

Ministerio de Transporte

Informe de resultados de la audiencia Publica de
Rendición de Cuentas Sectorial 2019



**La movilidad
es de todos**

Mintransporte

Marco Normativo

Conpes 3654 de 2010 – Política de rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.

Conpes 167 - Estrategia nacional de la política pública Integral anticorrupción.

Ley 1474 de 2011 - por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Ley 1712 de 2014– de Transparencia y acceso a la información pública.

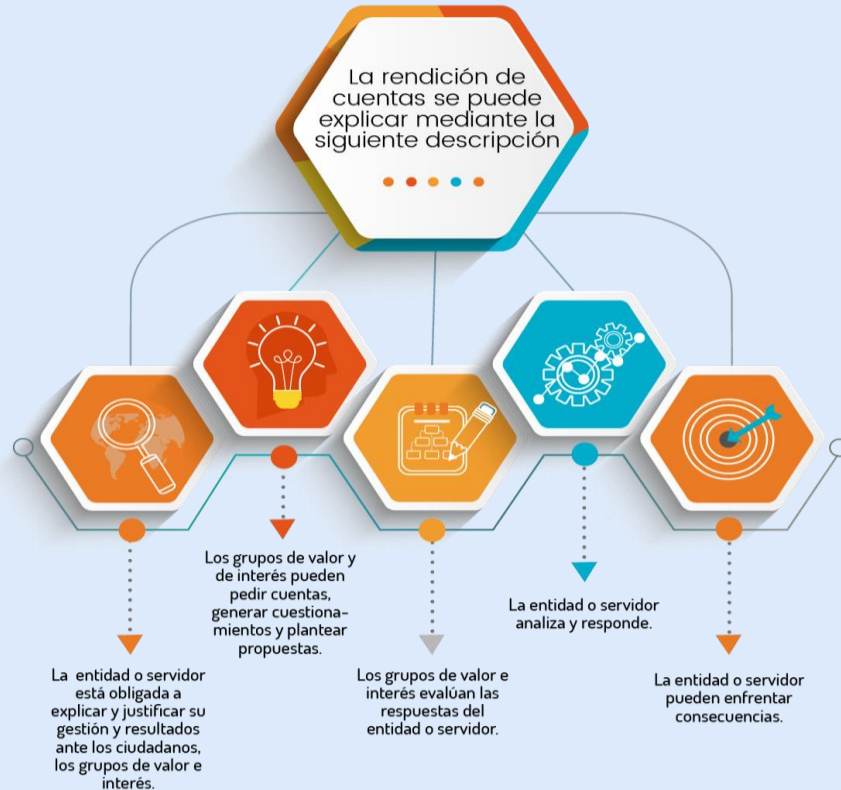
Introducción



Para el fortalecimiento de la relación de diálogo y confianza, el Ministerio de Transporte y sus Entidades Adscritas proporcionan información a los diferentes grupos de valor sobre los resultados de la audiencia pública de Rendición de Cuentas Sectorial, realizada el pasado 13 de diciembre de 2019 en la ciudad de Bucaramanga, Santander.

La Audiencia se llevó a cabo con el objetivo de difundir los logros alcanzados durante el 2019, así como las estrategias establecidas con el fin de superar los retos del sector, mediante un espacio de dialogo participativo y transparente.

01. Estrategia de Rendición de Cuentas



Teniendo en cuenta el CONPES 3654 del 12 de abril de 2010, el Ministerio de Transporte y las Entidades Adscritas y relacionadas parten del cumplimiento de los tres componentes: Información, dialogo y responsabilidad, cuyo desarrollo tiene énfasis en derechos humanos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la construcción de la paz.

Componente de información



 La movilidad es de todos | Mintransporte

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
2018 - 2019

Sector transporte

▶ Transmitido via streaming

La Ministra de Transporte y los directores de las entidades adscritas lo invitan a participar en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del sector transporte. Haga parte de este ejercicio de evaluación y control ciudadano.

Viernes 13 Diciembre

Carrera 19 No. 36-20
Auditorio Menor, Cámara de Comercio de Bucaramanga

Bucaramanga, Santander |  **8:00 a.m.**

El correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co estará disponible para recibir sus preguntas o sugerencias de temas a tratar durante la Audiencia Pública. Úselo también para **confirmar su asistencia**, enviando sus datos personales.

Adicionalmente, a través de la línea de **Whatsapp 305 2495956** se recibirán sus preguntas y comentarios por medio de **mensaje de texto o video**.

Cupos limitados.

El objetivo de este componente es integrar la información estatal obligatoria y la información de interés para ciudadanos garantizando su disponibilidad, exposición y difusión. La exposición y difusión de la información debe ser clara, amplia y actualizada.

Canales de comunicación y diálogo

Pagina Web



Se consolida como el centro de información donde el ciudadano puede acceder a noticias y al informe de los avances en la gestión

Redes Sociales



A través de las redes sociales (Facebook, Twitter y YouTube) se logró invitar y difundir a los grupos de interés, la audiencia de rendición de cuentas

Transmisión en vivo



Se definió el streaming como el canal de transmisión de la audiencia de rendición de cuentas, considerando la cobertura que el Ministerio y sus entidades tiene a nivel nacional y la importancia que estos actores tienen para el sector

Correo electrónico



Se compartió invitaciones a participar en los espacios de rendición de cuentas, haciendo énfasis en los intereses particulares de cada invitado, mediante correo electrónico y oficios físicos

Invitaciones a la Rendición de cuentas del sector

Angela María Orozco @orozco_angela · 3 dic.
19,6 mil Tweets

¡Nos preparamos para visitar #Bucaramanga y realizar nuestra #RendiciónDeCuentas 2019! Conéctate con el sector Transporte este próximo 13 de diciembre y conoce cómo avanza la construcción de un país más integrado a sus regiones con equidad y legalidad. #MásColombia



0:42 1,4 mil reproducciones

1 16 35

Siguiendo

Supertransporte @Supertransporte · 9 dic.

Conéctate este 13 de diciembre a la #RendiciónDeCuentas del sector Transporte y haz parte de este ejercicio de participación ciudadana.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 - 2019
Sector transporte
Transmitido vía streaming

La Ministra de Transporte y los directores de las entidades adscritas lo invitan a participar en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del sector transporte. Haga parte de este ejercicio de evaluación y control ciudadano.

Viernes 13 Diciembre
Calle 37 No. 10-30, Palacio Amarillo
Auditorio Augusto Espinosa Valdeano
Bucaramanga, Santander | 8:00 a.m.

El ejercicio #rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co estará disponible para recibir sus preguntas o sugerencias de temas a tratar durante la Audiencia Pública. Úselo también para confirmar su asistencia, enviando sus datos personales.

Adicionalmente, a través de la línea de Whatsapp 305 2495956 se recibirán sus preguntas y comentarios por medio de mensaje de texto o video.

Gracias invitados.

14 10

ANInfraestructura @ANInfraestructura · 12 dic.

Conéctate mañana 13 de diciembre a la #RendiciónDeCuentas del Sector Transporte y haz parte de este ejercicio de participación ciudadana donde podrás conocer los avances del Gobierno Nacional en materia de movilidad e infraestructura para conectar a #MásColombia.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 - 2019
Sector transporte
Transmitido vía streaming

La Ministra de Transporte y los directores de las entidades adscritas lo invitan a participar en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del sector transporte. Haga parte de este ejercicio de evaluación y control ciudadano.

Viernes 13 Diciembre
Carrera 19 No. 35-20
Auditorio Minor, Cámara de Comercio de Bucaramanga
Bucaramanga, Santander | 8:00 a.m.

El ejercicio #rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co estará disponible para recibir sus preguntas o sugerencias de temas a tratar durante la Audiencia Pública. Úselo también para confirmar su asistencia, enviando sus datos personales.

Adicionalmente, a través de la línea de Whatsapp 305 2495956 se recibirán sus preguntas y comentarios por medio de mensaje de texto o video.

Gracias invitados.

MinTransporte, Presidencia Colombia, Vicepresidencia Colombia y Angela María Orozco

1 2

MinTransporte @MinTransporteCo · 26 nov.

Conéctate este 13 de diciembre a la #RendiciónDeCuentas del sector Transporte y haz parte de este ejercicio de participación ciudadana. Nos acercamos a los colombianos brindándoles información oportuna, necesaria y escuchando sus comentarios y aportes.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 - 2019
Sector transporte
Transmitido vía streaming

La Ministra de Transporte y los directores de las entidades adscritas lo invitan a participar en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del sector transporte. Haga parte de este ejercicio de evaluación y control ciudadano.

Viernes 13 Diciembre
Calle 37 No. 10-30, Palacio Amarillo
Auditorio Augusto Espinosa Valdeano
Bucaramanga, Santander | 8:00 a.m.

El ejercicio #rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co estará disponible para recibir sus preguntas o sugerencias de temas a tratar durante la Audiencia Pública. Úselo también para confirmar su asistencia, enviando sus datos personales.

Adicionalmente, a través de la línea de Whatsapp 305 2495956 se recibirán sus preguntas y comentarios por medio de mensaje de texto o video.

Gracias invitados.

Presidencia Colombia, Vicepresidencia Colombia y Uma de Cristal

7 7 6

Invitaciones a la Rendición de cuentas del sector

1428

Correos electrónicos
enviados

41

Invitaciones mediante oficio

Se enviaron invitaciones masivamente a grupos vecinales/veredales, empresas del sector, agremiaciones, entidades públicas, entes de control, sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones sin ánimo de lucro y personas naturales., invitando a participar en el espacio de dialogo mediante la asistencia, envío de preguntas o propuestas de temas a tratar.

Participación de la Rendición de cuentas del sector

La emisión de la Audiencia vía Streaming, con duración de 2 horas y 50 minutos, tuvo los siguientes resultados:

+100

Número de asistentes
a la audiencia pública

933

Número de personas
conectadas vía streaming

10

Número de países desde
donde se visualizó la
transmisión

Componente de diálogo



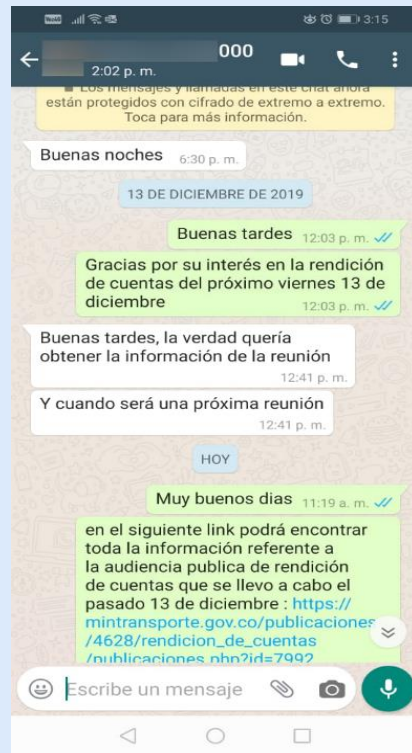
El objetivo de este componente es crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social. Para esto el sector Transporte, viene rindiendo cuentas como un ejercicio continuo en el que la voz del ciudadano sea atendida y tenida en cuenta para el mejoramiento de las políticas y la gestión del sector.

Canales de diálogo y responsables

CANAL DE DIÁLOGO	RESPONSABLE
Redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube)	Grupo de Comunicaciones y Prensa de cada Entidad
Audiencia Pública Sectorial	Oficina Asesora de Planeación de cada Entidad
	Dirección de informática de cada Entidad
	Grupo de Comunicaciones y Prensa de cada Entidad
	Grupo de Bienestar Ministerio de Transporte
Sistema de atención y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	Grupo de atención al ciudadano
	Oficina Asesora de Planeación de cada Entidad
	Oficina de Control Interno

Canales de diálogo

Como mecanismo para acercar la ciudadanía al sector, se habilitó línea de WhatsApp 305 2495956, mediante la que se recibió, inquietudes, sugerencias y propuesta temáticas para audiencia publica. En total se recibieron **12 preguntas** de diferentes partes del país y **2 sugerencias**.



Preguntas realizadas por la ciudadanía en el marco de la Rendición de Cuentas Sectorial 2019

12

Vía WhatsApp

3

Correo electrónico*

8

Presencial durante la
Audiencia Pública

2

Redes sociales

*rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co

Componente de responsabilidad



Este componente tiene como objetivo aplicar correctivos y acciones de mejora, así, como de asumir sanciones o premios como resultado del reconocimiento de diversos actores institucionales o sociales en el marco de los avances y logros del proceso de rendición de cuentas realizado. Es el elemento que cierra el proceso de información y diálogo, generando aportes, alertas y acciones de mejora para incorporar los resultados de la rendición de cuentas a la gestión pública.

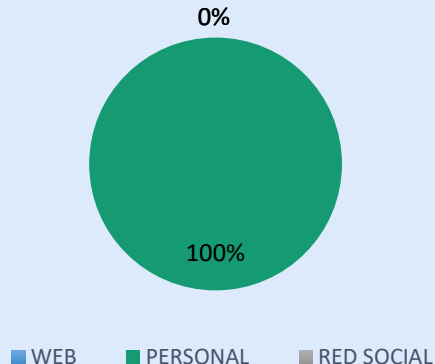
Actividad y responsabilidad

INFORMACIÓN DE RESULTADOS	RESPONSABLE
Divulgación y promoción de rendición de cuentas	Oficina de Control Interno, todas las entidades del sector, Ministerio de Transporte hizo cierre.
Compromisos establecidos	Oficina Asesora de Planeación
Satisfacción y percepción del ciudadano / Estadísticas de atención	Grupo de atención al ciudadano / Oficina Asesora de Planeación
Consolidación de informe y retroalimentación	Oficina Asesora de Planeación

02. Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública

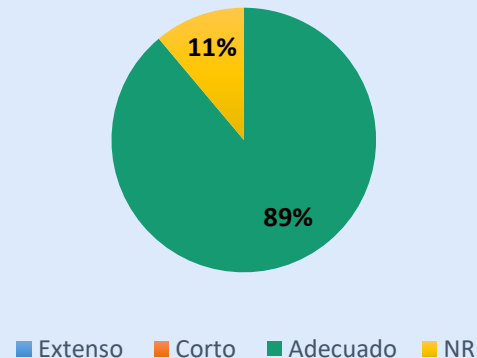
Evaluación de la Audiencia Publica

¿Cómo se enteró de la Audiencia de rendición de cuentas?



Las invitaciones personales, mediante correo electrónico y vía telefónico son el medio de comunicación más efectivo con nuestros grupos de valor.

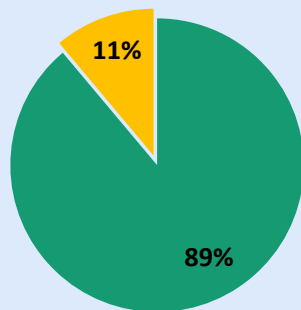
El tiempo de exposición de la Audiencia fue:



El 89% de los encuestados considera que el tiempo de duración de la Audiencia Pública de rendición de cuentas fue adecuado.

Evaluación de la Audiencia Publica

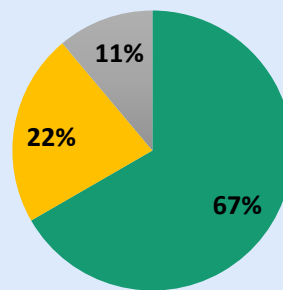
La información presentada en la Audiencia fue:



■ Clara y concisa ■ Confusa y/o insuficiente ■ No responde

El 89% de los encuestados considera que la forma de que se divulgó la información durante la audiencia fue clara y concisa, clave entre los objetivos de la rendición de cuentas.

Pertenece a una entidad:

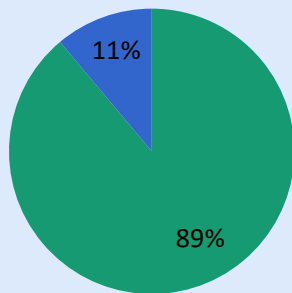


■ Privada ■ Pública ■ Grupo u organización

Predomina la participación del sector privado con un 67% seguido del sector público con un 22%, esto demuestra la integración de los sectores en la participación del mecanismo de acercamiento a la ciudadanía.

Evaluación de la Audiencia Publica

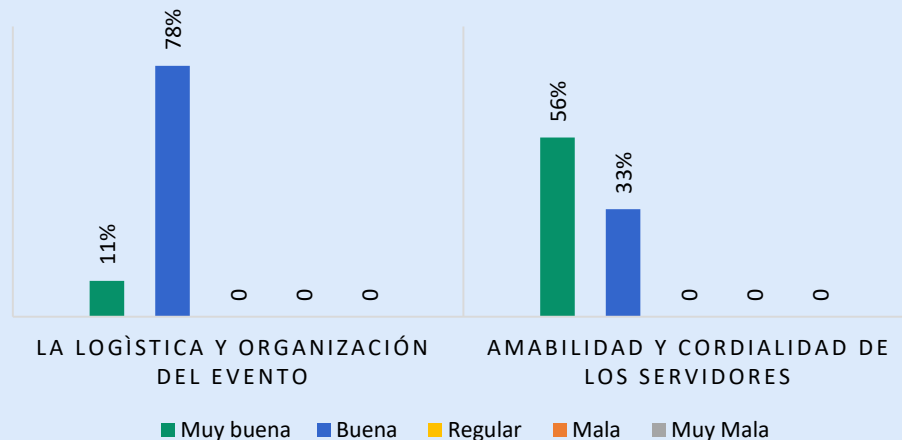
¿Los temas hablados fueron de su interés?



■ Si ■ No ■ No responde

El 89% de los encuestados manifestaron estar interesados en los temas expuestos en el espacio de participación por parte del sector. El 11% restante corresponde a formularios sin respuesta.

Organización de la Audiencia



Los resultados indican una calificación positiva de la rendición de cuentas sectorial en el que se percibió una audiencia ordenada, coordinada y que involucró adecuadamente a los diferentes grupos de interés del sector.

El sector transporte agradece a todos los ciudadanos por su participación en los espacios de diálogo y control de la gestión del sector