



**La movilidad  
es de todos**

**Mintransporte**



## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Teniendo en cuenta que la misión del Ministerio de Transporte es garantizar el desarrollo y mejoramiento del transporte, tránsito y su infraestructura, de manera integral, competitiva y segura, buscando incrementar la competitividad del país, con tecnología y recurso humano comprometido y motivado, el Ministerio es responsable del tratamiento de datos personales obtenidos en desarrollo de su objeto y funciones legales, conforme a lo anterior, el Ministerio de Transporte, con el propósito de darle cumplimiento a lo estipulado en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, y demás normas que lo adicionen o modifiquen relativas a la protección de datos personales, se compromete a asegurar la protección y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión a través de los diferentes canales de recolección de información, con las siguientes finalidades:

- Registrar la información de datos personales en las bases de datos del Ministerio, con la finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos, así como indicadores sectoriales para la formulación de políticas en el sector transporte.
- Analizar y procesar los datos únicamente con el fin de ejecución de las funciones asignadas por el estado al Ministerio.
- Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.



**La movilidad  
es de todos**

**Mintransporte**

**ISO 9001:2015**



Certificado No. SG 2017000832 A

- Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.

## **ALCANCE**

La presente política de tratamiento y protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento o custodia por parte del Ministerio de Transporte, en los casos que sea considerado como responsable y/o encargado de dichos datos personales.

## **IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

<b>MINISTERIO DE TRANSPORTE</b> , entidad de la orden nacional encargada de garantizar el desarrollo y mejoramiento del transporte, tránsito y su infraestructura, de manera integral, competitiva y segura, buscando incrementar la competitividad del país, con tecnología y recurso humano comprometido y motivado.	
NIT	899999055-4
DOMICILIO PRINCIPAL	Calle 24 # 60 - 50 Piso 9, 10
PBX	3240800
LINEA GRATUITA NACIONAL	01 8000 112042
CORREO ELECTRÓNICO	seguridadinformacion@mintransporte.gov.co



**La movilidad  
es de todos**

**Mintransporte**



## **DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

La Ley 1581 de 2012 establece que los Titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la citada ley.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto





La movilidad  
es de todos

Mintransporte

ISO 9001:2015



Certificado No. SG 2017000832 A

## ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES

Para el efecto, de toda consulta, petición o reclamo de Tratamiento de Datos Personales, el Ministerio de Transporte dispone se sus canales de Atención al Ciudadano, en donde se podrá generar la solicitud y a la cual se le dará respuesta de acuerdo a los tiempos definidos por Ley.

Ítem	Medio	Canal
1	Presencial	Calle 24 # 60 - 50 Piso 9 - Centro Comercial Gran Estación II (Bogotá, D.C - Colombia). Horario de Atención Lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 PM.
2	Centro de Contacto	Bogotá: 4263185 Nacional: 01 8000 112042
3	Correo Institucional	servicioalciudadano@mintransporte.gov.co
4	PQRSD Web	<a href="http://gestiondocumental.mintransporte.gov.co/pqr/">http://gestiondocumental.mintransporte.gov.co/pqr/</a>

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: GRUPO TIC Fecha: 28-01-2019	 Nombre: <b>Gloria E Ortiz Caicedo</b> Cargo: Secretaria General.   Nombre: <b>José Ricardo Acevedo</b> Cargo: Coordinador Grupo TIC y CIO	 Nombre: <b>Ángela María Orozco Gómez</b> Cargo: Ministra de Transporte Fecha: 28-01-2019