



Libertad y Orden

Ministerio de Transporte  
República de Colombia

MT-1350-2- **35591 del 27 de Julio de 2006**

Bogotá D. C.

Señora

**MARIA PATRICIA VELASCO SIERRA**

Transversal 18 C No. 67 A – 57 sur

BOGOTA D. C.

Asunto: Transporte - Prestación de servicio

En atención a la solicitud radicada bajo el número 34208 del 20 de Junio de 2006, relacionada con el la prestación del servicio de transporte en la ruta Bogotá – Cali y viceversa, le informo con base en el artículo 25 del Código Contencioso Administrativo, lo siguiente:

El Decreto 171 de 2001, mediante el cual se reglamenta el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por Carretera, define los niveles de servicio como las condiciones de calidad bajo las cuales la empresa presta el servicio de transporte, teniendo en cuenta las especificaciones y características técnicas, capacidad, disponibilidad y comodidad de los equipos, la accesibilidad de los usuarios al servicio, régimen tarifario y demás servicios que se presten dentro y fuera de los vehículos.

Los niveles de servicio se clasifican en :

- a) **BASICO.** Es aquel que garantiza una cobertura adecuada en todo el territorio nacional, estableciendo frecuencias mínimas de acuerdo con la demanda, cuyos términos de servicio y costo lo hacen accesible a todos los usuarios.

En este nivel de servicio es obligatoria la expedición del ticket de viaje, con excepción de las rutas de influencia cuando en estas no existan medios electrónicos de pago.

- b) **LUJO.** Es aquel que ofrece a los usuarios mayores condiciones de comodidad, accesibilidad, operación y seguridad en términos de servicio, con tarifas superiores a las del servicio básico. Requiere la expedición de tickets y el señalamiento de los sitios de parada en el recorrido.

- c) **PREFERENCIAL DE LUJO.** Es aquel que cuenta con servicios complementarios a los del nivel de lujo, con tarifas libres y superiores.



MARIA PATRICIA VELASCO SIERRA

Requiere la expedición de tiquetes y el señalamiento de los sitios de parada en el recorrido. Su adjudicación no estará supeditada a la realización del proceso licitatorio contemplado para los nivel de servicio básico y lujo.

Su consulta está relacionada con el nivel de servicio básico o corriente, vehículos que pueden dejar o recoger pasajeros en sitios intermedios dentro del recorrido de la misma o paradas señaladas en los municipios donde existan terminales intermedios.

Según el Decreto 2762 de 2001, todos los horarios del nivel de servicio básico tienen la obligación de hacer uso de las instalaciones de los terminales y cancelar las respectivas tasas de uso.

Atentamente,

**LEONARDO ALVAREZ CASALLAS**  
Jefe de Oficina Asesora de Jurídica