados en certificarse como intermediadores, lo que finalmente se traduce en beneficios para los usuarios de las vías nacionales.

**Próximos pasos**

Se prevé que una vez se implementen los peajes electrónicos en Colombia se inicié la nueva fase que reglamentará los peajes de flujo libre o MultiLane Free Flow, que entre otros permitirá la creación de nuevos proyectos de peajes urbanos sin talanquera, aumentando así las transacciones procesadas y mitigando los riesgos de colas en los peajes.

Fortalecimiento de los sistemas de información geográficos - SINC

* El SINC es un sistema público de información único nacional conformado por la información correspondiente a las carreteras a cargo de la Nación, de los departamentos, los municipios y los distritos especiales, que conformarán el inventario nacional de carreteras.
* Con el propósito de responder los hallazgos reportados por la Contraloría General de la República con relación al SINC, se actualizó la plataforma de desarrollo que estaba definida como ArcGIS y se diseñaron nuevas funcionalidades.
* Los hallazgos resueltos con la nueva versión del SINC fueron:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HALLAZGO** | **VIGENCIA** | **INICIO** | **FINAL** | **SISTEMA** | **SOLUCIÓN** |
| 45 | 2014 | 15/02/2016 | 31/12/2016 | SIGVIAL | ArcGIS 10  Cargue Datos |
| 46 | 2014 | 1/05/2016 | 30/04/2017 | SINC | ArcGIS 10 |
| 2014 | 15/02/2016 | 31/12/2016 | SINC | Capacitación entes territoriales |
| 13 | 2013 | 1/02/2016 | 31/12/2016 | SINC y SIGPVR | Cargue Datos |
| 19 | 2011 | 1/05/2016 | 30/04/2017 | SINC | ArcGIS 10 |

* Se elaboró un convenio con el Instituto Geográfico Agustín Codazzi -IGAC- para compartir información sobre la malla vial e información de catastro.
* Se generaron dos nuevas versiones de la plataforma WEB que soporta el SINC, mejorando en cada una las funcionalidades expuestas a los usuarios, diseñando y publicando los visores según las necesidades de los actores del sector.

Información publicada en el SINC:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TIPO DE INFORMACIÓN** | **AVANCE** | **FUENTE** |
| Eje de la red vial nacional | 100% | INVIAS |
| Eje de la red vial departamental | 90% | Inventarios viales desde 2009 |
| Vías IGAC | 100% | IGAC |
| Proyectos de infraestructura | 100% | INVIAS  ANI  AEROCIVIL |
| Franjas de retiro | **Departamental**: Arauca, Caldas, Casanare, Quindío, Norte de Santander, Vaupés y Valle del Cauca.  **Nacional**: INVIAS 100% | Procesos de categorización |
| Inventarios departamentales | **Diez departamentos:** Antioquia, Chocó, Caldas, Quindío, Vichada, Vaupés, Meta, Putumayo, Cesar y La Guajira | Inventarios viales desde 2009. |
| Red terciaria | **1.135 kilómetros**  **12 municipios:**  Boyacá: Güicán, Jenesano, Tibaná, Garagoa, Nobsa, Macanal, Paz del Río, Ráquira y Chíquiza. Santander: Güepsa y Jordán.  Nariño: Cuaspud | Inventarios viales entregados por municipios. |
| Predios | 100**%** | IGAC |
| Peajes | 100% | INVIAS  ANI |

* Se ha implementado un proceso ágil de realimentación a través del correo electrónico oficial del SINC (sinc@mintransporte.gov.co) para que así se puedan hacer entregas oficiales y satisfactorias en el menor tiempo posible.

**Próximos pasos**

1. Información
   * Consolidar línea base inventarios
   * Disminuir inconsistencias con los datos del administrador de un tramo de una vía, porque se generan un doble reporte por parte de las entidades.
   * Implementar la totalidad de la información de carreteras del país con sus respectivas franjas de retiro y categorización vial. El plan es realizar una brigada para cargar la información de los departamentos. 2018
2. Mejoras
   * Diseñar procedimiento en el SINC, para actualizar el administrador de una vía relacionado directamente con el acta de entrega o reversión expedida por INVIAS.
   * Garantizar la continuidad y funcionalidad del sistema para que las entidades adscritas puedan actualizar la información de la red vial a su cargo de manera automatizada
3. Socialización SINC
   * Capacitación masiva, a los municipios, sobre el uso del SINC, organizando convocatorias en municipios equidistantes.
   * Mejorar soporte a municipios en el uso de la herramienta validador
   * Diseño y elaboración de una cartilla y un vídeo de entrenamiento.
   * Nuevas alternativas para el mejoramiento de vías de bajo tráfico
   * Se adelantan dos pilotos en Puerto Asís (Putumayo) y Valencia (Córdoba), con la participación de entidades de orden nacional. Para Puerto Asís la Gobernación, el CENAC, INVIAS, la Universidad de Antioquia, el Ministerio de Transporte y 9 empresas de carácter privado que son los patrocinadores de la investigación, para adelantar la construcción de 9km de prueba con productos alternativos y 1 km sin aditivos el cual sirve de referencia. En cuanto a piloto de Valencia este cuenta con la participación de la Gobernación, el Municipio, COVICOM, la Universidad de Antioquia, INVIAS y Ministerio de Transporte, con la participación hasta el día de hoy de 7 empresas de tecnologías alternativas para la construcción de 8 km, de los cuales 7 se intervendrán con tecnologías alternativas y 1 km de referencia. Para este piloto se tiene contemplado lograr la participación de 2 empresas más para la intervención de un total de 10 Km.

**Próximos pasos**

* En el marco de los convenio 772-2017 (Putumayo) y 792-21 (Valencia), una vez terminada la etapa constructiva la universidad de Antioquia durante dos años llevara a cabo el seguimiento de los tramos de prueba, evaluando el comportamiento mecánico y químico de las tecnologías y para aquellas tecnologías que presenten un comportamiento favorable para la implementación en vías de bajos y medios volúmenes de tránsito se generan las respectivas especificaciones particulares que permita su uso en vías terciarias.
* A medida que se cuenta con la participación de otras empresas se evaluara la posibilidad de adelantar más pilotos en otras zonas del país, con el fin de abarcar una mayor cantidad de regiones con características de suelos, clima, topografía y así poder cubrir diferentes regiones del territorio nacional.

## Desarrollo de infraestructura de transporte

Apoyo a las Regiones:

* En el presente año el Ministerio de Transporte apoyó a los departamentos de Vichada, Cundinamarca y Boyacá para la actualización de los PVD, los cuales de acuerdo con la programación estarán aprobados en la segunda semana de diciembre.
* Adicional a lo anterior se apoyó a Ibagué y a Pereira en el desarrollo de sus planes Viales Municipales, el de Ibagué fue revisado por el grupo PVR y cuenta con observaciones de forma, las cuales serán atendidas antes de la segunda semana de diciembre para su respectiva aprobación y el de Pereira cuenta con un avance del 81% y se contempla su terminación para el primer trimestre del 2018
* En el presente año se apoyó a la región centro Tolima, para la elaboración del Piloto del Plan Regional de Infraestructura de Transporte Intermodal – PRIIT, el cual le permitirá a la región contar con una herramienta de planificación pensada en la conectividad, productividad y desarrollo de la Región.
* En este año de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 se suscribieron 6 convenios interadministrativos cuyo objeto es la atención a las comunidades indígenas mediante la elaboración de estudios y diseños para caminos ancestrales de esta manera se cumplió de acuerdo a lo programado en los compromisos del plan nacional de desarrollo.
* Para el presente año se tenía proyectada la transferencia de recursos del Fondo de Subsidio de Sobre Tasa a la Gasolina a 8 departamentos por un monto de $16.600 millones ($2.075 para cada uno), a la fecha se ha transferido la totalidad de recursos a los departamentos de Amazonas, Vaupés, Guaviare, Vichada y parcialmente a Choco por un monto de $1.400 millones.
* Se cuenta con la propuesta de resolución de administración del Fondo de Subsidio de Sobre Tasa a la Gasolina, la cual se encuentra en la Función Pública para su respectivo concepto.
* Se recibieron los estudios y diseños contratados por la Gobernación de Guainía en el marco del convenio de trasferencia de recursos celebrado entre el Ministerio y la Gobernación y en la primera semana de diciembre se recibirán los estudios y diseños en el marco los convenio celebrados con los departamentos de Amazonas y Magdalena en los cuales se realizaron E&D fase III de vías priorizadas en los PVD y Caminos ancestrales.

**Próximos pasos**

* En la actualidad se está apoyando y se continuará con el apoyo a las entidades Territoriales y al DNP para la estructuración de proyectos que les permitan a las entidades solicitar recursos al SGR para la contratación de inventarios viales.
* Presentar a las Entidades Territoriales las diferentes opciones potenciales de financiación para los proyectos estructurados.
* Apoyo a las entidades territoriales en la Actualización de sus PVD, en el desarrollo de Planes Regionales de Infraestructura Intermodal de Transporte y en Planes viales municipales, a través de la metodología desarrollada por el MT, para tal fin.
* En la actualidad se tiene proyectada la resolución de trasferencia de los recursos del Fondo de Sobretasa a la Gasolina para los 3 departamentos restantes y el recurso remanente de Choco.
* A continuación, se describen las inversiones realizadas en 2017:

ENERO - DICIEMBRE 2017

| **MUNICIPIO/**  **DEPARTAMENTO** | **No. de CONVENIO** | **OBJETO** | **E&D VÍAS PRIORIZADAS EN EL PVD (km)** | **E&D RED CAMINERA COMUNIDADES INDIGENAS (km)** | **INVENTARIOS**  **(km)** | **VALOR TOTAL** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cumaribo | 422-2017 |  |  |  |  |  |
| Risaralda | 480-2017 | Aunar esfuerzos entre el Ministerio de Transporte y el departamento de Risaralda para la complementación de los inventarios de la red vial departamental y municipal del departamento de Risaralda. |  | 33.3 | 554 | $200 (MT)  $50 (Depto) |
| Morales (Cauca) | 662-2017 | Apoyo a la gestión vial por parte del Ministerio de Transporte a los municipios de Suarez y Morales, del departamento de Cauca, mediante la transferencia de recursos para contratación de los estudios y diseños de los caminos ancestrales - comunidades indígenas" |  | 25 km |  | $ 400. |
| Medio San Juan | 663-2017 | Apoyo a la gestión vial por parte del ministerio de transporte a los municipios de Bagadó, alto Baudó y medio San Juan, del departamento de choco, mediante la transferencia de recursos para la contratación de los estudios y diseños de los caminos ancestrales - comunidades indígenas |  | 25 km |  | $ 400. |
| Cumaribo | 422-2017 | Apoyo a la gestión vial por parte del Ministerio de Transporte al municipio de Cumaribo, departamento de Vichada mediante la transferencia de recursos para la contratación de los estudios y diseños de los caminos ancestrales - comunidades indígenas |  | 25 |  | $ 400 |
| Puerto Rondón | 798-2017 | Apoyo a la gestión vial por parte del Ministerio de Transporte al municipio de Puerto Rondón, del departamento de Arauca, mediante la transferencia de recursos para la contratación de los estudios y diseños de los caminos ancestrales - comunidades indígenas |  | 10 |  | $ 150 |
| Colón (Putumayo | 791-2017 | Apoyo a la gestión vial por parte del Ministerio de Transporte al municipio de Colón, del departamento de Putumayo, mediante la transferencia de recursos para la contratación de los estudios y diseños de los caminos ancestrales - comunidades indígenas |  | 10.73 |  | $ 160 |
| Bolívar (Valle) | 797-2017 | Apoyo a la gestión vial por parte del Ministerio de Transporte al municipio de Bolívar, departamento de valle del Cauca, mediante la transferencia de recursos para la contratación de los estudios y diseños de los caminos ancestrales- comunidades indígenas. |  |  |  | $ 428 |
| Nariño | 815-207 | Aunar esfuerzos entre el Ministerio de Transporte y el departamento de Nariño para el inventario parcial de la longitud de la red terciara a cargo de INVIAS en el departamento de Nariño. |  |  | 556 | $ 330 |
|  |  | **TOTAL INVERSIÓN MT** |  |  |  | **$ 2.468** |

## Sistema General de Regalías -SGR

En el Sistema General de Regalías –SGR el sector de inversión con mayores recursos y número de proyectos aprobados desde el orden municipal hasta el regional y Municipio Ribereños (Cormagdalena), entre enero y noviembre de 2017 en el Sector Transporte:



**Fuente**: GESPROY-SGR ([www.sgr.gov.co](http://www.sgr.gov.co))

* Proyectos aprobados con recursos del SGR en todos sectores 971 proyectos por un valor total en recursos de $3.965.913.218.331.
* En el Sector Transporte se han aprobado 362 proyectos, que corresponden al 37,28% del número total de proyectos aprobados, seguido de Cultura, Deporte y Recreación, así como de Educación.
* Las principales inversiones se han concentrado en el sector Transporte que suman $2.07 billones, que representa un 52,14% respecto al valor total de proyectos aprobados con recursos del SGR, seguido de Educación y Ciencia Tecnología con porcentajes de 14,70% y 7,37%, respectivamente

Inversión y proyectos por regiones:



Fuente: GESPROY-SGR ([www.sgr.gov.co](http://www.sgr.gov.co))

Los proyectos de mayor importancia e impacto corresponden a los aprobados en los OCAD departamentales, regionales y Municipios Ribereños (Cormagdalena), es decir, el Grupo de Regalías del Ministerio intervino en la emisión de pronunciamientos técnicos de 110 proyectos aprobados del sector transporte y por OCAD donde el Ministerio ha dado Viabilidad Técnica así:



De los 110 proyectos que representan $ 1.691.386.154.259 millones se reflejan en los siguientes subsectores:

* 45 (40,91%) son redes secundarias, con $768.192.725.801.015 millones invertidos del SGR
* 33 (30,00%) a redes urbanas, con $475.521.846.478 millones invertidos del SGR
* 22 (20.00%) a redes terciarias, con $371.650.041.947 millones invertidos del SGR
* 5 (4,55%) a redes primarias, con $35.727.500.214 millones invertidos del SGR
* 4 (3,64%) a fluvial, con $16.040.912.035 millones invertidos del SGR
* 1 (0,91%) a aeroportuaria, con $25.253.127.784 millones invertidos del SGR

**Próximos pasos**:

* Continuar apoyando a las Entidades Territoriales en la formulación y estructuración de proyectos a ser financiados con recursos del Sistema General de Regalías –SGR, particularmente para construcción, mejoramiento, mantenimiento y rehabilitación de la red secundaria y terciaria estratégica para la conectividad regional.
* Promover la utilización de los recursos trasladado del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación -FCTI del SGR que cuenta con recursos aprox. 1,38 billones para el desarrollo de proyectos de infraestructura de transporte requerida para la implementación del acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. De acuerdo con el decreto ley 1634 del 5 de octubre de 2017 y acto legislativo No. 4 del 8 de septiembre de 2017
* Promover ante las Entidades Territoriales, la utilización de los recursos del Sistema General de Regalías, para la realización de los inventarios de la red vial terciaria a su cargo, conforme a lo dispuesto en el CONPES 3857 “Lineamientos de política para la gestión de la red terciaria”

## Proyectos de Interés Nacional y Estratégicos – PINES

* Más de 1000 trámites resueltos para las concesiones 4G, proyectos de Aerocivil y de INVIAS, entre los cuales se encuentran: trámites ambientales con Corporaciones, Autoridad Nacional de Licencias Ambientales -ANLA-, Dirección de Bosques y del Ministerio de Ambiente; trámites de consultas previas a cargo del Ministerio del Interior; y trámites arqueológicos con el Instituto Colombiano de Antropología e Historia, ICANH.
* Con el seguimiento a los proyectos PINES, se ha logrado que las entidades del orden nacional, departamental y municipal se involucren en el desarrollo de los proyectos de infraestructura que el país necesita.
* Articulación y comunicación directa entre las diferentes entidades involucradas para dar pronta solución a los problemas y cumplir con los compromisos establecidos.
* Mesas de trabajo con las Corporaciones Autónomas que han permitido agilizar trámites y tener mayor seguimiento a los compromisos.
* Firma de convenio entre Gobierno y Bogotá para el metro de Bogotá y Regiotram
* Base de trámites actualizada y en línea
* El 8 de marzo se inauguró el terminal internacional del aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón.
* En este período, se inauguraron 4 túneles y 16 puentes en el proyecto Bogotá - Villavicencio

Trámites Cerrados (enero 2017 - noviembre 2017)

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE TRÁMITE FINALIZADO** | **CANTIDAD** |
| Trámites Ambientales (Corporaciones Autónomas, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales- ANLA- y el Ministerio de Ambiente) | 822 |
| Trámites Sociales – Ministerio del Interior | 59 |
| Trámites Sociales- Instituto Colombiano de Antropología e Historia -ICANH- | 73 |
| Otros trámites | 70 |

**Próximos pasos**

* Automatizar el reporte de información de los trámites que permita hacer seguimiento a los trámites de manera más eficiente
* Continuar con las mesas de trabajo con las Corporaciones
* Gestionar permisos en las Corporaciones Autónomas de Tolima y Quindío para que no afecten el cronograma del proyecto Cruce de la Cordillera
* Fortalecimiento institucional y lineamientos de competencias técnicas de los consultores que elaboran estudios de impacto ambiental.

# POLÍTICAS EN MATERIA DE TRANSPORTE

A continuación se presentan los logros de la gestión realizada por el Viceministerio de Transporte en ésta vigencia, dentro de los cuales sin lugar a dudas, como hecho histórico se debe destacar que Gobierno Nacional a través de la cartera de Transporte y con el apoyo técnico del Viceministerio de Transporte, firmó el convenio de cofinanciación del Regiotram de Occidente, el Metro de Bogotá y las fases II y III del Transmilenio en Soacha, tres importantes proyectos que transformarán la movilidad de Cundinamarca.

Durante la construcción de estos sistemas, el Ministerio de Transporte, a través de la Unidad de Movilidad Urbana Sostenible (UMUS) del Viceministerio de Transporte llevará el seguimiento respectivo verificando el uso adecuado de los recursos incluidos en los convenios de cofinanciación.

A continuación, se describen en detalle las características de cada uno:

## Metro de Bogotá

**Antecedentes**:

* El Instituto de Desarrollo Urbano – IDU y la Financiera de Desarrollo Nacional – FDN suscribieron el Convenio Interadministrativo No. 1880 de 2014 que tiene por objeto: “Aunar esfuerzos para el desarrollo de las actividades relacionadas con la estructuración integral del proyecto Primera Línea del Metro de Bogotá en dos fases a saber: Fase 1, denominada Diseño de la Transacción y Fase 2, denominada Estructuración Integral”.
* En el marco de este convenio, la FDN suscribió el 1 de abril de 2016 el contrato No. 02 de 2016 PLMB, con la firma Systra S.A., para la “Elaboración de un estudio que compare las alternativas de ejecución por tramos y tipologías de la Primera Línea del Metro para la ciudad de Bogotá - PLMB, identificando y cuantificando ahorros que optimicen el beneficio, teniendo en cuenta la disponibilidad presupuestal para la inversión y los costos de operación durante el ciclo de vida del proyecto”.

**Logros**:

* Con los resultados obtenidos en el estudio de optimización para el proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá, con el apoyo del Ministerio de Transporte se elabora el CONPES 3882 de 2017, denominado "Apoyo del Gobierno Nacional a la política de movilidad de la región capital Bogotá-Cundinamarca y declaratoria de importancia estratégica del proyecto Sistema Integrado de Transporte Masivo – Soacha fases II y III". CONPES publicado en enero de 2017.
* Con la publicación del CONPES 3882, el Ministerio de Transporte firma en abril de 2017 la Resolución 1023 de 2017, cuyo objeto es "la Adopción de la Metodología de Componentes Elegibles y Aportes en Especie" para el proyecto de la Primera Línea de Metro de Bogotá y para el Transmilenio Fase II y Fase III de Soacha.
* Con el apoyo del Ministerio de Transporte se elabora el CONPES 3899, denominado "Actualización del documento CONPES 3882 apoyo del Gobierno Nacional a la política de movilidad de la región capital Bogotá-Cundinamarca y declaratoria de importancia estratégica del proyecto Sistema Integrado de Transporte Masivo – Soacha Fases II Y III". CONPES publicado en septiembre de 2017.
* A la luz del CONPES 3899, el Distrito Capital formaliza y entrega los requisitos establecidos en dicho CONPES para continuar con el proceso de cofinanciación por parte de la Nación al proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá. Como resultado, se declara de importancia estratégica el proyecto del Tramo a través del CONPES 3900, el cual define el costo del proyecto que ascienda a un valor de $ 12.94 billones.
* El 9 de noviembre de 2017 se firmó el convenio de cofinanciación entre la Nación (Ministerio de Hacienda y Ministerio de Transporte) y el Distrito para la financiación del tramo I de la Primera Línea de Metro de Bogotá.
* Como complemento a los logros anteriormente descritos, el 20 de octubre de 2016 el Ministerio de Transporte suscribió con la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. (Metro de Santiago) un contrato de consultoría cuyo objeto es: “Asistencia integral al proyecto de la Primera Línea de Metro de Bogotá y su integración al Sistema Integrado de Transporte Público -SITP- del Distrito Capital y el Sistema Integrado de Transporte Regional – SITR- ” que permita crear la capacidad institucional, administrativa, técnica y operativa requerida para adelantar el proyecto y acompañar a la entidad gestora y ejecutora durante los procesos de estructuración y contratación de los componentes del mismo”, en el cual a la fecha se viene apoyando al Distrito en la estructuración técnica para el componente civil de la obra y la definición del material rodante, como parte del respaldo del Gobierno Nacional a la consolidación de un Sistema Integrado de Transporte Público para la capital del país.

## Regiotram

Antecedentes:

La Agencia Nacional de Infraestructura - ANI, la Empresa Férrea Regional y el Departamento de Cundinamarca suscribieron el convenio No. 006 de 2014. En el marco de dicho Convenio ANI adelantó la evaluación de factibilidad del proyecto RegioTram de Occidente, que inicialmente fue radicado como un proyecto de APP de iniciativa pública. Resultado de la evaluación ANI certificó que el proyecto cumple con los requisitos de factibilidad establecidos en la Ley.

Logros:

* Con los resultados obtenidos en los estudios de factibilidad del proyecto con el apoyo del Ministerio de Transporte se elabora el CONPES 3882 de 2017, denominado "Apoyo del Gobierno Nacional a la política de movilidad de la región capital Bogotá-Cundinamarca y declaratoria de importancia estratégica del proyecto Sistema Integrado de Transporte Masivo – Soacha Fases II Y III". CONPES publicado en enero de 2017.
* Con el apoyo del Ministerio de Transporte se elabora el CONPES 3899, denominado "Actualización del documento CONPES 3882 apoyo del Gobierno Nacional a la política de movilidad de la región capital Bogotá-Cundinamarca y declaratoria de importancia estratégica del proyecto Sistema Integrado de Transporte Masivo – Soacha fases II Y III". CONPES publicado en septiembre de 2017.
* A la luz del documento CONPES 3899, el Departamento de Cundinamarca formaliza y entrega los requisitos establecidos en dicho CONPES para continuar con el proceso de cofinanciación por parte de la Nación al proyecto RegioTram de Occidente. Como resultado, se declara de importancia estratégica el proyecto a través del documento CONPES 3902 de octubre de 2017.
* El 9 de noviembre de 2017 se firmó el convenio de cofinanciación entre la Nación (Ministerio de Hacienda y Ministerio de Transporte) y el Departamento de Cundinamarca para la financiación del proyecto RegioTram de Occidente, comprometiendo recursos por un valor de 1,9 billones de pesos constantes de 2017

## Transmilenio Soacha Fases II y III

Antecedentes:

En diciembre de 2013, el Departamento de Cundinamarca a través del contrato STM-099 de 2013 contrató la realización de estudios y diseños de Ingeniería de detalle de la Extensión de Transmilenio al municipio de Soacha en sus fases II y III. En diciembre de 2016, el Departamento de Cundinamarca suscribió el contrato Interadministrativo 064/2016 con la FDN, cuyo objeto fue la realización de la estructuración integral para la construcción de las fases II y III de Transmilenio al municipio de Soacha de la extensión de la troncal NQS de Transmilenio al municipio de Soacha.

Logros:

* Con el resultado obtenido en el diseño de ingeniería de detalle proporcionado por el Departamento de Cundinamarca, y con el apoyo del Ministerio de Transporte se elabora el CONPES 3882 de 2017, denominado ""Apoyo del Gobierno Nacional a la política de movilidad de la región capital Bogotá-Cundinamarca y declaratoria de importancia estratégica del proyecto Sistema Integrado de Transporte Masivo – Soacha Fases II Y III". CONPES publicado en enero de 2017.
* Con la publicación del CONPES 3882, el Ministerio de Transporte en abril de 2017 firma la Resolución 1023 de 2017, cuyo objeto es "la Adopción de la Metodología de Componentes Elegibles y Aportes en Especie" para el proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá y para Transmilenio Fase II y Fase III de Soacha.
* Con el apoyo del Ministerio de Transporte se elabora el CONPES 3899, denominado "Actualización del documento CONPES 3882 apoyo del Gobierno Nacional a la política de movilidad de la región capital Bogotá-Cundinamarca y declaratoria de importancia estratégica del proyecto Sistema Integrado deTransporte Masivo – Soacha Fases II Y III". CONPES publicado en septiembre de 2017.
* El 10 de noviembre de 2017 se firmó el convenio de cofinanciación entre la Nación (Ministerio de Hacienda y Ministerio de Transporte), el Departamento de Cundinamarca y el Municipio de Soacha para la financiación de la extensión de Transmilenio al municipio de Soacha en sus Fases II y III, comprometiendo recursos por un valor total de $902.938 millones.

## Política Pública en Transporte

Con el apoyo brindado a los Sistemas Estratégicos y Masivos de Transporte en diferentes partes del país, se hace realidad el cambio de paradigma en el transporte masivo colombiano, al aplicar el principio de sostenibilidad, el cual permite garantizar hacia futuro la movilización de millones de compatriotas aportando en la mejora de los índices de competitividad de Colombia. El Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 (Ley 1753 de 2015) permitió cambiar el modelo de los sistemas de transporte masivo, al introducir el concepto de la sostenibilidad que permite a los mandatarios locales buscar nuevas fuentes de financiación como cobros por congestión, fondos de estabilización, subsidio a la demanda y contribución por zonas de estacionamiento. En cumplimiento de esta Ley, el Ministerio hoy en día apoya los sistemas de transporte masivo de Bogotá, Pereira, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Medellín y Cartagena; y los Sistemas Estratégicos de Transporte de Pasto, Popayán, Valledupar, Sincelejo, Montería, Armenia, Santa Marta y Neiva.

Se destacan las gestiones realizadas en materia de política pública de transporte en lo relativo a la expedición y trámite de diferentes normas que configuran el marco jurídico del transporte y tránsito en Colombia.

Es así como la expedición del Decreto 431 de 2017 en lo que se materializó como el logro de un acuerdo histórico entre los líderes, gremios, y representantes de todos los sectores de la modalidad del servicio público de transporte terrestre automotor especial, quienes comprometidos con el avance que requiere la modalidad y el compromiso del Ministerio de Transporte para sacar adelante esta transición hacia un nuevo modelo de prestación del servicio, consolidaron disposiciones que permitieron responder con efectividad a los retos más representativos de este tipo de transporte. En este sentido el Decreto 431 de 2017 procura evitar la concentración de capacidad transportadora en empresas que no se dedican a prestar el servicio, conseguir procesos de contratación formal de los servicios como lo que la modalidad está llamada a ofrecer, generar contratación sostenible financieramente para empresas y propietarios, eliminar cobros por intermediaciones en la contratación del servicio sin que dicha intermediación genere valor agregado y permitir la salida de los vehículos que no tiene opciones reales de trabajo dentro de la modalidad y lograr su saneamiento. De esta manera se logra la expedición de una norma que identificó y buscó responder de fondo a las necesidades de usuarios y prestadores para una mejora sustancial de este importante servicio.

## Reposición integral vehicular

Vale la pena destacar lo realizado con respecto al programa de saneamiento de los vehículos que cuentan con matrículas irregulares por la omisión presentada al momento de su registro, mediante la Resolución 332 del 15 de febrero de 2017, en la cual se definen las condiciones y el procedimiento de los trámites inherentes a la política pública de modernización del parque automotor de carga y se dictan otras disposiciones. De igual forma, se actualizaron a través de la Resolución 166 de 2016 los valores de indexación para el reconocimiento económico, al presente año se encuentran en la Resolución No. 332 de 2017.

Vehículos Postulados:

Desde la entrada en vigencia de la Resolución 7036 de 2012 y la Resolución 332 de 2017, se han postulado un total de 19.329 vehículos de carga para los diferentes procesos establecidos por el Programa de Reposición Integral Vehicular -PRIV-. Es notorio el incremento de la intención de acceder al beneficio de reconocimiento económico para el año 2017, pues en lo que va corrido del año ya se han postulado para ese fin 3459 usuarios.

Vehículos Desintegrados:

Desde la entrada en vigencia de la Resolución 7036 de 2012 y la Resolución 332 de 2017, se han desintegrado un total de 17655 vehículos de carga para los diferentes procesos establecidos por el Programa de Reposición Integral Vehicular -PRIV-. Respecto al año anterior se han desintegrado 259 vehículos menos, y respecto del año 2016 se han desintegrado 869 menos. Bogotá desintegró el 70% de los vehículos que participan del programa a nivel nacional, seguido de Barranquilla, Medellín y Cali.

Reconocimiento Económico – Disponibilidad Existente 2014-2015-2016-2017:

Desde la entrada en vigencia de la Resolución 7036 de 2012 y la Resolución 332, se han generado un total de 9.040 asignaciones de presupuesto de reconocimiento económico a vehículos de carga por desintegración física total en los diferentes procesos establecidos por el Programa de Reposición Integral Vehicular -PRIV-, a nivel nacional.

Es importante destacar las acciones adelantadas para la preparación del proceso licitatorio que seleccionará el nuevo concesionario del RUNT, lo que permitirá seguir contando con esta herramienta tecnológica que ha sido crucial para la organización de la información del Transporte en Colombia en términos estadísticos y de transparencia.

En relación con lo anterior actualmente la coordinación RUNT adelanta tres procesos de vital importancia cuyo reto para el próximo año es llevar a buen término:

* Contratación mediante la modalidad de Concurso de Méritos de una consultoría que acompañe al Ministerio en el diseño de la licitación pública de la nueva Concesión RUNT en los aspectos financieros, técnicos y tecnológicos.
* Acompañamiento jurídico especializado para el diseño de los pliegos y condiciones para la licitación pública de la nueva Concesión RUNT.
* Contrato Interadministrativo para preparar al Ministerio de Transporte en el proceso de empalme y reversión de bienes con la actual Concesión. Según lo obliga el contrato No. 033 de 2007.

Todos los procesos se tienen contratados para el cierre del año 2017 y su ejecución se realizará durante el primer semestre de 2018. Inicialmente se contemplan tres fases de estos proyectos de menara conjunta de la siguiente forma:



## Seguridad Vial

Es crucial destacar lo realizado en materia de seguridad vial, prioridad sine qua non del Gobierno Nacional que ha permitido expedir un paquete importante de normativa de política pública que fortalece el marco regulatorio en la búsqueda prioritaria de salvar vidas en las vías de Colombia. Es así como en esta vigencia, después de dos años de tránsito por el Congreso, se aprobó el proyecto de ley que regula el uso de fotocomparendos en Colombia. Gracias a la gestión del Viceministerio de Transporte, la Ley 1843 de 2017 permite que las fotomultas continúen, pero con un aspecto distinto: prima el concepto técnico de seguridad vial sobre el concepto lucrativo que se manejaba en la regulación anterior.

Con ese mismo objetivo de priorizar la seguridad vial, se expidieron las resoluciones 1208 del 5 de mayo de 2017, que establece las condiciones, características de seguridad y los rangos de precios al usuario para servicios prestados por los Centros de Enseñanza Automovilística, y la Resolución 1349 del 12 de mayo de 2017 para que todos aquellos colombianos que deseen obtener por primera vez su licencia de conducción o recategorizar, deberán presentar un examen teórico y otro práctico en un Centro de Apoyo Logístico de Evaluación -CALE- - habilitado para tal fin. Con estas medidas se busca garantizar la idoneidad de los nuevos conductores de vehículos, al mismo tiempo que adecúa al país estándares y compromisos internacionales establecidos en esta materia. El gran objetivo es generar un cambio sin antecedentes en la adquisición de toda nueva licencia de conducción, la cual pasa de ser un simple trámite a ser un logro.

De igual manera, se expidieron diferentes resoluciones que reglamentaron la 3752 de 2015 “Por la cual se establecen medidas en materia de seguridad activa y pasiva en los vehículos automotores” y la 3753 Resolución de 2015 por la cual se expidió el Reglamento Técnico para vehículos de servicio público de pasajeros y se dictan otras disposiciones. Con esta normatividad, los vehículos de transporte público y privado deberán contar con las nuevas medidas de seguridad y accesibilidad exigidas por el Ministerio de Transporte, que establecen como obligatorio que los vehículos particulares, oficiales y públicos, así como remolques y semirremolques, cuenten con los sistemas de frenos ABS, airbags y apoyacabezas definidos de acuerdo con normas y reglamentos internacionales.

En el 2017 se ha continuado con el proceso de consolidar el reglamento técnico de cascos protectores para usuarios de motocicletas en Colombia, para lo cual se realizaron reuniones con la industria de los cascos, representantes de los clubes de motociclistas, además de mesas técnicas con el Ministerio de Comercio y la Superintendencia de Industria y Comercio, posteriormente se publicó el proyecto de reglamentación técnica en la página web del Ministerio de Transporte del 25 de julio al 31 de agosto de 2017. En la actualidad se encuentra pendiente del concepto previo favorable del Ministerio de Comercio, luego que se desfije de la publicación internacional por un espacio de 90 días, podrá expedirse el correspondiente acto administrativo.

Con la expedición de la nueva reglamentación se podrá controlar eficazmente la comercialización de los cascos en el país, por lo que todos los cascos que se vendan en Colombia una vez entre en vigencia la nueva reglamentación cumplirá con los requisitos técnicos exigidos, como resultado se espera la reducción significativa en el número de muertos por lesión craneoencefálica originados en accidentes de tránsito

# MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

## Cambio Climático

Implementación del Plan Vías CC: Vías Compatibles con el Clima:

* A partir del estudio de riesgo climatológico de la red Vial Primaria, mediante el cual se identificaron los tramos viales más vulnerables y con mayor riesgo frente a eventos climáticos futuro, se han seleccionado dos corredores viales con riesgo alto, para realizar los primeros estudios pilotos de vulnerabilidad y riesgo: Popayán-Patico-Río Mazamorras y Cano-Mojarras, en el Departamento del Cauca, con una longitud de 158 km, estudio que se encuentra en ejecución. Este ejercicio permitirá identificar las medidas de adaptación más eficientes y se elaborará una Guía Nacional para la adelantar este tipo de estudios de vulnerabilidad y riesgo.
* Este ejercicio permitirá obtener una metodología para el análisis de vulnerabilidad por movimientos en masa, en un proceso de trasmisión de conocimiento y fortalecimiento institucional y con miras en un futuro próximo a la estructuración de una guía metodológica para la evaluación y cálculo del riesgo con aplicación de la metodología en vías con características similares.
* Dicho estudio se desarrolla a través del Convenio No. 9677-PPAL001-452-2016, entre la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD-, INVIAS y el Servicio Geológico Colombiano. Se espera culminar en abril de 2018.
* Se socializó con todos los concesionarios de los terminales marítimos, el Plan de cambio climático para puertos marítimos de Colombia. Este Plan es un insumo fundamental para los tomadores de decisión del sector portuario marítimo del país para incorporar consideraciones de adaptación y mitigación en la planificación, desarrollo y operación de los puertos.
* Contiene un perfil de vulnerabilidad de las 9 Zonas Portuarias, identificando los posibles daños, producto de las amenazas climáticas futuras y plantea recomendaciones para implementar medidas de adaptación y mitigación, para disminuir las emisiones de carbono. Será una herramienta útil para que nuestros puertos se anticipen a los efectos del cambio climático, en aras de mantener la competitividad y posicionamiento de los puertos a nivel mundial.

## Gestión del Riesgo de Desastres- GRD

Plan Indicativo de Fortalecimiento Institucional para la Gestión de Riesgos de Desastres – PIFIN:

Con apoyo de Geópolis - CAF, se concluyó y socializó con INVIAS y ANI, la Hoja de Ruta para la implementación del PIFIN para el subsector vial, como punto de partida para implementar la gestión del riesgo en la agenda sectorial mediante acciones de fortalecimiento en cuatro vías fundamentales: i) La política y normatividad sectorial, ii) La organización institucional, iii) El conocimiento y la planificación sectorial, y iv) el fortalecimiento de los actores políticos y técnicos.

Plan Indicativo de Fortalecimiento Institucional para la gestión de riesgos de desastres para el departamento del Valle del Cauca – PIFIN. Se culminó la formulación del PIFIN del Valle del Cauca, con el apoyo de la red Geópolis – CAF, en el marco del fortalecimiento institucional del nivel Territorial.

* El PIFIN del Valle recoge las propuestas más relevantes en materia de gestión de riesgos de desastres (GRD) y adaptación al cambio climático (ACC) que resultaron del proceso participativo con los distintos actores que participan en el desarrollo de la infraestructura vial y define un conjunto de acciones tendientes al fortalecimiento de los procesos institucionales: i) Marcos normativos aplicables al sector vial referidos a la temática de GRD ACC. ii) Estructuras y capacidades institucionales departamentales en GRD ACC para el sector vial. iii) Conocimiento de los riesgos sectoriales asociados a fenómenos socionaturales y antrópicos. iv) Planificación sectorial con incorporación de criterios de GRD ACC. v) Cultura institucional y social de la GRD ACC. vi) Acciones mínimas para la reducción de riesgos en componentes viales críticos del departamento. vii) Capacidades de respuesta y recuperación en la infraestructura vial en caso de desastres.
* Fortalecimiento normativo para la Gestión del Riesgo de Desastres: se lideró la expedición del Decreto 602 de mayo de 2017, por medio del cual se reglamentan los artículos 84 de la Ley 1523 de 2012 y 12 de la Ley 1682 de 2013, se dictan otras disposiciones de la Gestión del Riesgo de Desastres en la Infraestructura de Transporte y se adiciona el Título 9 a la Parte 4 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015. Con este Decreto se incorporan condiciones para la Gestión del Riesgo de Desastres en la Infraestructura de Transporte, se establecen los procedimientos y mecanismos para dar respuesta a las emergencias generadas por eventos hidroclimatológicos, climáticos, telúricos, antropogénicos, terroristas, entre otros, y las actuaciones a seguir en caso de declaratoria de desastre o calamidad pública, adicionando el Título 9 a la Parte 4 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015.
* Comité Sectorial para la Gestión del riesgo de Desastres: Mediante Resolución 4998 de noviembre de 2016, se crea el Comité Sectorial para la Gestión del Riesgo de Desastres, como instancia encargada de la planeación, seguimiento, coordinación y articulación de los procesos de conocimiento y reducción del riesgo, manejo de desastres y cambio climático.
* Fortalecimiento de alertas tempranas: Se logró incluir en los Boletines diarios de pronóstico de Amenaza por deslizamientos del IDEAM, un reporte de los tramos de la Red vial nacional con probabilidad de ocurrencia de deslizamientos por efectos de las precipitaciones.
* Georreferenciación de los sitios críticos de la Red Vial Nacional: Se logró la georreferenciación de los sitios críticos recurrentes en la Red vial Nacional y la ubicación de la maquinaria disponible.
* Reporte de emergencias en tiempo real: se reportan en tiempo real las emergencias viales de la Red vial No concesionada, a través de los administradores viales, en el Sistema de información Hermes de INVIAS: http://hermes.invias.gov.co/dash\_emergencias

**Próximos pasos**

* Continuar implementando el Plan Vías CC: Vías Compatibles con el Clima
* Culminar el estudio de los corredores piloto
* Elaboración de una guía metodológica para estudios de riesgo por movimientos en masa en la infraestructura vial del país, construida a partir del análisis de vulnerabilidad de los 2 corredores pilotos.
* Elaboración de otro estudio de vulnerabilidad y riesgo para otro tipo de corredor vial con distintas características geográficas y para otro tipo de amenaza, como por ejemplo inundación.
* Seguimiento a la implementación de plan de cambio climático para puertos marítimo.

# REGULACIÓN ECONÓMICA

El Ministerio de Transporte en cumplimiento de su misión institucional a través de la Oficina de Regulación Económica – ORE y teniendo en cuenta el Plan de Acción Institucional - PAI para el año 2017, presenta dentro de sus proyectos algunos lineamientos de política y regulaciones económicas para los modos de transporte, transporte intermodal y servicios conexos; en el presente informe se muestran los avances y desarrollos llevados a cabo y las conclusiones alcanzadas.

PROYECTO 1

**Objetivos del proyecto:** Establecer las fórmulas y los criterios para la fijación de las tarifas del servicio público de transporte masivo de pasajeros por metro ligero, tren ligero, tranvía y tren-tram.

**Antecedentes del proyecto:** En virtud de lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley 86 de 1989, la política sobre los sistemas de transporte público masivo de pasajeros debe orientarse a asegurar la prestación de un servicio eficiente que permita el crecimiento ordenado de las ciudades y el uso racional del suelo urbano.

Asimismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del Decreto 1008 de 2015, le corresponde a la Comisión de Regulación de Infraestructura y Transporte, establecer las fórmulas y criterios para la fijación de las tarifas del servicio público de transporte masivo de pasajeros por metro ligero, tren ligero, tranvía y tren-tramo

Producto

La ORE realizo el estudio para establecer las formulas y criterios para la fijación de las tarifas del servicio público de transporte público masivo de pasajeros por metro ligero, tren ligero, tranvía y tren-tram, que garantice la adecuada regulación tarifaria de este tipo de servicio en Colombia. Los lineamientos del estudio fueron socializados a delegados de cada uno de los Departamentos, municipios y Distritos, asimismo a las diferentes dependencias del Ministerio de Transporte. Del mismo modo mediante memorando No. 20171410159643 de fecha 28-09-2017, se remitió para revisión y aval de la Oficina Jurídica del Ministerio de Transporte, el proyecto de resolución “Por la cual se establecen las fórmulas y los criterios para la fijación de las tarifas del servicio público de transporte masivo de pasajeros por metro ligero, tren ligero, tranvía y tren-tram. Por ultimo mediante el memorando No. 20171410200413 de fecha 27-11-2017 se remitieron los archivos del estudio en medio magnético y se realizaron ajustes al documento.

PROYECTO 2

**Objetivos del Proyecto:** Estudio para la modificación de la resolución 4350 de 1998, la cual establece "La metodología para la elaboración de los estudios de costos que sirven de base para la fijación de las tarifas del transporte público municipal, distrital y/o metropolitano de pasajeros y/o mixto".

**Antecedentes del proyecto:** La ORE realizo el análisis para la modificación de la metodología que sirve de base para la elaboración de los estudios de costos para la fijación de las tarifas del servicio público de transporte municipal, distrital y/o metropolitano de pasajeros y/o mixto, establecida en la resolución 4350 de 1998, para lo cual se realizaron diferentes mesas de trabajo en las que participaron, el Viceministerio de Transporte, el gremio transportador, delegados de usuarios y otros entes públicos y privados, en las mismas se estudiaron y evaluaron los criterios expuestos en la resolución 4350 de 1998 y se plantearon nuevos lineamientos y propuestas para la modificación de esta metodología.

Producto

Mediante Correo Electrónico de fecha 15-08-2017, fue remitido a los asesores delegados por parte del Viceministro del Viceministro de Transporte, para estudiar el tema “Por la cual se establece la metodología para la elaboración de los estudios de costos que sirven de base para la fijación de las tarifas del transporte público municipal, distrital y/o metropolitano de pasajeros y/o mixto y se derogan las Resoluciones 4350 de 1998 y 392 de 1999”.

PROYECTO 3

**Objetivos del Proyecto:** Emitir los conceptos vinculantes previos para el establecimiento de los peajes en los proyectos de infraestructura vial a cargo de la ANI, INVÍAS, Departamentos y Municipios.

**Antecedentes del Proyecto:** De acuerdo a lo establecido en el artículo 6 numerales 6.14 y 6.15 del Decreto 087 de 2011, una de las funciones del Ministro de Transporte, es la de emitir el concepto vinculante previo al establecimiento de los peajes, con el fin de permitir una adecuada operación de la infraestructura de transporte y establecer las tarifas, tasas y derechos a cobrar, por el uso de la infraestructura según las tipologías vehiculares y nivel de servicio.

**Objetivos del Proyecto – SIRTPC:** Siguiendo los estudios y normatividad existente para la determinación de las tarifas de transporte de pasajeros por carretera en el sistema de información SIRTCP, se involucran siete módulos asociados directamente con los actores que participan en el sector, de tal manera que la participación de cada uno de ellos sea congruente con la información de la demanda y oferta de transporte en esta modalidad, los cuales se relacionan directamente con los que intervienen en el proceso.

Los módulos involucrados en el SIRTCP, mediante los cuales se busca establecer las tarifas de referencia y mantener actualizada la información para su estimación son: Infraestructura, peajes, terminales, empresas, vehículos, costos y tarifas.

Modulo Infraestructura. Este módulo define las características propias de las rutas entre un origen y un destino determinado, asociadas a la topografía, distancia de recorrido, tipo de superficie de rodadura, entre otras. De acuerdo con el nivel de información existente y los sistemas de información del Ministerio de Transporte que permitan actualizar estas variables, serán incluidas o no en el modelo, además de la importancia del efecto que estas generen en el resultado final de los costos y su impacto sobre la tarifa.

Módulo de peajes. El módulo de peajes, está enfocado en obtener la información relacionada con los costos de los peajes de las vías concesionadas y no concesionadas según el tipo de vehículo y la ruta.

Módulo de terminales de transporte. En éste módulo se recopila información acerca de la demanda de transporte en cantidad de viajes, frecuencias y horarios en que se presenta y por ende al llevar un registro histórico se puede establecer la variación que esta presenta durante el año.

Módulo de empresas. En este módulo se crea un espacio para el registro y control de las empresas legalmente habilitadas que prestan el servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera.

Módulo de vehículos. En este módulo se registra la información de los vehículos reportados por cada empresa de transporte en combinación con las rutas e itinerarios que cubren.

Módulo de costos. Este módulo involucra los costos fijos, de capital y variables por tipo de vehículo, así como la rentabilidad.

Módulo de tarifas. Este módulo establece la tarifa de referencia contemplando los costos de operación y administración, así como la rentabilidad esperada.

**Antecedentes del Proyecto:** Partiendo de lo estipulado en el decreto 1735 de 2001, por el cual se fija la Red Nacional de Carreteras a cargo de la Nación y se adopta el Plan de Expansión de la Red Nacional de Carreteras, se realizaron los ajustes de información necesarios en el SIRTPC, de manera que siga las especificaciones de la resolución citada, a partir del cual se programó y desarrollo el ajuste y actualización del módulo de infraestructura, relacionando 167 tramos que conforman las Troncales y Transversales de la Red Vial.

Como primer ítem para alimentar el módulo de infraestructura del SIRTPC, se hace el levantamiento de información de los tramos que conforman cada una de las Troncales y Transversales relacionados en el decreto 1735, siendo indispensable hacer ajustes a los formatos de la información según lineamientos del sistema SIRTPC.

El valor de la distancia entre una ciudad y otra, constituye una de las variables que definen la ecuación para el cálculo de la tarifa de transporte de pasajeros en el SIRTPC, por lo cual es necesario realizar las respectivas actualizaciones, a fin de asociar las vías que conforman las Troncales con las ciudades que comunica.

La definición de las rutas en el SIRTPC, constituyen un insumo de alta relevancia sobre las cuales se establecerá la estimación de las tarifas, una vez se configuren todas las variables que requiere el sistema, es necesario realizar las correspondientes actualizaciones y asociar las vías que constituyen cada Troncal con las rutas habilitadas para prestar el servicio de transporte de pasajeros. Uno de los factores que a nivel de infraestructura impacta los costos de cada ruta, lo constituyen los peajes, por lo cual, es necesario identificar los peajes que se encuentran asociados a las diferentes rutas, relacionando el código de la ruta con el código del peaje que se encuentra en dicho trayecto.

**Productos del Proyecto:** Durante el año 2017, se realizaron ajustes y actualizaciones de las troncales en el sistema SIRTPC, con el fin de tener información consistente ajustada a la realidad del País, según el marco de información registrado por INVIAS y la reglamentación establecida con el Gobierno Nacional. Bajo el planteamiento anterior, a continuación se especifican los tramos, las distancias y las rutas para cada Troncal y Transversal, que en total retroalimentaron en el SIRTPC en el año 2017, De otra parte, para las 2419 rutas se asociaron, actualizaron y ajustaron los respectivos peajes que se encuentran sobre los trayectos en el corredor vial

# APOYO A LA GESTIÓN MISIONAL

## Gestión del Talento Humano

Capacitación y Bienestar





Presupuesto año 2018:



**Logros:**

Convenios de Cooperación con Instituciones Educativas

Universidad Nacional - Uniminuto - Colegio Margarita Bosco- No. pasantes 41 en Bogotá.

Programa Estado Joven: 12 pasantes.

**Programa Evaluación del Desempeño Laboral y Acuerdo de Gestión:**

* Sistematización del procedimiento (aplicativo)
* Sensibilización de la nueva metodología a los Gerentes Públicos

**Programa de Capacitación:**

Visitas Técnicas dentro de los programas de capacitación de Transporte Tránsito e Infraestructura -Beneficiados 45 funcionarios en Planta Central.

Descuento de Maestría -Universidad de los Andes para los funcionarios del Ministerio de Transporte.

**Retos 2018**

* Ejecución de los presupuestos de los planes Institucionales de Capacitación y Bienestar de la presente vigencia al 100%.
* Mayor cobertura de los programas de Capacitación y Bienestar en las Direcciones Territoriales e Inspecciones Fluviales

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y actividad física para la salud, recreación y deporte







|  |  |
| --- | --- |
| **No.** | **PROGRAMA DE FACTORES PSICOSOCIALES - TALLERES REALIZADOS** |
|
| 1 | Comunicación relacional – líder- colaborador y entre compañeros |
| 2 | Gerencia de familia- relaciones familiares |
| 3 | Organización del tiempo de Trabajo |
| 4 | Prevención de adicciones Informáticas |
| 5 | Taller Manejo de Estrés |
| 6 | Taller Manejo de Finanzas |
| 7 | Taller Trabajo en Equipo |
| 8 | Trabajo Emocional |
| 9 | Uso y abuso de sustancias psicoactivas |

**Actividad física Bogotá:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **DETALLE DE LA ACTIVIDAD** | **No. EMPLEADOS PÚBLICOS** | **NUMERO DE HORAS REALIZADAS** |
| 1, clases enfocadas a la fuerza y estabilidad  2, clases aeróbicas  3, clases enfocadas a la movilidad y relajación | Pilates, Rumba Tropical Folclórica y yoga | **146** | **171** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° | ACTIVIDAD | PARTICIPANTES |
| 1 | Tenis de mesa | 20 |
| 2 | Mini - tejo | 12 |
| 3 | Futbol tenis | 11 |
| 4 | Baloncesto | 25 |
| 5 | Tenis de campo | 5 |
| 6 | Voleibol | 20 |
| 7 | Natación | 54 |

## 

**Actividad ARL:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividades realizadas por la ARL Positiva dentro del Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo:** | |
| **NACIONAL** | **BOGOTÁ D.C.** |
| * Asistencia y/o Asesoría para el desarrollo e implementación del PLAN DE TRABAJO ANUAL. * Formación Líder en fundamentos del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo * Visitas de inspección y elaboración de informes de matrices de riesgos y peligros * Asistencia y/o Asesoría en el desarrollo del plan de atención y preparación de emergencias - Incluye informe * Aplicación encuesta, captura de datos, tabulación e informe de los factores de riesgo psicosocial en las Direcciones Territoriales e Inspecciones Fluviales * Intervención de las factores de riesgo biomecánico * Veeduría en el simulacro de emergencias | * Capacitación de la Brigada de emergencia en temas relacionados con primer respondiente, extinción de incendios, primeros auxilios, transporte de lesionados, sismo y evacuación. * Actividad vivencial para el entrenamiento de brigadas en primeros auxilios empresariales * Estudio de señalización en las sedes de planta central, archivo central y sede de capacitación y deportes * Capacitación al COPASST * Capacitación al Comité de Convivencia * Intervención de las factores de riesgo biomecánico * Visita de inspección para el control de riesgos: material particulado y confort térmico * Inscripción al Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente - (Consejo Colombiano de seguridad) |

**Logros en el 2017:**

* De acuerdo con el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo, se realizaron los exámenes ocupacionales a nivel nacional incluidos ingreso, egreso, periódico, post incapacidad, cambio de ocupación, con los correspondientes exámenes clínicos y paraclínicos teniendo en cuenta el perfil del cargo (perfil lipídico, audiometría, espirometría, visiometria, KOH de uñas)
* En la actualidad somos una entidad VIP para la ARL Positiva por lo cual más de 800 funcionarios y contratistas de prestación de servicios reciben atención en las mejores IPS a nivel nacional por enfermedades laborales y/o accidentes de trabajo.
* La favorabilidad en el clima laboral es del 73% esto es generado por la intervención a través del desarrollo de talleres a nivel nacional, con el apoyo de la ARL Positiva en las Direcciones Territoriales y contratación por parte del Ministerio de Transporte en Bogotá.

**Retos para el 2018:**

* Lograr que el los funcionarios y contratistas de prestación de servicios a nivel nacional realicen la capacitación virtual de 50 horas en materia de seguridad y salud en el trabajo que realiza de manera virtual la ARL Positiva y/o el SENA.
* Disminuir el número de accidentes de trabajo que para el año 2017 fueron 53, lo que indica que por cada 100 trabajadores se accidenta 10 aproximadamente
* Mayor participación de los funcionarios y contratistas de prestación de servicios a los programas de actividad física para la salud.

Grupo Administración de Personal

**Logros**

* Disminución en tiempo de respuesta de reclamaciones y tutelas del personal retirado, gracias al pago oportuno de sus prestaciones.
* Modificación inmediata en la tabla salarial una vez expedido el Decreto de Incremento por el Gobierno Nacional
* Cambio de procedimiento para información anticipada del disfrute de vacaciones con el objetivo de atender cualquier reclamación de programación.
* Respuesta oportuna (diaria) a las solicitudes de certificaciones laborales con funciones, tanto a personal activo como exfuncionarios.

Grupos descongestión de certificados laborales para pensión y certificaciones laborales para pensión

**Logros**

* El Grupo Descongestión de Certificados Laborales para Pensión, logró atender los 875 que se encontraban represados, de años anteriores a 2017.
* Desde septiembre de 2005 a la fecha, se han resuelto 20.631 casos de solicitudes de trámites relacionados con certificados laborales para pensión, impactando de manera positiva en el bienestar directo de los pensionados y sus familias, en alrededor de 82.524 personas

**Retos**

* Avanzar en la implementación del programa CETIL (Certificación Electrónica de Tiempos Laborados), al interior del Ministerio de Transporte, permitiendo atender con mayor celeridad las solicitudes de nuestros usuarios.
* El Grupo Certificaciones Laborales para Pensión, realizará las tareas necesarias con el fin de garantizar las respuestas en términos de Ley, de todas aquellas solicitudes que se radiquen en la Entidad, a partir del 01 de diciembre de 2017 en adelante.
* El Grupo Descongestión de Certificaciones para Pensión, deberá atender más de 1.400 solicitudes represadas del 01 de diciembre de 2016 al 30 de noviembre de 2017, en el término máximo del día 31 de enero de 2019

Grupo de Pensiones y Cumplimientos de Sentencias Judiciales

**Logros**

* Dentro del programa de prepensionados, el Grupo de Pensiones y Cumplimientos de Sentencias Judiciales, incluyó dentro de sus planes y programas para el año 2017, el acompañamiento, asesoría, orientación y apoyo a los funcionarios que adquirieron carácter de prepensionados logrando de esta forma que el trámite de reconocimiento pensional de siete funcionarios fuera exitosa.
* Cumplimiento de las sentencias judiciales y pagos de retroactivos pensionales dentro los parámetros legales.
* Bajo la figura de la compartibilidad pensional se radicaron 26 solicitudes de pensión con Colpensiones de las cuales resultó un retroactivo a favor del Ministerio de Transporte de $477.931.212.66 y el retiro de la nómina de 11 pensionados toda vez que la obligación fue subrogada en su totalidad por la administradora de pensiones con una mesada superior a la pagada por esta entidad.

**Retos**

* Fortalecer el acompañamiento, apoyo y orientación a los funcionarios que adquieren el carácter de prepensionados.
* Avanzar en la gestión tendiente al alistamiento de los expedientes pensionales y posterior entrega de la obligación pensional a la UGPP.
* Continuar con el cumplimiento oportuno de las sentencias judiciales y pagos de retroactivos pensionales

Grupo Provisión Temporal de Empleos de Carrera:

|  |  |
| --- | --- |
| **ETAPAS PUBLICADAS** | **No. DE EMPLEOS** |
| 7 | 120 |
|  |  |
| **ESTADO** | **No. DE EMPLEOS** |
| Estudio | 4 |
| No se va a proveer | 2 |
| Posesión | 76 |
| En publicación | 34 |
| En reclamación | 1 |
| Pendientes provisión después de Ley de Garantías | 3 |
| **TOTAL** | **120** |

## Gestión Administrativa y Financiera

La Subdirección Administrativa y Financiera, a través de los procesos financieros, de recursos físicos y de gestión documental realizados por los Grupos que la conforman, brindó el apoyo oportuno y eficiente a los clientes internos y externos de la entidad, garantizando así que los bienes y servicios requeridos por las dependencias cumplieran con los requerimientos mínimos de calidad. Este propósito se logró con la ejecución de los siguientes proyectos:

Mejoramiento, adecuación y mantenimiento de las sedes:

De acuerdo con el presupuesto asignado, se adecuó y se realizó mantenimiento a las Direcciones Territoriales de la Guajira y Boyacá y a la Inspección Fluvial Laguna de Tota; la terminación de las obras con el acta de recibo se suscribió el 30 de agosto de 2017. De igual manera, se destinaron recursos para ejecutar las actividades previas requeridas para la demolición de la antigua sede central del Ministerio de Transporte, mediante Convenio suscrito con Agencia Nacional Inmobiliaria Virgilio Barco Vargas. El cumplimiento de la meta fue del 100%.

Implementación del correo electrónico certificado:

Un total de 2.311 usuarios autorizaron al Ministerio de Transporte para que les enviara la respuesta a sus solicitudes a través del "Correo Electrónico Certificado", logrando un cumplimiento de la meta del 100%.

Implementación del memorando electrónico:

Durante el año 2017 se realizaron los ajustes y adecuaciones al Sistema de Gestión Documental ORFEO, con el fin de implementar una herramienta para la generación de los memorandos en forma electrónica. Para ello, a partir del 2 de enero de 2018 y por un término de dos (2) meses dicha herramienta estará en versión de “prueba” con el fin de recibir sugerencias y recomendaciones para su mejoramiento.

Con esta herramienta, la cual será de uso obligatorio a partir del 1 de marzo de 2018, se espera generar un ahorro significativo en el consumo de papel y demás insumos requeridos para la impresión (uso de impresoras, consumo de energía y consumo de tóner o cinta de impresión), contribuyendo así a la sostenibilidad del medio ambiente.

Prestación de los servicios de archivo, consulta y préstamo de documentos:

Durante el año 2017 se realizaron 29 transferencias documentales al Archivo Central de igual número de dependencias del Ministerio; así mismo, se atendieron con oportunidad un total de 44.014 solicitudes de consulta y préstamo de documentos en custodia del Grupo de Archivo Central, logrando un cumplimiento de la meta del 100%.

Trámite de las cuentas por pagar:

Durante este año se revisaron y tramitaron un total de 17.835 cuentas (entre obligadas y devueltas para corrección) de las 18.260 cuentas recibidas en el Grupo Central de Cuentas por Pagar, con un cumplimiento del 98% frente a una meta propuesta del 90%.

Atención de solicitudes presupuestales:

Para la ejecución del presupuesto, en la vigencia 2017 se atendieron los requerimientos presupuestales para los procesos de contratación de los proyectos de inversión y para el suministro de bienes y servicios para el funcionamiento de la entidad, acordes con la programación de las dependencias ejecutoras y en aplicación a las normas legales vigentes y a las políticas de austeridad del gasto.

Con corte al 31 de diciembre de 2017 se expidieron un total de 1.145 Certificados de Disponibilidad Presupuestal (CDP) y 7.347 Registros Presupuestales (RP), para un total de 8.492 solicitudes atendidas, con un cumplimiento de la meta del 100%. La siguiente tabla muestra por unidad ejecutora los requerimientos presupuestales atendidos durante el año 2017:

| Unidad Ejecutora | | CDP Expedidos | | RP Expedidos | | Total Documentos |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Nombre | Del | Al | Del | Al |
| 0 | Gestión General | 1 | 813 | 1 | 6.586 | 7.399 |
| 1 | SITM | 1 | 87 | 1 | 326 | 413 |
| 2 | Sobretasa a la Gasolina | 1 | 3 | 1 | 9 | 12 |
| 4 | Plan Vial Regional | 1 | 59 | 1 | 167 | 226 |
| 5 | RUNT | 1 | 136 | 1 | 114 | 250 |
| 6 | Política Seguridad Vial | 1 | 5 | 1 | 12 | 17 |
| 7 | Política Nacional de Logística | 1 | 42 | 1 | 133 | 175 |
|  | TOTALES | 1.145 | | 7.347 | | 8.492 |

Clasificación de los ingresos registrados en el aplicativo SIIF:

Durante el año 2017 se clasificaron en el aplicativo SIIF II un total de 1.866 documentos de los 1.970 que aparecen registrados en dicho aplicativo, con un cumplimiento del 95%. A la fecha de cierre del módulo de ingresos (20 de enero de 2018) se espera tener clasificado el 100% de los recaudos registrados con corte al 31 de diciembre de 2017.

Los ingresos generados por el Ministerio y registrados en el Aplicativo SIIF en los últimos tres (3) años, presentan el siguiente comportamiento:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Año | Formularios y Especies Valoradas | Reposición Vehicular | Fondo Cuenta RUNT | Fondo Sobretasa a la Gasolina | Otros Conceptos | Total Recaudo |
| 2015 | 124.683 | 5.997 | 3.448 | 20.046 | 12.957 | 167.131 |
| 2016 | 125.069 | 3.472 | 3.613 | 21.599 | 11.996 | 165.749 |
| 2017 | 121.143 | 5.975 | 3.609 | 21.097 | 12.292 | 164.116 |
| TOTAL | 370.895 | 15.444 | 10.670 | 62.742 | 37.245 | 496.996 |

Contratación de bienes y servicios de gastos generales:

Durante el año 2017 se comprometieron recursos por $19.424 millones de pesos para la adquisición de bienes e insumos (papelería, útiles de escritorio y oficina, muebles y equipos, tóner, elementos de seguridad industrial, dotación, ferretería y combustible, entre otros) y la adquisición de servicios (arrendamiento de sedes, vehículos blindados, polígrafo, vigilancia, aseo y cafetería, mantenimiento de vehículos y equipos, correspondencia, transporte de personal, operación de aeronaves, fotocopiado, suscripciones y publicaciones, suministro de tiquetes y seguros). Así mismo, se atendieron los gastos relacionados con comisiones de servicio, cuotas de administración y servicios públicos por un valor cercano a los $2.353 millones de pesos.

Atención de requerimientos de mantenimiento en Bogotá:

Durante el año se realizaron trabajos de mantenimiento y adecuación de espacios de algunas dependencias del Ministerio, tales como: acondicionamiento de puestos de trabajo, mantenimiento de luminarias, instalaciones eléctricas y de cableado y sistemas de audio y video. De otra parte, con la entrega de la sede antigua se reubicaron bienes muebles, elementos y enseres en las bodegas de Fontibón y en la Unidad Deportiva.

Implementación de las normas NICSP:

En desarrollo del contrato de consultoría con la firma KPMG, se realizaron las siguientes actividades:

* Se efectuó la capacitación de sensibilización del nuevo marco normativo a los funcionarios de las dependencias que intervienen como generadores de información contable y financiera;
* Se realizaron mesas de trabajo con cada uno de los grupos que generan información contable y financiera, a fin de analizar la información sobre las partidas que son objeto de depuración;
* Se definió un modelo de la homologación a las nuevas subcuentas contables, respecto de las partidas que son objeto de eliminación, reclasificación, y los métodos de valuación de los activos y pasivos a la luz de la nueva norma, así como el modelo de los registros que quedarán como saldos iniciales para la vigencia del año 2018;
* Se elaboró el Manual de Políticas Contables, el cual se encuentra en revisión y ajuste definitivo; y
* Se adelantó la depuración de saldos con base en la información que se obtuvo de parte de los Grupos donde se genera y/o administra la información contable y financiera.

De otra parte, durante el año se presentaron en forma oportuna los informes trimestrales y los boletines semestrales de deudores morosos del Estado a la Contaduría General de la Nación y la rendición de la cuenta anual a la Contraloría General de la República, y se atendieron los requerimientos de los diferentes entes de control y de la Comisión Legal de Cuentas de la Honorable Cámara de Representantes.

Respecto de los estados contables de la vigencia 2016, se obtuvo un dictamen positivo con salvedades, logrando una ostensible mejora en la calificación con relación al dictamen de la vigencia 2015 (el cual fue negativo).

Administración de los bienes inmuebles:

En materia de inmuebles, se cancelaron en forma oportuna el impuesto predial de cada uno de predios del Ministerio de Transporte, obteniendo descuentos por pronto pago y evitando la generación de intereses de mora.

De otra parte, se actualizó el inventario de bienes inmuebles (en uso, desuso, y entregados y recibidos en comodato), incluyendo 55 inmuebles que figuran a nombre de entidades del sector ya liquidadas (Ferrocarriles Nacionales de Colombia, Fondo Vial Nacional, etc), realizándose la conciliación con el Grupo de Contabilidad respecto de dicho inventario.

Inventario y suministros:

En lo relacionado con el suministro de insumos y consumibles de cada una de las dependencias del Ministerio de Transporte a nivel nacional, se entregaron en los términos para el normal funcionamiento de la Entidad.

Se trasladaron los bienes muebles que se encontraban en la sede antigua de planta central, ubicada en el CAN, a la sede en Gran Estación II y a la bodega de Fontibón.

De otra parte, se depuraron los inventarios de bienes muebles de propiedad del Ministerio de Transporte y los recibidos de terceros, a través del levantamiento físico de bienes en bodega, en uso y reintegrados, el cruce de información documental y la revisión y verificación de boletines contables, lo que permitió en conjunto con el área contable conciliar la cuenta Propiedad, Planta y Equipo en un 90%.

Se depuró y migró la información de inventarios que se tenía en una base de datos en Dbase al nuevo aplicativo denominado “Sistema Administración de Elementos - SAE y Sistema Administración de Inventarios – SAI”, herramienta informática que permite tener un mejor control de los elementos adquiridos y entregados a todas las dependencias del Ministerio de Transporte.

Por último, se organizaron los bienes muebles que por su obsolescencia o por no ser requeridos por la Entidad, fueron reintegrados por los funcionarios y comodatarios para ser dados de baja de los inventarios y de la cuenta propiedad, planta y equipo, los cuales se encuentran almacenados en la bodega de materiales ubicada en Fontibón.

Prestación de los servicios de transporte para los funcionarios del Ministerio:

Con el fin de mejorar el servicio de transporte que se le brinda a los funcionarios con vehículos propios, se viene evaluando el desempeño del grupo de conductores respecto de variables como: i) cumplimiento de normas y señales de tránsito; ii) trato respetuoso; iii) estado general del vehículo (aseo); iv) puntualidad en la prestación del servicio.

De otra parte, durante el año 2017 se continuó prestando el servicio de transporte colectivo para el personal de la entidad, mediante la contratación de 11 rutas a través de los Contratos 369 de 2016 (del 23 de enero al 3 de marzo de 2017) y 284 de 2017 (del 6 de marzo al 18 de diciembre de 2017). Tales rutas fueron compartidas con otras 10 contratadas por el INVIAS.

Atención de requerimientos en términos de ley:

Durante el año 2017 se atendieron dentro de los términos concedidos los diferentes requerimientos que llegaron a la Subdirección Administrativa y Financiera, tales como:

* Solicitud del 6 de marzo de 2017 de la Comisión Legal de Cuentas de la Cámara de Representantes, la cual fue atendida con oficio del 15 de marzo de 2017;
* Solicitud del 29 de marzo de 2017 del Tribunal de Arbitramento de la Cámara de Comercio de Bogotá, dentro del proceso iniciado por la Concesión RUNT S.A. contra el Ministerio de Transporte, para el pago del 50% de los honorarios y gastos de arbitraje, el cual fue realizado el 6 de abril de 2017;
* Solicitud del 20 de abril de 2017 de la Procuraduría Delegada para la Economía y Hacienda Pública, la cual fue atendida el 2 de mayo de 2017;
* Solicitud del 25 de septiembre de 2017 de la Contralaría General de la República para el pago de la tarifa de control Fiscal del año 2017, el cual fue realizado el 10 de octubre de 2017.

**Logros alcanzados**

Dentro del Proceso de Gestión Documental se logró:

* Mantener un promedio de tiempo de respuesta a las consultas de información en el Archivo Central inferior a los 15 días calendario, con las limitantes tecnológicas y de recurso humano que se presentaron en la vigencia;
* Migrar la información existente de la base de datos WINISIS al Sistema de Gestión Documental ORFEO, mejorando así la búsqueda de documentos en un menor tiempo;
* Capacitar a los funcionarios de Planta Central, Direcciones Territoriales e Inspecciones Fluviales en el uso de los archivos, la correspondencia, las Tablas de Retención Documental (TRD) y el Formato Único de Inventario Documental (FUID);
* Socializar el Manual de Correspondencia, el Manual de Archivo y las normas de archivos;
* Actualizar las Tablas de Retención Documental del Ministerio;
* Implementar y socializar la nueva versión del Sistema de Gestión Documental ORFEO;
* Implementar el “Correo Electrónico Certificado” por parte de 4-72, aumentando el envío de respuestas e información a los usuarios; e
* Implementar el “Memorando Electrónico”, que inicia en fase de prueba el 2 de enero del 2018.

En el Proceso de Gestión Financiera se logró:

* Mantener un promedio de tiempo de trámite de cuentas desde su recepción en el Grupo Central de Cuentas por Pagar y hasta su pago (existiendo disponibilidad de PAC) en cinco (5) días hábiles;
* Una opinión positiva con salvedades de parte de la Contraloría General de República, respecto de la razonabilidad de los estados contables al 31 de diciembre de 2016;
* Cumplir con los porcentajes máximos permitidos por la ley para las reservas presupuestales del año 2017 de gastos de funcionamiento (2%) e inversión (15%).

En el Proceso de Recursos Físicos y Administrativos se logró:

* Registrar contablemente al 31 de diciembre de 2017 los 55 inmuebles que figuran a nombre de los Ferrocarriles Nacionales y del Fondo Vial Nacional;
* Registrar contablemente los bienes inmuebles recibidos en comodato por parte del INVIAS para el funcionamiento de algunas sedes de las Direcciones Territoriales;
* Hacer entrega de la antigua sede del Ministerio de Transporte a la Agencia Nacional Inmobiliaria Virgilio Barco Vargas para su demolición como parte del Proyecto de Renovación Urbana del CAN;
* Realizar labores de mantenimiento a las instalaciones, a la planta telefónica y al mobiliario de archivo de las Direcciones Territoriales de Antioquia, Meta, Risaralda y Valle del Cauca, con funcionarios del Grupo Administración Recursos Físicos.

**Retos para el año 2018**

En materia de eficiencia administrativa, los retos de la Subdirección en lo relacionado con la Gestión Documental se concentrarán en:

* Digitalizar los archivos existentes, en especial las hojas de vida de los ex servidores de las diferentes entidades del Sector Transporte, las relaciones de tiempos de servicio (RTS) y las planillas de nómina;
* Aplicar las Tablas de Retención Documental en el Archivo Central, a fin de descartar una buena parte del acervo documental;
* Organizar los archivos de gestión y capacitar en temas de archivo a los funcionarios de las Inspecciones Fluviales que están en el Sistema de Gestión Documental Orfeo;
* Actualizar y elaborar los documentos de gestión de calidad;
* Desarrollar nuevas estrategias orientadas a la ejecución del Plan de Cero Papel al interior del Ministerio, buscando reducir los gastos en materia de papel e impresión;
* Verificar y hacer seguimiento a la implementación del Memorando Electrónico en todas las dependencias del Ministerio;
* Elaborar el Plan Integrado Nacional de Archivo (PINAR);
* Mantener actualizadas las Tablas de Retención Documental (TRD);
* Realizar el seguimiento a la aplicación de las TRD y al manejo de archivos, de acuerdo con la normatividad vigente, en todas las dependencias del Ministerio; y
* Realizar nuevas jornadas de capacitación en archivos y manejo del Sistema de Gestión Documental ORFEO a los funcionarios de las Direcciones Territoriales e Inspecciones Fluviales.

En materia de eficiencia administrativa, los retos de la Subdirección en lo relacionado con la Gestión de Recursos Físicos y Administrativos se concentrarán en:

* Gestionar la legalización y destinación final (transferencia, venta, arrendamiento, comodato) de los inmuebles que figuran en cabeza de entidades del sector transporte ya liquidadas;
* Realizar el pago oportuno del impuesto predial y valorización de los inmuebles propiedad del Ministerio;
* Adecuar el Sistema de Administración de Elementos e Inventarios SAE/SAI a las normas internacionales NICSP;
* Contratar el levantamiento y valoración del inventario de bienes muebles a nivel nacional, con el fin de actualizar los sistemas de información, depurar el estado y uso de los bienes actuales, determinar la nueva vida útil de los mismos y realizar la baja de los bienes obsoletos o no requeridos por la entidad.
* Contratar una firma que realice la valoración y enajenación de los bienes muebles dados de baja y la desintegración del parque automotor.

En materia de gestión financiera, los retos de la Subdirección en lo relacionado con la Gestión Financiera se concentrarán en:

* Gestionar la recepción, verificación y cumplimiento de requisitos para el pago de las cuentas presentadas por los acreedores por los servicios o bienes adquiridos, en un 95% de las cuentas obligadas más las cuentas devueltas;
* Implementar las NICSP de acuerdo a las instrucciones impartidas por la CGN y la nueva parametrización de las subcuentas y movimientos contables, presentando los informes de acuerdo al marco normativo; y
* Finalizar el proceso de depuración contable.

Situaciones que afectaron el cumplimiento las metas trazadas:

Durante al año 2017 se presentaron diferentes situaciones y hechos que afectaron el cumplimiento de las metas, a saber:

* En la implementación del Memorando Electrónico se presentaron atrasos por problemas en la contratación del Ingeniero de Orfeo y por destinación de tiempo adicional a temas de seguridad del aplicativo y mejoras en materia de PQR en línea;
* En la gestión de los bienes inmuebles se presentó falta de personal profesional (abogados) que afectaron el cumplimiento satisfactorio de las metas y compromisos adquiridos;
* En cuanto al suministro oportuno de bienes y servicios, se presentaros limitaciones por la falta de disponibilidad presupuestal, la cual solo fue subsanada a finales de julio. Algunos de los rubros más afectados fueron: el suministro de la dotación, los servicios de aseo y cafetería, los viáticos y gastos de viaje y los servicios públicos;
* El proceso de disposición final de los bienes dados de baja (vehículos y especies venales) no pudo realizarse en la vigencia 2017 dado que se presentaron dificultades en la dependencia responsable para el registro y/o cancelación de las matrículas de los automotores, requisito indispensable para la desintegración física total, y en la autorización para la destrucción de las especies venales obsoletas por parte del área responsable;
* El proceso de contratación de una firma para la disposición final de muebles, enseres, equipos de oficina y maquinaria dados de baja y almacenados en la bodega de Fontibón fue declarado desierto por no presentarse propuestas; y
* Se presentaron demoras de parte de algunos comodatarios para dar respuesta a las solicitudes de restitución de bienes formulada por esta Subdirección, impidiendo una completa depuración de la cuenta de bienes entregados en comodato

## Gestión informática

Los logros se centraron en aspectos de tipo estratégico y también táctico y operativo, en estrategias sectoriales y de acompañamiento y soporte a las áreas y de operación; buscando la continuidad y la efectividad y eficiencia de los servicios:

**Logros de tipo estratégico:**

Plan para la arquitectura de las TIC: Una arquitectura tecnológica permite definir la infraestructura de las TIC, políticas y guías que orientan el uso de los recursos tecnológicos, tales como, la decisión de cuántos de ellos se contratarán en la nube (cloud computing), cuáles van a ser los software que se usarán (libres o propietarios), datos, estándares, sistemas de comunicación y las condiciones para su empleo en cuanto al uso eficiente de los recursos.

Alineados con la estrategia tecnológica y los planes asociados al gobierno electrónico, El Ministerio con base en la necesidad de implementar herramientas colaborativas, de autogestión que facilitan el manejo de la información, la entidad adquirió nuevos componentes que atienden las estrategias de seguridad de la información por medio de la adquisición del servicio de office365.

Gestión de identidad y acceso:

Todo servidor público que se vincule al Ministerio de Transporte ya sea por contrato de prestación de servicio o carrera administrativa es vinculado a la red de datos mediante una cuenta de usuario y asignada una licencia de correo electrónico.

Contamos con 1110 usuarios, los cuales en caso de olvido de contraseña o bloqueo de la cuenta, deben comunicarse con soporte técnico para el correspondiente restablecimiento de su contraseña. Este escenario fue una oportunidad de mejora respecto al auto servicio de gestión de contraseñas desde la plataforma de Office 365, lo cual permite el restablecimiento de la contraseña por parte del usuario, con previa verificación a través de una pregunta de seguridad o código enviado al dispositivo móvil asociado previamente al usuario.

Adicionalmente se cuenta con el mecanismo que permite identificar los problemas y riesgos de seguridad, identificando vulnerabilidades conocidas sobre protocolos para realizar los procesos de mitigación correspondientes.

Protección Avanzadas de ciberseguridad hacia el correo electrónico:

La Protección contra amenazas avanzada (ATP) de Exchange Online Protection (EOP) sirve para evitar ataques de malware de tipo zero-day en el entorno de correo electrónico tales como ransomware and phishing. ATP proporciona una forma de crear directivas en el Centro de administración de Exchange (EAC) con las que se procura que los usuarios solo tengan acceso a los datos adjuntos o vínculos incluidos en correos que se hayan identificado como no malintencionados. Actualmente la entidad usa EOP para combatir el malware en su entorno de correo electrónico, por lo que agregando el componente de ATP aporto una protección más eficaz que redunda en:

* La función Datos Adjuntos seguros abre los documentos adjuntos a los mensajes de correo electrónico en entornos virtuales acordonados para detectar un comportamiento malintencionado.
* La función Vínculos externos incluye los vínculos externos en direcciones URL especiales donde se comprueba la URL de destino para ver si suponen una amenaza antes de abrirlos.
* La función Rastreo de clics mantiene un registro de cada usuario que hace clic en una URL incluida en un vínculo seguro como medida de protección adicional.

Con base en los controles de seguridad y mecanismos de autogestión para los usuarios indicados permitirían un mejoramiento de las medidas de protección de la información, así como reducción de la carga operativa de la mesa de ayuda y mejoras en los servicios para los usuarios, se plantea la suscripción del licenciamiento de Azure Active Directory Premium (ADDP) y Advance Threat Protection (ATP) de Microsoft para 1110 usuarios del Ministerio en una primera fase del proyecto, para que en una primera fase, hasta el 31 de diciembre de 2017, se realicen las actividades de configuración del proceso de autogestión de contraseñas y activación de filtros de seguridad aprovisionado por Advance Threat Protection. Posteriormente de acuerdo a las necesidades de los usuarios, de manera progresiva, se configurarán las funcionalidades restantes manejadas por Azure Active Directory Premium.

La utilización de estas tecnologías apoya a la entidad a dar cumplimiento al componente de Seguridad y Privacidad de la Información establecido en la Estrategia de Gobierno en Línea – GEL (Decreto 2573 de 2014), viene implementando el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en el Marco del estándar ISO 27001:2013. Dando cumplimiento a los siguientes Controles establecidos por dicha norma: “A.6.2 Dispositivos móviles y teletrabajo”, “A.7.2 Durante la ejecución del empleo”, “A.7.3 Terminación y cambio de empleo”, “A.8.1 Responsabilidad por los activos”, “A.9.1 Requisitos del negocio para control de acceso”, “A.9.2. Gestión de Acceso de usuarios”, “A.9.4.3 - Sistema de gestión de contraseñas”, “A.12.2 Protección contra códigos maliciosos”, “A. 12.4 Registro y seguimiento: Registrar eventos y generar evidencia”.

Gobernanza integrada para el desarrollo sostenible:

La entidad ha ajustado la gobernanza con la complejidad del sistema público y refuerza más aún con la idea de la sostenibilidad pues permite ligar, en forma más indisoluble, los aspectos sociales, económicos y medioambientales con el uso estratégico de las tecnologías de información.

A través de convenios interadministrativos la entidad desde el Grupo de Informática ha integrado e implementado sistemas de información con la entrega del código fuente por parte de la entidad que lo desarrollo generando sostenibilidad de los proyectos y transferencia de conocimiento permitiendo que los proceso actúen en forma coherente, eficaz y también con alguna eficiencia en la búsqueda de la sostenibilidad.

El sistema de personal y nomina: Sistema de información – SI desarrollado por la Secretaria de Hacienda Distrital-SHD y dado al Ministerio mediante convenio interadministrativo a cero costo, ha permitido que la entidad cuente con un sistema de información para el manejo de la nómina y la administración de las novedades generadas por los funcionarios de planta ajustado a la medida de las necesidades de la entidad. Ajustado a las políticas de sostenibilidad la entidad no debe acudir a terceros cuando se presentan nuevos requerimientos y ajustes al software permitiendo mantener el control total del sistema.

Sistema de Información Documental Orfeo: Este sistema igual que el anterior se adquirió por convenio interadministrativo con la Superintendencia de servicios públicos, entregando al Ministerio de Transporte el código fuente con el cual la entidad desde Informática realiza ajustes y mejoras al software frecuentemente. Desde este sistema de información la entidad ha apropiado estrategias de cero papel, de peticiones quejas y reclamos en línea y el control de la gestión documental entrante y saliente.

Sistema de Información de Contratos: Hace parte también del convenio con la SHD, bajo la misma filosofía al igual que el sistema de inventarios y almacén.

Se ha dispuesto infraestructura tecnológica para soportar proyectos y planes que requieren de infraestructura tecnológica y recurso humano para los siguientes proyectos:

* RNF: Registro Nacional Fluvial
* SISCONMP: Sistema de información de conductores que transportan mercancías peligrosas.
* SIAC: Sistema de Información de Auditoría y Asesorías de Control Interno.
* Actualización de la página Web, incluyendo ajustes significativos y cambio de imagen.
* Acompañamiento y asesoría en la automatización de trámites con la Concesión RUNT y las Subdirecciones de Tránsito y Transporte

Estos sistemas de información conforman los sistemas de planificación de recursos institucionales sobre los cuales la entidad tiene el control total para realizar cualquier ajuste al código fuente sin necesidad de estar atado a un proveedor y generando costos para atender los requerimientos y demanda de nuevas funcionalidades.

Tendencias y buenas prácticas del uso sostenible de las TIC:

Bajo la adopción de buenas prácticas conforme a los estándares de ITIL, la entidad gestiona los requerimientos de software, hardware y comunicaciones. Con el fin de consolidar estrategias relacionadas con soluciones tecnológicas, la entidad ha adoptado directrices de obligatorio cumplimiento en donde todo proyecto de tecnología debe contar con un aval que garantice la compatibilidad y capacidad administrativa para soportar y mantener el proyecto.

Nueva infraestructura tecnológica sostenible:

Datacenter Tier III.: La entidad debe garantizar la operación del centro de procesamiento de datos sobre el cual confluyen todos los componentes de software, hardware y comunicaciones sobre los cuales operan los servicios misionales y administrativos delegados de acuerdo a su función, según lo dispuesto en el artículo primero del Decreto 087 de enero de 2011 « El Ministerio de Transporte tiene como objetivo primordial la formulación y adopción de las políticas, planes, programas, proyectos y regulación económica en materia de transporte, tránsito e infraestructura de los modos de transporte carretero, marítimo, fluvial, férreo y aéreo y la regulación técnica en materia de transporte y tránsito de los modos carretero, marítimo, fluvial y férreo»

Para atender las necesidades de disponibilidad de los sistemas de información institucional y su base funcional a todos y cada uno de los usuarios, lo cual requiere contar con condiciones técnicas mínimas como el alojamiento de los equipos en instalaciones que mantengan los equipos en las condiciones de temperatura, energía, seguridad, monitoreo y demás servicios complementarios propios de un centro de datos nivel oro. El alojamiento, soporte técnico, monitoreo y disponibilidad de 7X24 los 365 días del año, es garantizado desde la nueva ubicación del Datacenter.

Esquema de Financiación:

Los recursos asignados para el ciclo de vida de los proyectos están dados por Recursos de la Nación.

A continuación se muestra el presupuesto asignado para período comprendido entre los años 2014 – 2017, los recursos ejecutados y el porcentaje de ejecución de esto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Año | Recursos asignados | Recursos Ejecutados ($) | % Ejecutado |
| 2014 | $ 2599 | $ 2525 | 97.2% |
| 2015 | $ 4000 | $3960 | 99.0% |
| 2016 | $4500 | $4500 | 99.9% |
| 2017 | $5000 | $2.866 | 99.998% |

Logros y metas:

Dentro de los logros de tipo táctico y operativo i) Actualización de las Políticas de Seguridad y privacidad de la Información y un Plan Estratégico para la Seguridad dela Información, ii) Se ha prestado asesoría en la gestión de los Sistemas de Información.

a. SIACI (Sistema de Información de Auditorias y Asesorías de Control Interno)

b. SISCO (Sistema de Información de Contratos)

c. SAI y SAE (Sistema de Administración de Inventarios y Suministros)

d. RNUF (Registro Nacional Fluvial)

e. Evaluación de Desempeño

f. Portal de funcionarios

g. Cursos Virtuales

h. Procedimiento de control de acceso a la red.

i. Website e Intranet del Ministerio de Transporte

Se adelanta el Plan de Renovación Tecnológica de la entidad, buscando la mejora de la velocidad en el canal de conectividad e incrementando el almacenamiento a los servidores que soportan las operaciones de la Entidad

Indicadores de Producto:

De acuerdo al proyecto establecido para el año 2017, el avance logrado para las metas de Productos está en un 100%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Meta Vigente 2017 | Cumplimiento Meta |
| Plataforma tecnológica del Ministerio de Transporte con mantenimiento integral | 100% | 100% |

Indicadores de Gestión:

Según compromiso del proyecto establecido para el año 2017, se logró el avance en las metas de Gestión en un 99,998%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Meta Vigente 2017** | **Cumplimiento Meta** |
| Servicio de soporte informáticos atendidos | 10612 | 100% |
| Desarrollos informáticos adquiridos o actualizados | 10 | 100% |
| Contratos suscritos | 36 | 100% |

Indicadores de Disponibilidad:

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicador** | **% Promedio 2017** |
| Atención de incidentes | 99,67% |
| Disponibilidad de sistemas de información | 98,40% |
| Disponibilidad en comunicaciones | 98,76% |
| Disponibilidad en infraestructura | 100,00% |
| Satisfacción del usuario. | 99,88% |

Restricciones y limitaciones:

Las TIC´s para el Ministerio de Transporte y el Gobierno Nacional son la base para avanzar hacia un estado más competitivo y eficiente. Dado el escaso presupuesto asignado a tecnología no cubre la totalidad de los proyectos programados y proyectados; se hace necesario estar realizando ajustes de tal forma que se mantenga la disponibilidad de la plataforma generando una brecha en la capacidad de respuesta vs la demanda en las TIC´s.

Por lo anterior se hace necesario reforzar los recursos para tener capacidad de apalancar el rápido crecimiento del gobierno digital.

Retos en las TIC´S del Ministerio de Transporte:

* Articular con el sistema de gestión integrado del Ministerio de Transporte, el sistema de seguridad de la información y las demás directrices generadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
* Direccionar el grupo de informática como Oficina de Sistemas e integrar los procesos y proyectos de otras dependencias que se encuentran aislados de tecnología y de las funciones asignadas a Secretaria General.
* Posicionar el área de sistemas tal y como lo indica el DAFP como un área estratégica en el proyecto de gobierno digital como una dependencia de tipo jefatura dada la transversalidad de su función, la implicación de sus responsabilidades y soluciones, según lo establecido en el Decreto 415 de 2014.
* Vincular y mantener recurso humano calificado y preparado en las Tic´s
* Incrementar los recursos financieros presupuestados para cada vigencia.
* Hacer más fácil el trabajo de los servidores públicos con la ayuda de las TIC´s el desarrollo de las actividades diarias para el cumplimiento de sus funciones.
* Facilitar la forma de interactuar el ciudadano y la institución con la implementación de contenidos digitales.
* Cumplir con los principios de gobernanza integrada para el desarrollo sostenible de los proyectos TIC´s, integrando a las sedes de operación territoriales y fluviales del Ministerio de Transporte
* El pasado 7 de noviembre se realizó la postulación ante el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones para obtener “Sello de excelencia en Gobierno en Línea” , en la categoría de Gobierno Abierto, que consiste en establecer requisitos de calidad de los conjuntos de datos abiertos y plataformas de participación, que propicien un gobierno transparente, abierto y participativo. El Ministerio de Transporte, postulo los conjuntos de datos relacionados con “Directorio de Inspecciones Fluviales, Directorio de Direcciones Territoriales y Tablas de Avalúos” obteniendo el sello en las “Tablas de Avalúos y Directorio de Inspecciones Fluviales” el pasado 11 de diciembre de 2017.

Dichos sellos tiene vigencia hasta el 11 de diciembre de 2018, pero es importante la continua actualización de cada conjunto de datos, en el caso de avalúos las tablas 2018 y sus modificaciones si ocurren. En el caso de inspecciones fluviales, cada vez que haya un cambio de inspector, teléfonos, sedes, entre otros.

El sello de Excelencia de Gobierno en Línea, es un instrumento que permite garantizar las condiciones de calidad necesarias para que el ciudadano acceda de manera confiable a los servicios digitales que ofrece las entidades. De esta manera, el Sello asegura que los ciudadanos cuenten con servicios digitales de muy alta calidad, agiles, seguros, fáciles y efectivos.

Para continuar con el trabajo, en las categorías de postulación para obtener sellos de excelencia, se deberá cumplir con una serie de requisitos, organizados en tres niveles: básico, intermedio y avanzado, los cuales se irán certificando en la medida que se cumplan con todos los requisitos del nivel anterior.

# GESTIÓN CONTROL INTERNO

## Control Interno

La Oficina de Control Interno para la vigencia 2017, tenía dentro del plan de gestión de la entidad dos (2) Proyectos:

Auditorías Internas de Control Interno por proceso:

La Oficina de Control Interno desarrolla anualmente auditorías, de acuerdo al proceso debidamente documentado en el Sistema de Gestión de Calidad y del cual se formula el programa anual de auditorías, el cual es elaborado para toda la vigencia y presentando los respectivos avances por trimestres, este programa se elabora de tal manera que por muestreo se de una cobertura a los 19 procesos de la entidad, algunos de estos procesos debido a su complejidad son auditados más de una vez; tal es el caso de las Autorizaciones en tránsito y transporte y la contratación.

Una vez se efectúa la correspondiente auditoría y se emite el informe final de auditoría, se le exige al responsable del proceso auditado la presentación de un plan de mejoramiento, el cual es monitoreado periódicamente para determinar el avance y cumplimiento de las acciones de mejora propuestas. Las dependencias auditadas tienen plazo de 10 días para presentar el plan de mejoramiento, de acuerdo con nuestro procedimiento y a instrucciones dadas en memorando circular No. 20163000041133 del 09/03/2016 por el despacho del Ministro.

El Plan de Mejoramiento para estas auditorías es registrado en un archivo Excel, en el cual se registran los datos básicos de la auditoría, las acciones de mejora, fechas y responsables y periódicamente se registra el porcentaje de avance de cada una de las acciones.

Este proyecto tenía como meta elaborar 33 auditorías durante la vigencia, sin embargo, se elaboraron 34 auditorias

En el 2017 se realizaron las auditorias conforme al programa anual de auditorías, además se implementó el software denominado SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE AUDITORÍAS Y ASESORÍAS DE CONTRON INTERNO (SIACI), el cual permite automatizar los aspectos relevantes del proceso de auditoría.

Para el 2018, conforme al Acuerdo 565 de 2016 de la CNSC, efectuar el Informe de Gestión por Dependencias, de manera objetiva que sirva de base para la calificación de las dependencias dentro del marco de la Evaluación del Desempeño de los funcionarios de la Entidad. Igualmente capacitar al 100% de los funcionarios en el aplicativo (SIACI).

No obstante lo anterior y dadas las limitaciones relacionadas, el logro alcanzado para la vigencia en este proyecto fue del 100%, lo cual se considera satisfactorio si se tiene en cuenta que se efectuó una auditoria adicional, al número de auditorías que se tenían planeadas.

Asesoría y Acompañamiento en la gestión institucional.

La meta para este proyecto a ejecutar en la vigencia era de la prestación de asesorías al 100% de las solicitudes presentadas. Esta meta se cumplió en su totalidad teniendo en cuenta que se atendió el 100% de las solicitudes de Asesoría y Acompañamiento solicitadas.

Adicionalmente y dentro de este mismo proyecto se elaboraron y se presentaron de manera oportuna todos los informes de Ley que con fundamento en las normas (Leyes, Decretos, circulares, entre otros), nos obliga a realizar seguimiento de los informes de ley en los cuales se tiene responsabilidades, y mediante el análisis, evaluación, consolidación y elaboración, remite los informes de ley requeridos por los entes de Control, el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, el Departamento Administrativo de la Función Pública, el Despacho del Señor Ministro, la Dirección de Derechos de Autor y otras organizaciones a las cuales se deban rendir informes.

Durante la vigencia 2017 se remitieron todos los informes de acuerdo a la responsabilidad y fechas establecidas en las normas por lo cual, el indicador se cumplió satisfactoriamente, donde se hizo necesario presentar informes requeridos por ley en temas como Informe pormenorizado del sistema de control interno - Estatuto anticorrupción, seguimiento ejecución del plan de mejoramiento institucional a través del sistema Sireci de la CGR, Seguimiento medidas de austeridad en el gasto público, peticiones quejas y reclamos - estatuto anticorrupción, seguimiento al plan de mejoramiento del Archivo General de la Nación, plan mejoramiento, seguimiento plan anticorrupción y atención al ciudadano y seguimiento al sistema de información E-Kogui entre otros, los cuales se atendieron oportunamente.

Dentro de los informes de Ley mencionados anteriormente, se destaca el seguimiento a la ejecución del plan de mejoramiento institucional a través del sistema Sireci de la CGR, para el cumplimiento de esta actividad, la Oficina de Control Interno, efectuó seguimiento y presto asesoría en la ejecución de las acciones de mejora que deben desarrollar las diferentes dependencias de la entidad.

Plan de mejoramiento:

La gestión adelantada por esta Oficina, ha estado enfocada a monitorear permanentemente la ejecución del plan de mejoramiento, realizando seguimientos a cada una de las dependencias que tienen bajo su responsabilidad hallazgos, a través del acompañamiento personalizado por parte de funcionarios de esta área y al envió mensual de reportes al Cuerpo Directivo, informándoles sobre todos los hallazgos vencidos y próximos a vencerse, a fin de que se tomen las acciones a que haya lugar para superarlos y así mantener un nivel de cumplimiento óptimo del plan.

Adicionalmente y cuando el caso lo amerita, se ha tratado el tema del plan de mejoramiento en el Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno y se ha acompañado a las áreas que lo han solicitado a realizar ejercicios de autoevaluación del cumplimiento de los planes, con el fin de que se generen acciones concretas para que se dé cumplimiento a dicho plan.

## Control Interno Disciplinario

Conforme al Plan de Gestión, el Grupo Control Disciplinario durante la vigencia 2017, adelantó las siguientes gestiones:

* Se ejecutaron los planes de mejora frente a los hallazgos encontrados en la auditoría vigencia 2016, realizada por la Oficina de Control Interno, fortaleciendo los controles de riesgos de los procesos, garantizando la seguridad de los expedientes, los cuales reposan en un archivo con llave, respetando las normas de Gestión Documental y la reserva procesal.
* Se definió un lugar para la realización de las audiencias, garantizando así la reserva que este tipo de diligencias conlleva.
* Conforme al Plan de Acción Institucional, se incrementaron las gestiones de promoción y divulgación de las acciones preventivas, a fin de contrarrestar aquellas conductas constitutivas de faltas disciplinarias, realizando las siguientes actividades:

  Capacitación: Actualización del curso virtual del Código Disciplinario Único - Ley 734 de 2002, en la página web del Ministerio de Transporte.

  Campañas: Tres (3) CIRCULARES informativas y preventivas, dirigidas a todos los funcionarios de planta central, Direcciones Territoriales e Inspecciones Fluviales haciendo énfasis en la lucha contra la corrupción.

  Dos (2) DIAPOSITIVAS dirigidas a todos los funcionarios de planta central, Direcciones Territoriales e Inspecciones Fluviales enfatizando igualmente la lucha anticorrupción.

  Conforme al Plan de Capacitación Institucional, se realizó en tres (3) jornadas el SEMINARIO ÉTICA DEL SERVIDOR PÚBLICO, coordinado por el Grupo Control Disciplinario Interno de la Secretaría General.

**Retos 2018:**

* Dar estricto cumplimiento a los términos procesales en materia disciplinaria.
* Ofrecer elementos de conocimiento a los funcionarios y personas que eventualmente desempeñen funciones públicas para que realicen su labor de acuerdo a las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias.
* Asumir dentro del Grupo acciones que mejoren el desempeño laboral y el compromiso institucional, entre ellas la capacitación

# GESTIÓN JURÍDICA

**Conceptos y apoyo legal:** El grupo de conceptos y apoyo legal, emitió 1973 conceptos jurídicos, los cuales están relacionados con temas de transporte, tránsito y de manera general todo aspecto jurídico que deba ser resuelto por el Ministerio de Transporte, adicional a lo anterior se estudiaron 155 Actos Administrativos.

**Defensa judicial:** Ministerio de Transporte atiende los procesos judiciales y extrajudiciales en los que sea parte, en el 2017 se tramitaron a través de todas sus territoriales 2.000 procesos, cuyas pretensiones ascendieron a la suma de $29.156.327.247.178, de los cuales se identifica la Reparación Directa como la acción impetrada más frecuente.

De estos 2000 procesos, fueron notificados 267, se finalizaron 98 de los cuales 93 se fallaron de manera favorable para el Ministerio de Transporte y 5 de forma desfavorable, lo que representó una tasa de éxito del 95%.

**Cobro Coactivo:** Para el año 2017 se realizó gestión cobro persuasivo, requerimiento, investigación de bienes, mandamientos de pago, autos de embargo, se resolvieron excepciones contra los mandamientos de pago, recursos de reposición, levantamiento de medidas cautelares, autos de archivo, se elaboraron fichas de remisibilidad y por prescripción proyectos de resolución por ausencia de bienes de los deudores. Se culminó el año con un total de 252 procesos que representan una cartera total de $15.680.246.662.95.  El recaudo del año 2017 de $2.777.889.324.39.

**Contratos:** El Grupo Contratos termino para la vigencia 2017 con un total de 841 tramitados. De la anterior cifra se establece que se realizaron 2 concursos de méritos, 2 licitaciones públicas, 25 mínimas cuantías, 9 selecciones abreviadas, 792 procesos de contratación directa, 3 procesos de banca multilateral y 8 subastas inversas. Se implementó mediante el Sistema de Contratación - SISCO el registro de los 841 contratos. De los cuales se logró generar documentación para las etapas precontractual y contractual con la información consignada en el sistema, ahorrando tiempos en el proceso de contratación y mitigando errores humanos. El manejo total de la plataforma SECOP II para la publicación de los procesos contractuales del Ministerio de Transporte.

**Logros alcanzados en el 2017.**

* Aprobación por parte de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado por el compromiso en la construcción de hitos para la reducción de la litigiosidad en procura de la defensa de los intereses de la entidad y los recursos públicos de la Nación, mediante el logro de la formulación de su Política de Prevención del Daño Antijurídico para el año 2017 y haber gestado la formulación de Directriz de Defensa Judicial para el tratamiento del tema de Conciliaciones conforme a la metodología de la Agencia.
* Se mantuvo bimensualmente actualizada la relatoría de conceptos jurídicos: Dónde la ciudadanía puede consultar los conceptos relevantes expedidos por la oficina jurídica en asuntos de transporte, tránsito y administrativo.
* <https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/relatoria_de_conceptos_juridicos>
* Se mantuvo actualizado un link para la consulta del Decreto Único del Sector Transporte, lo cual permite a través de las tecnologías de información y las comunicaciones, la facilidad de consulta de la normativa en los asuntos de Transporte y Transito:
* <https://www.mintransporte.gov.co/Documentos/Normatividad/decreto_unico_reglamento_->[dur](https://www.mintransporte.gov.co/Documentos/Normatividad/decreto_unico_reglamento_-dur)
* Se implementó mediante el Sistema de Contratación - SISCO el registro de los 841 contratos. De los cuales se logró generar documentación para las etapas precontractual y contractual con la información consignada en el sistema, ahorrando tiempos en el proceso de contratación y mitigando errores humanos.
* El manejo total de la plataforma SECOP II para la publicación de los procesos contractuales del Ministerio de Transporte.
* Modificación y adecuación del Reglamento Interno de Recaudo de Cartera del Ministerio de Transporte.
* Organización, foliación de archivo de más de diez (10)  años y su envío al archivo central del Ministerio de Transporte
* Gestión del 100% de procesos de Cobro Coactivo asignados a 30 de septiembre de 2017
* Análisis de los procesos de difícil cobro con elaboración de las respectivas fichas de remisibilidad y resoluciones por prescripción de la obligación

**Retos 2018.**

* Publicación de procesos contractuales en el SECOP II: La nueva versión del Sistema Electrónico de Contratación Pública permite a compradores y proveedores realizar el Proceso de Contratación en línea.  Las Entidades Estatales podrán crear y adjudicar Procesos de Contratación, registrar y hacer seguimiento a la ejecución contractual.
* Elaboración de todos los procesos contractuales en el aplicativo SISCO: Mediante esta herramienta se procura optimizar la gestión de la información, donde se podrá conocer en tiempo real el estado de todos los procesos tramitados por el Ministerio de Transporte.
* Actualización de la relatoría de conceptos jurídicos. Como un medio de interacción con la ciudadanía, se tiene una relatoría que contiene los conceptos más relevantes emitidos por este grupo del Ministerio de Transporte, herramienta que permite la consulta actualizada sobre los diferentes temas que son de interés de la población en general.
* Mantener actualizado el DUR frente a publicaciones que modifiquen el Decreto Único del sector de Transporte. De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1081 de 2015, se hace necesario publicar en el link del DUR Transporte, todas las normas que lo adicionen o modifiquen, compromiso del Grupo de Conceptos y Apoyo Legal para el 2018.
* Liquidar los contratos terminados de las vigencia del 2010 al 2017 y que reposan en el archivo del grupo.
* Mantener el programa SISCO actualizado e implementado en todos sus módulos.
* Seguir generando publicaciones en tiempo real por parte de todo el Grupo Contratos en el SECOP II.
* Expedir la Política de Defensa Judicial de Prevención del Daño Antijurídico para el año 2018.
* El 80% de los procesos para Cobro Coactivo asignados al 30 de junio de 2018 deben contar con resolución de seguir adelante la ejecución al 31 de diciembre de 2018.
* Realizar la socialización al interior del Ministerio de Transporte del nuevo Reglamento Interno de Recaudo de Cartera.

# GESTIÓN BUEN GOBIERNO

## Sistema de Gestión Integrado

Es un conjunto de referentes normativos mutuamente relacionados, que interactúan en cumplimiento de los propósitos de la entidad que han sido establecidos para el mejoramiento de su gestión institucional.

El Sistema de Gestión Integrado - SGI para el Ministerio de Transporte está compuesto por:

* NTCGP1000 y NTC-ISO 9001, las cuales definen el Sistema de Gestión de Calidad.
* El Modelo Estándar de Control Interno-MECI.
* Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
* El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
* Gobierno en Línea
* Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

Política Sistema de Gestión Integrado: “El Ministerio de Transporte como ente rector del Sector Transporte en el Estado Colombiano, garantiza el desarrollo y mejoramiento del transporte, tránsito y su infraestructura mediante la formulación y adopción de políticas, planes, programas, proyectos, regulaciones técnicas y económicas y la expedición de autorizaciones que respondan a necesidades del país y de las partes interesadas en cumplimiento de los requerimientos legales, para lo cual cuenta con talento humano competente, recursos y procesos definidos para la armonización y articulación de su Sistema de Gestión Integrado, que contribuyen con el mejoramiento continuo de la entidad en términos de eficacia, eficiencia y efectividad.”

Alcance: El Sistema de Gestión Integrado del Ministerio de Transporte, armoniza los requisitos de las Normas NTC-GP 1000, MECI 1000:2014, SG-Seguridad y Salud en el Trabajo y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y las políticas y objetivos definidos para cada uno de estos modelos.

Modelo Integrado de Planeación y Gestión: El Ministerio con Resolución 5029 de 2013 creó el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo, que ha venido realizando sus reuniones trimestrales en las cuales revisa lo concerniente a todas las políticas de desarrollo administrativo. Así mismo, se elaboró y publicó el Plan Anticorrupción para la vigencia 2016 con todos los componentes que este plan requiere.

El Ministerio para el año 2017 presentó la auditoría de renovación de los certificados en las normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008, obteniendo por parte de la firma COTECNA la conformidad de su Sistema de Gestión de la Calidad, manteniendo así los certificados.

Para el año 2018, el Ministerio trabajará para obtener la certificación en la norma ISO 9001:2015

## Rendición de Cuentas

Componente INFORMACIÓN – Tema PRENSA Y COMUNICACIONES:

**Comunicación Externa**

Las noticias que han sido publicadas en la página [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co), dan a conocer el desarrollo de las políticas, planes, programas y proyectos que se ejecutan en el Ministerio de Transporte.

**Comunicados**: La página web del Ministerio de Transporte tiene a disposición de la ciudadanía cerca de 540 comunicados producidos y puede acceder a través del siguiente enlace (<https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/Tema/Noticias>). Estos comunicados son de igual forma enviados a la base de datos de periodistas que cubren la fuente en todo el país, cerca de 3.500 comunicadores que cubren la fuente.

**Redes sociales**: En la página [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) se encuentran las redes sociales de **FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE,** allí se divulgan las actividades que realiza el Ministerio de Transporte.

**FACEBOOK:** A la fecha cuenta con 33.386 seguidores. <https://www.facebook.com/MintransporteColombiaoficial>

**TWITTER:** Cuenta con185.715 seguidores. <https://twitter.com/MinTransporteCo>

**YOUTUBE**: Los 767 videos disponibles en la página, han tenido 146.937 reproducciones. En 2017 se han producido 46 videos y están disponibles en el siguiente link: <https://www.youtube.com/user/Mintransporte/videos>. Vale la pena destacar que se cuenta con 2.544 suscriptores

**FLICKR:** La aplicación, cuenta con 8.170fotografías. <https://www.flickr.com/photos/mintransporteco/>

**INSTAGRAM**: La aplicación cuenta con 5.581 seguidores. <https://www.instagram.com/mintransporteco/>

**CHAT DE WHATSSAP**: Con el propósito de mantener relación directa con los medios de comunicación hemos creado un grupo de periodistas que cubren el Sector y por este medio damos a conocer también actividades, eventos y notas de interés. A la fecha son 68 periodistas de los diferentes medios de comunicación.

**Comunicación Interna**

**FLASH INFORMATIVOS**: A través del correo institucional [comunicacioninterna@mintransporte.gov.co](mailto:comunicacioninterna@mintransporte.gov.co)se informa de las actividades que se desarrollan al interior de la Entidad.

**RESUMEN DE NOTICIAS**: Diariamente se recibe el monitoreo de las noticias registradas de la Entidad y el Sector por los diferentes medios de comunicación a nivel nacional. En 2017 han sido registradas cerca de 20.000.000 noticias.

**“ASI NOS VIERON LOS MEDIOS”:** Esta herramienta se creó para destacar las noticias más importantes de la semana. Durante este año, una vez creada, se ha divulgado por el correo interno 45.

**REVISTA CaMINantes:** Este es un espacio creado para los funcionarios, donde ellos participan y se enteran de información de cultura general, entre otros.

**RETOS**

* Durante 2017 fueron registradas 30.973 noticias de las cuales 5.285 fueron negativas, lo que corresponde a un 0,1%. El reto para 2018, pese a todos los cambios que se puedan presentar, es no permitir que se incremente la imagen negativa de la Entidad.
* Fortalecer el grupo de comunicaciones para 2018, lo que permitirá dar cumplimiento a los objetivos del grupo de Prensa

Componente DIÁLOGO - Tema AGENDA DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE EN LAS REGIONES

Las actividades descritas a continuación se configuran como espacios de contacto con la ciudadanía, los gremios, las autoridades locales, los medios de comunicación y los representantes de la comunidad. De esta manera, permiten complementar el ejercicio de rendición de cuentas reseñado en el presente reporte.

Componente DIÁLOGO – Tema ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Grupo de Atención al Ciudadano del Ministerio de Transporte busca orientar sus acciones hacia la mejora continua de sus procesos internos de atención, la entrega de servicios que cumplan con los requisitos y expectativas de los ciudadanos, la calidez, conocimiento y orientación de los servidores públicos y la optimización de los recursos, con el fin de garantizar la excelencia en el servicio al ciudadano, constituyéndose de esta manera en una alternativa eficaz para el diálogo, que se torna muy importante considerar en el presente informe de gestión de rendición de cuentas.

El objetivo general buscado con la atención al ciudadano como faceta complementaria del componente Diálogo en el ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio es una actividad que se cumple permanentemente y con alta eficiencia e impacto, suministrando información sobre la gestión y acciones de la entidad

**Estructura Organizacional:** De acuerdo a lo establecido en la Ley 1474 del 12 de Julio de 2011, Art 76, la Entidad cuenta con una dependencia encargada de recibir, tramitar, y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, relacionadas con la Misión de la Ministerio.

Con el propósito de hacer efectiva la comunicación entre el ciudadano y el Ministerio de Transporte, se establecieron los siguientes canales de atención, a través de los cuales los ciudadanos podrán presentar ante la Entidad cualquier tipo de petición:

* **Presencial**

Los ciudadanos pueden recibir información de trámites y servicios que brinda la Entidad, tanto en Planta Central (Bogotá) como en las diferentes direcciones territoriales ubicadas a lo largo del territorio nacional.

Este es el espacio físico ubicado en las oficinas del Planta Central, con dos grupos: Grupo de Atención Ciudadano atención de primer nivel y Grupo de Información y Asesoría Especializada en Materia de Transporte y Tránsito, en los que los usuarios interactúan de forma personalizada con los funcionarios del Ministerio de Transporte para realizar sus trámites y servicios, solicitar información, orientación o asistencia relacionada con el quehacer de la Entidad

* **Centro de Contacto Ciudadano**

Canal dedicado atender las inquietudes de primer nivel de los ciudadanos, lo componen 10 operadores o agentes capacitados por el Ministerio de Transporte para informar sobre temas de transporte y tránsito. Éste se compone por:

1. **Call Center:** Los agentes recepcionan las solicitudes de los ciudadanos por medio telefónico, con el fin de darle solución a sus inquietudes, a través de la línea telefónica para Bogotá 6001242 y la línea transparente a nivel nacional 018000112042.
2. **Chat:** Así como el Call Center, este canal permite recepcionar solicitudes por medio de la página web [www.mintransporte.gov.co.Ubicado](http://www.mintransporte.gov.co.Ubicado) en toda la navegación de la Web del Ministerio, así lo ciudadanos pueden consultar en cualquier momento.
3. **PBX:** Atención de la línea 3240800 para comunicar a los ciudadanos con las diferentes dependencia del Ministerio de Transporte a nivel de Planta Central.

* **Página Web – Formulario Ciudadano**

Sitio oficial del Ministerio de Transporte donde los usuarios podrán encontrar el Formulario Ciudadano donde pueden radicar y hacer seguimiento a sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, además de la información general de la Entidad, comunicados de prensa, información de interés para el ciudadano, normatividad, políticas, lineamientos, información financiera, contable, planeación, gestión y control.

<http://gestiondocumental.mintransporte.gov.co/consultaWeb/index_web.php>

**Transparencia y Acceso a la Información**

El Ministerio de Transporte, incluye en el plan anticorrupción para el año 2017, acciones encaminadas al fortalecimiento del derecho de acceso a la información pública tanto en la gestión administrativa, como en los servidores públicos y ciudadanos.

<https://www.mintransporte.gov.co/descargar.php?id=5467>

La información del Ministerio está disponible para la ciudadanía en la página web de la Entidad [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) en dos enlaces llamados Ley 1712 Transparencia y Acceso a la Información, el primer enlace ubicado en el home de la página en botón como acceso directo y el segundo enlace en el minisite de Atención al Ciudadano.

<https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/atencion_al_ciudadano/informacion_para_el_ciudadano>.

**Esquema de publicación de información pública publicable:** En la página web de la entidad se relaciona la publicación de la información de forma que se facilite su uso, comprensión, que permita asegurar su calidad, veracidad, oportunidad, confiabilidad y que se publica y se actualiza de manera proactiva, con la periodicidad mínima que se establece. Este enlace cuenta con la actualización permanente.

<https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/atencion_al_ciudadano/transparencia_y_acceso_a_informacion_publica>

**Divulgar la información en formatos alternativos comprensibles:** El Ministerio de Transporte ha venido trabajando en implementar con base en los lineamientos de accesibilidad en medios electrónicos para la población en situación de discapacidad, referente al lenguaje subtitulado teniendo en cuenta la accesibilidad de la información para personas con discapacidad auditiva, establecidos en la Norma Técnica de Accesibilidad 5854, ejemplo de ello la producción y publicación del video “Instructivo PQRS atención al ciudadano” ubicado en el siguiente enlace:

<https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/atencion_al_ciudadano/peticiones_quejas_reclamos_y_sugerencias_pqrs/instructivo_para_realizar_tus_pqrs>

Esta estrategia apoyada por la Secretaría General del Ministerio de Transporte que persigue aumentar conciencia y activar la voluntad para la acción en los funcionarios del Ministerio y contratistas, acerca de su papel como ser humano transformador de sociedades que permitan el goce pleno de la participación digna de las personas con discapacidad y poblaciones vulnerables en la interacción con entornos cómodos, accesibles y seguros, mediados por los postulados del diseño universal, dentro del Plan Conquista del MT.

Se logró la participación de los directores territoriales, funcionarios de las inspecciones fluviales así como los funcionarios de planta central que atienden público en el “Taller Servicio Incluyente al Ciudadano”, donde se trataron temas como: La inclusión debe ser digna, la mejor accesibilidad es la que no se ve pero se siente, la inclusión debe ser transparente.

**OTROS MECANISMOS DE INFORMACIÓN**

**Campañas y estrategias internas y externas:**

* Se diseñó la estrategia externa " Carta de Trato Digno, se publicó a través de la página WEB. <https://www.mintransporte.gov.co/descargar.php?id=5630>
* Publicación en WEB de pieza gráfica de las Feria de Servicio al Ciudadano. <https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/atencion_al_ciudadano/participacion_ciudadana/participacion_ferias_nacional_del_servicio_ciudadano>
* Diseño de piezas para dar a conocer el Formulario Ciudadano (PQRS WEB) a la ciudadanía a través de cuadernillos que se entregan a los ciudadanos en los diferentes eventos
* Madrúguele al Plan Retorno: como apoyo a los puentes festivos en este periodo del año.
* Demos el Primer paso: como apoyo en materia vial para la venida del Papa Francisco
* El grupo de Atención al Ciudadano apoyó al grupo Prensa para realizar las siguientes campañas:

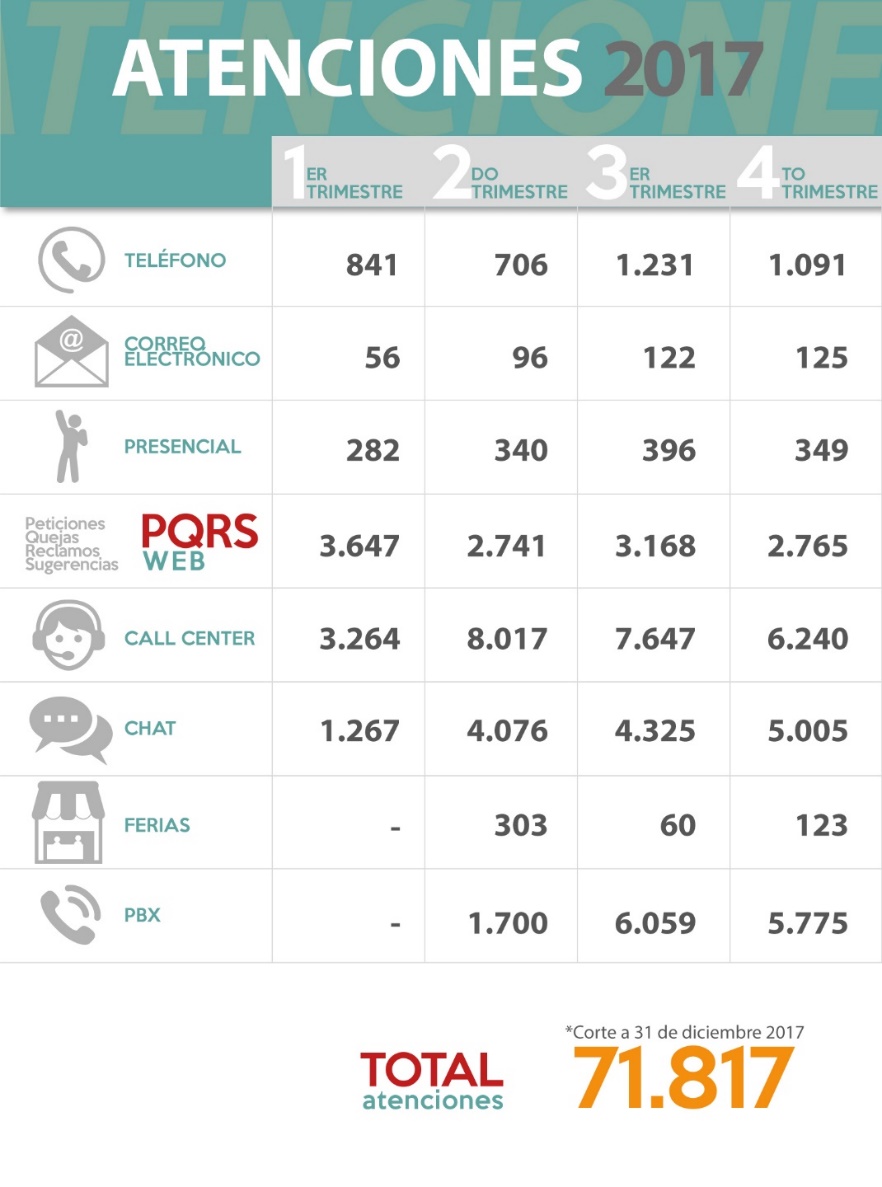
**Piezas y mensajes**

* + Colombia en Bici
  + Día del Periodista.
  + Reposición vehicular de Carga.
  + Día de la Mujer.
  + Lo hicimos Posible.
  + Plan de Aguas 2017.
  + Publicación de videos en la WEB y Redes Sociales:
  + Reunión con los gerentes de sistemas de transporte y realización de entrevistas.
  + Divulgación de la Ley Pro BICI, sobre motos eléctricas.
  + Declaraciones sobre Ruta del Sol.
  + Explicación de acuerdo sobre ciclo motor, oferta vehicular y para de transportadores.
  + Reunión de Gobernadores y entrevistas.
  + Difusión de las nuevas plataformas del aeropuerto Internacional El Dorado.

Publicación de piezas para informar al ciudadano los diferentes acontecimientos que afecten la atención, programados por el Ministerio.

**Estadísticas de atención:** La actividad de atención de preguntas, quejas, reclamos y solicitudes recibidas de la ciudadanía es permanente. Se atendieron requerimientos por los diferentes canales (telefónico, correo electrónico, call-center, PBX y chat).

La gestión realizada en relación con la atención puede apreciarse en los siguientes gráficos



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano – Secretaría General

**Medición de la satisfacción:** Medir el nivel de satisfacción de los servicios prestados por el MT y la percepción de los ciudadanos nivel nacional, es una actividad que persigue identificar los aspectos en los que se pueden mejorar los mecanismos de comunicación y diálogo con las partes interesadas en la gestión pública, en particular con el Sector Transporte, mediante acciones de mejora. A lo largo del año 2017, se continúa aplicando la encuesta de satisfacción a nivel nacional, la cual arrojó un resultado del 4.68 sobre 5. Una vez actualizado el procedimiento de medición de la satisfacción en el Sistema de Gestión Integrado, se aplicará el nuevo método para la medición.

**Ferias nacionales de servicio al ciudadano:** Con base en la política de Gobierno establecida para Gobierno en Línea y Servicio al Ciudadano, el Departamento Nacional de Planeación –DNP- formuló el programa Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano.

Las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano son una iniciativa liderada por el “Programa Nacional de Servicio al Ciudadano” del DNP y apoyada por la Alta Consejería Presidencial para el Buen Gobierno y la Eficiencia Administrativa, que articula a las entidades de la Administración Pública Nacional –APN-, con el propósito de acercar el Estado al territorio y de facilitar el acceso a todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrecen las diferentes entidades de la APN.

En la vigencia 2017, el Ministerio de Transporte a través del grupo de Atención al Ciudadano, ha participado en las siguientes ferias nacionales de servicio al ciudadano en las ciudades de Carmen de Bolívar- Bolívar, Ipiales-Nariño, La Dorada- Caldas, Santa Rosa de Cabal – Risaralda y Sogamoso- Boyacá se brindó información de trámites y servicios a 486 personas

**Retos 2018**

* Implementar un Sistema de Asignación de Turnos en las direcciones territoriales Atlántico y Antioquia.
* Con la información emanada del sistema de asignación de turnos en Planta Central implementar un sistema de estadísticas certero, en cuanto a PQRS-WEB y físicas, niveles de respuesta y alertas.
* Actualizar la documentación en el Sistema de Gestión Integrado de la Entidad incluyendo el aplicativo de PQRS-WEB, programa de escucha del Ministerio de Transporte (medición de la satisfacción) y asignación de turno en planta central.
* Conjuntamente con los grupos de Gestión, documental, Informática y Reposición Vehicular desarrollar la respuesta tipo en el Grupo de Reposición Vehicular para los casos de devolución y demás

Componente DIÁLOGO – Tema MESAS DE TRABAJO

La realización de mesas de trabajo temáticas con el fin de construir colectivamente esquemas de ejecución para programas y proyectos de infraestructura y documentos regulatorios acerca del tránsito y el transporte, permitió un acercamiento real con autoridades locales, comunidades, gremios y la ciudadanía en general, y dio al Ministerio y al sector transporte la opción de contar con los aportes, comentarios, propuestas y sugerencias de las partes interesadas, a través de espacios de discusión e interacción que llevan a acuerdos sólidos y duraderos. Se dispone de un amplísimo soporte documental de estas reuniones, como actas, informes, listas de asistencia, entre otras.

**Mesas de trabajo con comunidades indígenas:** Su propósito fue acompañar a las comunidades indígenas en el fortalecimiento institucional, para la identificación y priorización de sus corredores ancestrales, desarrollar capacitaciones en formulación y estructuración de proyectos, para dar cumplimiento al PND 2015-2018, y solicitar recursos a las diferentes fuentes de financiación del Gobierno Nacional.

Dentro de las actividades se adelantaron diferentes reuniones de acuerdo con las invitaciones del Ministerio del Interior, de otras entidades del Gobierno Nacional, y organizaciones indígenas y afrodescendientes, para apoyar en diferentes temas que involucran a comunidades indígenas y afrodescendientes del territorio Nacional.

En desarrollo de lo anteriormente expuesto se realizan las siguientes actividades:

1. Acompañamiento a las diferentes secciones de cumbre agraria y campesina en los Departamentos de Chocó y Cauca.

2. Acompañamiento a comité por la dignidad Indígena y afrodescendiente del Departamento del Chocó.

3. Participación en las MPC, para adelantar seguimiento a los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, “Todos por un Nuevo País”, y continuar con la negociación de indicadores.

4. Seguimiento a la sentencia T462A de 2014, Hidroeléctrica de Salvajina, Suarez y Morales, Cauca.

5. Acompañamiento a la movilización de mujeres afrodescendientes caucanas por el cuidado de la vida y los territorios ancestrales.

6. Mesas de trabajo a los planes de salvaguardia en las comunidades indígenas del Departamento de Cauca.

7. Seguimiento a compromisos de las acciones y concertación para la implementación de acciones del “Diagnóstico del estado actual de las comunidades de la media bota caucana y cabildos del norte del Municipio de Mocoa (Putumayo)”, acuerdos entre representantes del Gobierno Nacional y autoridades indígenas de la media bota caucana y cabildos del norte del Municipio de Mocoa.

8. Acompañar el proceso del Derecho Fundamental a la Consulta Previa con las comunidades indígenas de los Resguardos San Francisco, Tacueyó y Toribío, Proyecto Nasa, para la formulación de su Plan Integral de Reparación Colectiva. A lo largo del año 2016 se generaron espacios de diálogo entre las autoridades y el equipo técnico del Proyecto Nasa y las entidades competentes de la reparación integral de dicha comunidad.

9. Seguimiento a los acuerdos para la implementación del auto 005/09 y decreto 4635/11 en la zona norte de Cauca.

10. Seguimiento a cumplimiento del Acuerdo Número 2 acta mesa bienestar social, infraestructura social, buen vivir, medio ambiente y salud, Cumbre Agraria, norte del Cauca.

11. Seguimiento al Decreto Ley 3000 de 1986, Hidroeléctrica Salvajina, Cauca.

12. Mesas de trabajo con los Departamentos de Guainía, Risaralda y Vichada, para indicar el objeto de los convenios para caminos ancestrales.

13. Reuniones en la Presidencia de la República para tratar temas de acuerdos con Comunidades indígenas y afrodescendientes frente a cumbre agraria.

14. Reuniones con FEDECAPITAL, organización de comunidades afrodescendientes de Bogotá.

15. Se acompañan diferentes reuniones organizadas por diferentes entidades del Gobierno Nacional.

Durante la vigencia 2017 el Ministerio de Transporte realizó (6) seis convenios interadministrativos para la elaboración de estudios y diseños de vías priorizadas por las comunidades indígenas en los siguientes municipios: Cumaribo departamento del Vichada, Medio San Juan departamento del Choco, Morales departamento de Cauca, Colon departamento de Putumayo, Puerto Rondón departamento de Arauca, municipio de Bolívar departamento del Valle del Cauca, lo anterior en atención a los acuerdos y compromisos definidos para el sector en el Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018.

Igualmente se realizaron las siguientes actividades:

* Capacitación en formulación de proyectos en el municipio de Cajibio, departamento de Cauca.
* Participación en la reunión de cumbre agraria en el municipio de Popayán.
* Participación en la reunión con comunidades indígena del pueblo Uwa.
* Participación en la reunión para adelantar seguimiento de compromisos del paro del departamento del Chocó.
* Participación en la reunión de seguimiento a compromisos de cumbre agraria en el departamento de Cauca.

A continuación se presenta cuadro de inversiones realizadas en municipios con presencia de comunidades indígenas Año 2017. Durante la vigencia 2017, se firmaron (6) seis convenios interadministrativos con entidades territoriales para la contratación de LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LOS CAMINOS ANCESTRALES – PRIORIZADOS POR LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONVENIO** | **DEPARTAMENTO** | **VALOR ($MILLONES)** | **OBJETO DEL CONVENIO** | **OBSERVACIONES** |
| Convenio No. 422/17 | MUNICIPIO DE CUMARIBO - VICHADA | 400.000.000 | "APOYO A LA GESTIÓN VIAL POR PARTE DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE AL MUNICIPIO DE CUMARIBO, DEPARTAMENTO DEL VICHADA MEDIANTE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LOS CAMINOS ANCESTRALES — COMUNIDADES INDÍGENAS” | En ejecución |
| Convenio No. 662/17 | MUNICIPIO DE MORALES - CAUCA | 400.000.000 | APOYO A LA GESTIÓN VIAL POR PARTE DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE A LOS MUNICIPIOS DE SUAREZ Y MORALES, DEL DEPARTAMENTO DE CAUCA, MEDIANTE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LOS CAMINOS ANCESTRALES - COMUNIDADES INDÍGENAS | En ejecución |
| Convenio No. 663/17 | MUNICIPIO DE BAGADO, ALTO BAUDO y MEDIO SAN JUAN - CHOCÓ | 400.000.000 | APOYO A LA GESTIÓN VIAL POR PARTE DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE A LOS MUNICIPIOS DE BAGADO, ALTO BAUDO Y MEDIO SAN JUAN, DEL DEPARTAMENTO DE CHOCO, MEDIANTE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LOS CAMINOS ANCESTRALES - COMUNIDADES INDÍGENAS. | En ejecución |
| Convenio No. 797/17 | MUNICIPIO DE BOLIVAR - VALLE DEL CAUCA | 428.000.000 | “APOYO A LA GESTIÓN VIAL POR PARTE DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Al MUNICIPIO DE BOLIVAR, DEL DEPARTAMENTO DE VALLE DEL CAUCA, MEDIANTE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LOS CAMINOS ANCESTRALES – COMUNIDADES INDÍGENAS.” | En ejecución |
| Convenio No. 791/17 | MUNICIPIO DE COLÓN - PUTUMAYO | 160.937.273 | “APOYO A LA GESTIÓN VIAL POR PARTE DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Al MUNICIPIO DE COLON, DEL DEPARTAMENTO DE PUTUMAYO, MEDIANTE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LOS CAMINOS ANCESTRALES – COMUNIDADES INDÍGENAS.” | En ejecución, Se adicionan $80 mill |
| 80.000.000 |
| Convenio No. 798/17 | MUNICIPIO DE PUERTO RONDÓN - ARAUCA | 150.000.000 | “APOYO A LA GESTIÓN VIAL POR PARTE DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Al MUNICIPIO DE PUERTO RONDON, DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA, MEDIANTE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LOS CAMINOS ANCESTRALES – COMUNIDADES INDÍGENAS.” | En ejecución |

Componente INFORMACIÓN / DIÁLOGO – Tema AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL

El día 18 de diciembre de 2017 se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del sector Transporte, liderada por el señor Ministro de Transporte, Germán Cardona Gutiérrez, con la presencia y participación de los Directivos de las Entidades adscritas, a saber:

* Andrés Ricardo Chaves Pinzón, Viceministro de Transporte
* César Augusto Peñaloza Pabón, Viceministro de Infraestructura
* Javier Antonio Jaramillo Ramírez, Superintendente de Puertos y Transporte
* Carlos Alberto García Montes, Director del Instituto Nacional de Vías INVIAS
* Dimitri Zaninovich Victoria, Presidente de la Agencia Nacional de Infraestructura ANI
* Alejandro Maya Martínez, Director Agencia Nacional de Seguridad Vial
* Alfredo Varela de La Rosa Director Ejecutivo de la Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena CORMAGDALENA
* Juan Carlos Salazar Gómez, Director General de la Aeronáutica Civil AEROCIVIL
* Brigadier General Ramiro Castrillón Lara, Director de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional.

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas del Sector Transporte presentaron ante los colombianos las políticas, las estrategias, los avances y logros, que han permitido que el Sector sea uno de los más dinámicos del país. A través del Canal Institucional y de las redes sociales, los ciudadanos pudieron interactuar con el señor Ministro Germán Cardona Gutiérrez y los directores de las entidades, para así conocer el nivel de cumplimiento de las metas e indicadores.

La siguiente es una somera relación de las principales actividades previas a la Audiencia Pública, realizadas de acuerdo con los lineamientos de procedimiento diseñados por el Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP:

* Desde el mes de octubre se realizaron reuniones preparatorias con los delegados técnicos y de prensa de los Despachos de los Viceministerios de Infraestructura y de Transporte y de las Entidades adscritas del Sector.
* El día 4 de noviembre se presentó en la página web del Ministerio la invitación general.
* Con correo electrónico del 12 de diciembre se cursó la invitación formal a participar en la Audiencia Pública, dirigida a la Secretaria de la Transparencia de la Presidencia, Departamento Administrativo de la Función Pública, Corporación Transparencia por Colombia, Procuraduría General de la Nación, la Contraloría General de la República, gremios del Sector, Academia y Prensa.
* Se publicó, el 10 de noviembre en el sitio reservado para la Audiencia Pública 2017 de la página web del Ministerio, el Informe de gestión del Sector (formato Word) y la Presentación con el informe de general de gestión del Sector (formato power-point), y se dispuso la encuesta abierta sobre temas de interés.
* Se habilitó un mensaje automático de invitación a la Audiencia pública en el call-center del Ministerio.
* Se habilitó el buzón para los ciudadanos, para formular preguntas o proponer temas de interés para presentar en esta Audiencia Pública, en el correo electrónico: audienciapublica@mintransporte.gov.co
* Se enviaron mensajes de texto de la invitación a participar del evento.

El siguiente es el banner de la invitación cursada vía electrónica a todas las partes interesadas, como gremios, entidades del Gobierno, Entidades de Control y ciudadanía en general. Para visualizar más información sobre la realización de la Audiencia Pública, se puede acceder el siguiente link:

<https://www.mintransporte.gov.co/Publicaciones/audiencia_publica_de_rendicion_de_cuentas_2017>

Componente INCENTIVOS – Tema CAPACITACIÓN INTERNA

**Concurso de conocimientos:** Con el fin de afianzar y estimular la cultura de rendición de cuentas a la ciudadanía por parte de los funcionarios del Ministerio, la Oficina Asesora de Planeación diseñó una actividad lúdica de participación voluntaria utilizando nuestra red informática, que consistió en medir los conocimientos sobre el tema a través de cuestionarios, presentados en formatos remitidos por la red de correo electrónico Outlook del Ministerio. Este concurso se denominó “**Cuánto del Sistema de Gestión Integrado estás enterado**”. La siguiente gráfica muestra uno de los diseños remitidos dentro de la campaña de expectativa:



Durante cuatro semanas se remitieron los cuestionarios, de acuerdo con una reglamentación definida formalmente con antelación, logrando una amplia participación por parte de los empleados públicos de Planta Central, de las Direcciones Territoriales e Inspecciones, tanto de carrera administrativa, como provisionales y contratistas de prestación de servicios.

Componente INCENTIVOS – Tema DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La Oficina de Control Interno del Ministerio elaboró un plan de trabajo con el fin de promover al interior de la Entidad el proceso de rendición de cuentas, dando a conocer su base legal, estrategias y alcance, a través de la emisión de los boletines de control interno.

Para ello, llevó a cabo el diseño, emisión y divulgación de cinco boletines periódicos, que aportaron a la difusión de la cultura de rendición de cuentas entre la población de funcionarios públicos y contratistas del Ministerio.

Los boletines fueron emitidos para todos los funcionarios a través de la red informática interna del Ministerio, incluyendo las sedes de las Direcciones Territoriales en todo el país.

Las fechas de la emisión de los boletines fueron las siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **BOLETIN No.** | **FECHA** |
| 1 | 21 de Junio |
| 2 | 26 de julio |
| 3 | 17 de septiembre |
| 4 | 09 de Noviembre |

**Consolidación de informe y retroalimentación:** Luego de compilar la información de soporte que sustenta el cumplimiento de las acciones previstas en la Estrategia de Rendición de cuentas por parte del Ministerio de Transporte durante el año 2017, la Oficina Asesora de Planeación elaboró el informe denominado *Informe General de Gestión de* *Rendición de Cuentas 2017*, el cual fue presentado en la página Web de la Entidad, y al que se puede acceder en el siguiente vínculo: <https://www.mintransporte.gov.co/descargar.php?id=5484>

Por otra parte, dando alcance a la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Entidad para la vigencia, durante los meses de enero y febrero de 2017 se realizó un ejercicio de replanteamiento de los planes de trabajo por componentes, con base en los cuales lograr el cumplimiento de esta normativa de transparencia hacia la sociedad en general.

Como apoyo a la gestión realizada por cada Dependencia o Grupo de trabajo que propuso su plan de acción en el marco de la estrategia de Rendición de Cuentas del Ministerio para la vigencia 2017, la Oficina Asesora de Planeación –OAP- llevó a cabo un seguimiento permanente, cuyo propósito fue, además de verificar la consecución de las metas planificadas, evaluar el ejercicio cumplido y tener elementos de juicio para proponer mejoras para la vigencia 2018.