



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

PRESENTACIÓN

El Sector Transporte¹ y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, realizamos la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, del período comprendido entre el 7 de agosto de 2010 y el 30 de junio de 2011, el día 26 de septiembre de 2011, de 10:30 de la mañana a 2 de la tarde, en el Auditorio Estudio Cinco del Canal Institucional RTVC, en Bogotá.

Para la Audiencia nos ceñimos a los desarrollos conceptuales y metodológicos diseñados de manera conjunta por la el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), la Contraloría General de la República y la Corporación Transparencia por Colombia, contenidos en la guía² diseñada para tal efecto, que antes de su implementación fue validada por 23 entidades de la Administración Pública Nacional.

De conformidad con la Corporación Transparencia por Colombia, “En el marco de la democracia participativa la rendición de cuentas a la comunidad es una práctica social y política de interlocución entre el Gobierno y la ciudadanía con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre los ciudadanos y el gobierno y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública”.

De otra parte, tanto la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), como el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y la Contraloría General de la República coinciden en decir que “La rendición de cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen las autoridades de la Administración Pública de responder públicamente, ante las exigencias que realice la ciudadanía, por los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado” y que “es consecuencia del control social que realizan los ciudadanos a través de diferentes iniciativas y organizaciones sociales mediante los cuales influyen en el uso del poder público en ejercicio de la soberanía popular”.

Así las cosas, para la preparación de la Audiencia de Rendición de cuentas Sector Transporte³ y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, la Secretaría General del Ministerio, diseñó un plan de trabajo que presentó a

¹ Ministerio de Transporte; Superintendencia de Puertos y Transporte; Instituto Nacional de Concesiones (INCO); Instituto Nacional de Vías (INVÍAS) y Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil (AEROCIVIL).

² “AUDIENCIAS PÚBLICAS EN LA RUTA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL

³ Ministerio de Transporte; Superintendencia de Puertos y Transporte; Instituto Nacional de Concesiones, INCO; Instituto Nacional de Vías, INVÍAS; y Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, AEROCIVIL



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

consideración de la Superintendencia de Puertos y Transporte; el Instituto Nacional de Concesiones (INCO) Instituto Nacional de Vías (INVÍAS; y la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil (AEROCIVIL) y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional.

El Plan de Trabajo en general contempló los siguientes puntos:

1. Establecer un equipo de preparación del material para la Audiencia Pública de rendición de cuentas.
2. Definir responsabilidades a los miembros del equipo en relación con los siguientes asuntos de rendición de cuentas.
3. Determinar la fecha para realizar la audiencia pública de rendición de cuentas.
4. Organizar la estrategia de comunicación para promover la audiencia pública.
5. Preparar la logística de la Audiencia Pública.
6. Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

1. PREPARACIÓN Y DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Los equipos de trabajo de cada entidad estaban conformados por Conformado por las siguientes áreas:

- Planeación
- Control Interno
- Comunicaciones o Prensa
- Sistemas
- Atención al Ciudadano
- Participación ciudadana o quien hace sus veces

La Secretaría General del Ministerio de Transporte realizó el proceso de construcción, organización y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, velando porque se ofreciera a la ciudadanía información actualizada, ordenada, entendible y reutilizable. A su vez las Oficina de Planeación y de Prensa del Ministerio de Transporte, lideraron la preparación del material y la estrategia de comunicaciones del evento de a través del trabajo coordinado con sus pares.

Los equipos de trabajo de cada una de las entidades estuvieron liderados por la Oficina de Planeación respectiva.

En este orden de ideas, la Secretaría General del Ministerio construyó un esquema para ofrecerle a la ciudadanía la información de todas las entidades participantes de manera uniforme y las Oficinas de Planeación lideraron al interior de sus entidades el equipo de trabajo para preparar clasificar, recolectar y organizar la información sobre los contenidos mínimos de la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Desde el 19 de agosto de 2011 se publicaron en los sitios Web de las entidades del Sector Transporte⁴ y de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, los informes de rendición de cuentas los cuales contenían como mínimo la siguiente información:

- ✓ Proyectos Plan de Desarrollo
- ✓ Avance Proyectos Plan de Desarrollo
- ✓ Ejecución Presupuestal de los Proyectos
- ✓ Fortalecimiento Institucional

⁴ Ministerio de Transporte; Superintendencia de Puertos y Transporte; Instituto Nacional de Concesiones (INCO); Instituto Nacional de Vías (INVÍAS) y Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil (AEROCIVIL).



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

- ✓ Atención Quejas y Reclamos
- ✓ Avances en los Planes de Mejoramiento
- ✓ Seguimiento Plan Estratégico
- ✓ Seguimiento MECI

La información se registro en las siguientes matrices:

- ✓ Proyectos Plan de Desarrollo

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014: “LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES”** 07 DE AGOSTO DE 2010 A 30 DE JUNIO DE 2011						
ENTIDAD:						
OBJETO:						
DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL PROYECTO EN LA ENTIDAD	NOMBRE DEL PROYECTO	Fecha de inicio (día-mes- año)	Fecha terminación (día-mes- año)	INDICADOR	META A 2014	META PARA 2011

- ✓ Avance Proyectos Plan de Desarrollo

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014: “LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES”** 07 DE AGOSTO DE 2010 A 30 DE JUNIO DE 2011				
ENTIDAD:				
OBJETO:				
DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL PROYECTO EN LA ENTIDAD	NOMBRE DEL PROYECTO	INDICADOR	AVANCE DEL PROYECTO A 7 DE AGOSTO DE 2010 (Línea base)	AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO A JUNIO DE 2011

- ✓ Ejecución Presupuestal de los Proyectos



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014: “LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES”*
07 DE AGOSTO DE 2010 A 30 DE JUNIO DE 2011

ENTIDAD:							
OBJETO:							
DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL PROYECTO EN LA ENTIDAD	NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO 2010 EJECUTADO ENTRE AGOSTO DE 2010 Y JUNIO DE 2011		PRESUPUESTO TOTAL ASIGNADO 2011	PRESUPUESTO COMPROMETIDO A 30 JUNIO DE 2011	PRESUPUESTO EJECUTADO A 30 JUNIO DE 2011	Contratación asociada
		EJECUTADO EN 2010	EJECUTADO EN 2011 (RESERVA)				

✓ Fortalecimiento Institucional

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010 –2014: “LOCOMOTORA DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y SUS APOYOS TRANSVERSALES”*
07 DE AGOSTO DE 2010 A 30 DE JUNIO DE 2011

ENTIDAD:											
OBJETO:											
POLÍTICAS	TEMAS	LÍNEA BASE (SITUACIÓN AL 7 DE AGOSTO DE 2010)	FECHA DE INICIO (DÍA-MES-AÑO)	FECHA TERMINACIÓN (DÍA-MES-AÑO)	META DE 2011	INDICADOR	PRESUPUESTO TOTAL ASIGNADO (VIGENCIA 2011)	% AVANCE A 30 DE JUNIO DE 2010 (LÍNEA BASE	PRESUPUESTO COMPROMETIDO A 30 JUNIO DE 2011	% AVANCE A 30 DE JUNIO DE 2011	CONTRATACIÓN ASOCIADA

✓ Atención Quejas y Reclamos



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS - CONSULTA DE TEMAS ESPECÍFICOS DE INTERÉS CIUDADANO
7 DE AGOSTO DE 2010 - 30 DE JUNIO DE 2011

ENTIDAD	POLICÍA NACIONAL - DIRECCION DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
OBJETO:	
DESCRIPCIÓN GENERAL	
Existe una dependencia encargada de tramitar PQR. Ubicación Jerárquica?	
Número de personas dedicadas a la Atención al Ciudadano. (PQR y Orientación al Ciudadano)	
Línea telefónica gratuita permanente a disposición de la ciudadanía para atender PQR?	
Los ciudadanos obtiene información telefónica sobre el estado de su PQR?	
Los ciudadanos obtiene información en línea sobre el estado de su PQR?	
Se le ofrece al ciudadano una herramienta para calificar la calidad de la atención recibida	
Sistema tecnológico para otorgar citas de manera automatizada	
La alta Gerencia toma los informes de PQR como insumo para mejorar la gestión?	

CANALES DE ATENCIÓN	Servicios y/o temas sobre los que se presente el mayor número de quejas y reclamos	Quejas y peticiones frecuentes	Tiempo promedio dedicado por atención	Tiempo promedio de respuesta	Principales recomendaciones sugeridas por los ciudadanos
Número de atenciones telefónicas					
Número de atenciones presenciales					
Número de atenciones en línea					

INDICADORES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	RESULTADO PROMEDIO OBTENIDO A JUNIO DE 2010	RESULTADO PROMEDIO OBTENIDO A JUNIO DE 2011



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

✓ Avances en los Planes de Mejoramiento

PLAN DE MEJORAMIENTO POR VIGILANCIA FISCAL. CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA 7 DE AGOSTO DE 2010 A 30 DE JUNIO DE 2011			
ENTIDAD:			
OBJETO:			
MODALIDAD:			
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:			
Total de Hallazgos	AVANCES A JUNIO DE 2010	AVANCES A DICIEMBRE DE 2010	AVANCES A JUNIO DE 2011
Número de hallazgos			
porcentaje de avance			
porcentaje de cumplimiento			

✓ Seguimiento Plan Estratégico

SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 7 DE AGOSTO DE 2010 - 30 DE JUNIO DE 2011					
ENTIDAD:					
OBJETO:					
PROCESOS	Metas	Indicadores	Descripción indicador	Nivel de cumplimiento a 7 de agosto de 2010	Nivel de cumplimiento a 30 de junio de 2011
ESTRATÉGICOS					
MISIONALES					
DE APOYO					
DE EVALUACIÓN					

✓ Seguimiento MECI



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

EVALUACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO Y PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL POR PROCESOS
Agosto de 2010 - Junio de 2011

ENTIDAD:

OBJETO:

Estado General del Sistema de
Control Interno

Subsistema	Avances	Dificultades
De control estratégico		
De control de gestión		
De control de evaluación		
Recomendaciones	Acciones de mejora	

De la misma manera desde el 19 de agosto de 2011 se habilitó el correo audienciapublicasector@mintransporte.gov.co y el formato para preguntas y/o sugerencias, que serían respondidas y publicadas en la página Web de las entidades y presentadas las conclusiones el día de la Audiencia.

A través del correo habilitado se recibieron todas las preguntas remitidas en el formato de preguntas y/o y se respondieron a los ciudadanos por este mismo medio.

En total se recibieron por este medio 10 preguntas, cuya relación fue publicada con sus respectivas respuestas en los sitios Web de las entidades. A continuación se presenta el formato para preguntas y sugerencias y el resumen de preguntas y respuestas:



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

[illegible]



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

RESUMEN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS VÍA WEB		
Pregunta	Respuesta	Entidad que respondió
Quisiera solicitar orientación respecto de cómo puedo obtener la grabación de la jornada de rendición de cuentas del Ministerio de Transporte y entidades relacionadas, llevada a cabo el día 19 de agosto, entre las 10:30am y las 2:00pm, en el Auditorio Estudio Cinco del canal institucional RTVC.	En respuesta a su solicitud, se le informa que la Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector Transporte se llevará a cabo el día 19 de septiembre del presente año, hora 10:30 A.m. – 2:00 P.m. Para obtener la grabación de la emisión del programa puede dirigirse al canal institucional RTVC, indicando la fecha y hora de la emisión, a partir del día 20 de septiembre.	Ministerio de Transporte
	Por cuestiones logísticas le informo que la Audiencia de Rendición de Cuentas fue aplazada para el día 26 de septiembre.	
Cuáles son los requisitos para instalar una estación de servicio en la vía San Martín Granada - Meta	En respuesta a su solicitud relacionada con los requisitos para instalar una estación de servicio, le informo que la Resolución 5624 del 17 de noviembre de 2009, contempla los requisitos para obtener la autorización de ubicación de las estaciones de servicios tanto nuevas como ya existentes y para la remodelación de las mismas.	Ministerio de Transporte
Que debo hacer para poder asistir al evento de rendición de cuentas del 26 de septiembre de 2011. No me he logrado comunicar para obtener información.	Para asistir a la Audiencia de Rendición de Cuentas el próximo 26 de septiembre, debe inscribirse a través del formato adjunto el cual se encuentra publicado en la página WEB del Ministerio de Transporte.	Ministerio de Transporte
Atentamente les solicito se sirvan informarme el procedimiento a seguir con el fin de inscribir algunos de los directivos de nuestra compañía para asistir a la audiencia de rendición de cuentas programado por el Ministerio de Transporte para finales del mes de septiembre de 2011.	Para asistir a la Audiencia de Rendición de Cuentas el próximo 26 de septiembre, debe inscribirse a través del formato adjunto el cual se encuentra publicado en la página WEB del Ministerio de Transporte.	Ministerio de Transporte
Con el saludo a ustedes, deseo saber cuando se nos da una mirada a la vía Belén-Socha-Chita-Arauca, pues siendo una vía de vital importancia para nuestra provincia siempre con el pasar de los presidentes ha estado abandonada, y con un atenuante importante que fue la ruta de la libertad por donde paso Bolívar hacia el interior pues en términos geográficos es la ruta mas cercana Caracas - Bogotá. Espero pronto nos den una manito y la pavimenten además por que pasa sobre la cordillera lo cual la hace una vía estable, sin problemas de derrumbes como la vía al Llano.	Para atender la carretera Belén - Socha - Sácama - La Cabuya en el presente período de gobierno, el Instituto Nacional de Vías suscribió el contrato No. 506 de 2010 con el CONSORCIO VIAL A.G, cuyo objeto fue mejoramiento y mantenimiento de la carretera Belén - Socha - Sácama - La Cabuya, ruta 64, Departamento de Boyacá y Casanare, con fecha de iniciación el 7 de octubre de 2010 y fecha de terminación el 8 de agosto de 2011. El valor del contrato principal fue de \$2.414.813.261, el valor del contrato adicional 506-01-10 de 2010 fue de \$1.115.455.203 para un total del contrato de \$3.530.268.464. Para la vigencia de 2011, se tiene una asignación presupuestal de \$2.000 millones, que serán invertidos para atender el mantenimiento de dicha carretera, toda vez que en esa zona del país el sector incluido en el programa de corredores prioritarios para la prosperidad, priorizado en el actual Plan Nacional de Desarrollo es “ El corredor del Cusiana” – Crucero – Aguazul.	INVIAS
Atentamente les solicito se sirvan informarme el procedimiento a seguir con el fin de inscribir algunos de los directivos de nuestra compañía para asistir a la audiencia de rendición de cuentas programado por el Ministerio de Transporte para finales del mes de septiembre de 2011.	Para asistir a la Audiencia de Rendición de Cuentas el próximo 26 de septiembre, debe inscribirse a través del formato adjunto el cual se encuentra publicado en la página WEB del Ministerio de Transporte.	Ministerio de Transporte



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT: 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

RESUMEN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS VÍA WEB		
Pregunta	Respuesta	Entidad que respondió
Revisando las hojas de ejecución presupuestal del Ministerio de Transporte y en general de todas las entidades, se puede resaltar que el presupuesto comprometido versus el presupuesto ejecutado de los proyectos a una fecha no es lo que se espera ya que difieren bastante en sus cifras, lo que puede indicar que los proyectos se encuentran atrasados, o cambiaron su alcance, u otras posibles razones que seguramente tienen su explicación. Enfocándome hacia mi pregunta, estamos en medio de un ambiente de grandes inversiones en pro del desarrollo del país, donde se vienen ejecutando proyectos que deben ser parte de un Plan Maestro de transporte e infraestructura, razón por la cual es necesario obtener una comunicación y coordinación entre todos, no sólo en los tiempos y presupuesto de ejecución, sino en los posibles cambios que se presenten durante el camino. Es decir es pertinente centralizar la información de todas las entidades que pertenecen al Ministerio de Transporte, para que todos estén alineados con los mismos objetivos.	En relación con la pregunta relacionada con un Sistema de Información que le permita al Ministerio y sus Entidades adscritas, visualizar, centralizar, planear, coordinar, ejecutar y sobre todo llevar control sobre los proyectos, le informo que el Ministerio y sus entidades adscritas han implementado el Sistema Unificado de Inversiones y Finanzas Públicas – SUIFP, creado por el Departamento Nacional de Planeación para los organismos del sector central del Estado, el cual integra los procesos asociados a cada una de las fases del ciclo de la inversión pública, acompañando los proyectos de inversión desde su formulación hasta la entrega de los productos, articulándolos con los programas de gobierno y las políticas públicas. Este sistema permite garantizar la consistencia de la información en las distintas fases que componen el ciclo de la inversión pública y así asegurar la coherencia entre la formulación, la programación, la ejecución y el seguimiento a los proyectos de inversión.	Ministerio de Transporte
Mi pregunta es: teniendo en cuenta lo anterior cuál es la estrategia que el Ministerio de Transporte con todas sus entidades tiene en cuanto a la implementación de un Sistema de Información que le permita visualizar, centralizar, planear, coordinar, ejecutar y sobre todo llevar control sobre los proyectos no solo de construcción sino de mantenimiento de los activos de infraestructura que el país tiene integrando un sistema multimodal de transporte? Quién sería el encargado de realizar esta integración? YCuál es el presupuesto que se tendría para ello? Gracias.	De otra parte, el Ministerio se encuentra desarrollando e implementando en versión Beta, el Sistema Integrado de Información del Sector Transporte -SIIT, herramienta estratégica que permite integrar la información de las distintas fuentes existentes en el sector transporte, la cual almacena los datos automáticamente en una bodega para posteriormente ser procesados, permitiendo la construcción de indicadores que facilitan la gestión del transporte, tránsito e infraestructura.	
¿Cómo va a enfrentar la aeronáutica Civil la segunda ola invernal?	En relación con la infraestructura aeroportuaria a cargo de la Aeronáutica Civil a nivel nacional, se han adoptado medidas preventivas conjuntamente con nuestras Direcciones Regionales y administradores de aeropuertos, para efectuar prioritariamente el mantenimiento de los sistemas de drenaje de aguas lluvias, limpieza de canales de drenaje, mantenimiento de zonas de seguridad, mantenimiento de edificaciones en reparaciones menores con el fin de prevenir filtraciones de agua.	AEROCIVIL



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

RESUMEN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS VÍA WEB		
Pregunta	Respuesta	Entidad que respondió
	De igual manera, la entidad gestionó, ante el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, la licencia ambiental para la segunda pista del aeropuerto Eldorado, que permitirá realizar vuelos después de las 11 de la noche en dirección a la Sabana de Bogotá, lo que conlleva a una mayor movilidad de pasajeros en caso de presentarse restricciones en la operación a causa del aumento en la pluviosidad que se espera que se extenderá hasta mediados del mes de Diciembre, según estudios del IDEAM. Adicionalmente, se proveerá de la disponibilidad del aérea técnica 24 horas para la atención y solución inmediata de los inconvenientes que se puedan presentar con los equipos de servicio a la navegación aérea y que sean afectados a causa del clima, frente a lo cual ya se tomaron medidas de protección de las radioayudas (GLAE, EMAS, ALS, LUCES PAPI).	
	Agradecemos su sugerencia, relacionada con el formato de las preguntas en el sentido que debería estar en la misma pagina web. Lo tendremos en cuenta para la próxima Audiencia de Rendición de Cuentas.	
¿Cuándo terminan el aeropuerto El dorado y es verdad que se va a quedar pequeño?	En julio del año 2014 se termina el Plan de Modernización y Expansión, con lo cual pasaremos de tener un terminal de pasajeros de 77mil metros cuadrados a 182 mil metros cuadrados. La dinámica de la demanda será la encargada de determinar el desarrollo de nuevas fases hacia el futuro para lo cual el diseño aprobado permitirá y facilitara un crecimiento modular que se ajusta a las necesidades de infraestructura del aeropuerto.	AEROCIVIL

Además de la recepción y respuesta por correo electrónico de las preguntas y/o sugerencias; el Ministro, los directores y/o gerentes de las entidades del sector y de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, invitaron a la ciudadanía en general a participar el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de diversos mecanismos:

- ✓ Asistiendo al Auditorio de RTVC el día de la Audiencia,
- ✓ A través de las siguientes líneas telefónicas: Para fuera de Bogotá, se habilitó la línea telefónica gratuita Nacional 01 8000 111 945; y en Bogotá, 2201808,
- ✓ De manera virtual, mediante el Chat en directo que funcionó durante la Audiencia
- ✓ Vía streaming a través de cualquiera de los sitios Web de las entidades del sector.

Se puso a disposición de la ciudadanía en los sitios Web, un formato de Inscripción para las personas que quisieran asistir al Auditorio de RTVC el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; el cual, una vez diligenciado debían enviarlo de



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

vuelta al correo audienciapublicasector@mintransporte.gov.co . A través de este mismo correo se confirmaron las inscripciones de los interesados.

De la misma manera, se remitieron invitaciones, del Ministro y los directores o gerentes de las entidades del sector y la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, vía correo electrónico al listado de personas pertenecientes a gremios, organizaciones o asociaciones con actividades relacionadas con el sector desde el correo audienciapublicasector@mintransporte.gov.co ; también se invitaron autoridades nacionales, departamentales y municipales, personas naturales que tenían o habían tenido algún vínculo contractual con las entidades que rendirían cuentas en la Audiencia y en general a los ciudadanos registrados en las bases de datos de las entidades del sector.

Para aquellos ciudadanos registrados en las bases de datos de las entidades del sector que no contábamos con dato de correo electrónico se les invitó vía telefónica y una vez obtenido el dato de su correo electrónico se les remitió el formato de inscripción para que confirmaran su asistencia. También se remitieron invitaciones en físico a personas que de las listas de contactos que tenía cada una de las entidades del sector.

		AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR TRANSPORTE (MINTRANSPORTE, AEROCIVIL, INCO, INVIAS y SUPERTRANSPORTE) Y DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA POLICÍA NACIONAL	
FORMATO DE INSCRIPCIÓN PARA ASISTIR			
POR FAVOR DILIGENCIE ESTE FORMATO Y ENVÍELO VÍA MAIL A audienciapublicasector@mintransporte.gov.co			
FECHA			
NOMBRE COMPLETO			
PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES	
		DDDD	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD			
CÉDULA DE CIUDADANÍA	TARJETA DE IDENTIDAD	CÉDULA DE EXTRANJERÍA	OTRO (CUÁL)
DIRECCIÓN RESIDENCIA		CIUDAD	
		DEPARTAMENTO	
DIRECCIÓN OFICINA		CIUDAD	
		DEPARTAMENTO	
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN, GREMIO, ASOCIACIÓN, ETC. A LA QUE PERTENECE Si participa en su condición de persona natural, identifiíquese como tal			
SECTOR PÚBLICO		OTRO	
SECTOR PRIVADO		CUÁL	
CORREO ELECTRONICO			
NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO			
ELABORÓ: PATRICIA VILLAMU R. APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ			
GRACIAS POR ASISTIR			
ENVÍE ESTE FORMATO DILIGENCIADO VÍA MAIL A audienciapublicasector@mintransporte.gov.co			



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Otro medio utilizado para invitar a la Audiencia además del sitio Web, los correos electrónicos, las llamadas telefónicas, las cartas en físico, fue el canal institucional RTVC y los medios periodísticos impresos a través de boletines informativos que se les remitió.

En total se enviaron unas quinientas (500) invitaciones, confirmaron asistencia a través del envío del formato de inscripción sesenta y seis personas (66) y firmaron asistencia 60 personas pertenecientes a la lista de invitados. Además se tenía prevista la asistencia de cerca de cien (100) servidores públicos que laboran en las entidades del sector y de la DITRA, de los cuales firmaron asistencia treinta y cuatro (34).

Con base en los informes publicados y bajo la coordinación General de la Oficina de Planeación del Ministerio, las Oficinas de Planeación de cada entidad preparó una presentación que se expuso el día de la Audiencia. Todas las presentaciones fueron publicadas en los sitios Web de las entidades del sector Transporte y en el de la DITRA.

Igualmente, bajo la coordinación General de la Oficina de Prensa del Ministerio, las Oficinas de Comunicación y/o Prensa de cada entidad preparó un vídeo. Los vídeos hicieron parte del material presentado durante la Transmisión en T.V. que se hizo en directo desde el Estudio Cinco de RTVC, la cual, se publicó en los sitios Web de las entidades que rindieron cuentas en esta Audiencia.

A cada director o gerente de las entidades se le brindó la directriz para que las intervenciones en la presentación tuviera el objeto central de explicar de manera clara y sucinta los informes publicados en los sitios Web de las entidades (desde el 19 de Agosto de 2011) en un tiempo de entre 15 y 20 minutos.

En consecuencia, la presentación de todas las entidades se hizo un balance de los avances de la gestión básicamente en los siguientes temas:



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

- ✓ Avance Proyectos Plan de Desarrollo: Se presentó el estado de ejecución de aquellos proyectos de mayor impacto y se brindó información acerca de la contratación asociada a dichos proyectos.
- ✓ Grado de avance de la Ejecución Presupuestal de los Proyectos.
- ✓ Fortalecimiento Institucional: Se presentaron los avances en la Gestión de la Calidad (Certificación en Calidad), Planta de personal de la entidad, Vinculación y evaluación meritocrática de gerentes públicos, Contratistas de prestación de servicios,
- ✓ Atención Quejas y Reclamos: Se presentó el estado general del sistema de atención al ciudadano y de gestión de peticiones, quejas y reclamos, básicamente aquellos que han sido insumo importante para la toma de decisiones de las entidades.
- ✓ Seguimiento Plan Estratégico: Se presentaron los avances a 30 de junio de 2011 en los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación; de cara al nivel de cumplimiento reportado a 7 de agosto de 2010.
- ✓ Seguimiento MECI: Se presentaron las acciones de mejora adelantadas entre el 7 de agosto de 2010 y el 30 de junio de 2011, de cara a las recomendaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- ✓ Avances en los Planes de Mejoramiento: Se explicó el porcentaje de avance y de cumplimiento, a 30 de junio de 2011, a los hallazgos reportados por la Contraloría General de la República en el último Plan de Mejoramiento suscrito.

El orden de presentaciones del Ministro de Transporte, los Viceministros de Infraestructura y de Transporte, los Directores o Gerentes de las entidades, fue el siguiente:

- ✓ Ministro de Transporte: saludo y presentación inicial.
- ✓ Viceministra de Infraestructura.
- ✓ Viceministro de Transporte.
- ✓ Director de INVÍAS.
- ✓ Gerente de INCO.
- ✓ Director de AEROCIVIL.
- ✓ Director Tránsito y Transporte Policía.
- ✓ Superintendente de Puertos y Transporte.

Antes de la intervención de cada entidad y para ambientar cada presentación se transmitió el video de cada entidad, coordinado por la Oficina de Comunicaciones respectiva. Los videos tuvieron una duración promedio de 1.30 minutos.



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ






Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4

Prosperidad para todos

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

Todas las preguntas, esto es, las atendidas durante la transmisión de la Audiencia vía televisión, como las no atendidas al aire y las recibidas previa a la Audiencia, se publicaron en el sitio Web de las entidades.

Al igual que el formato de preguntas, al ingreso a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se entregó a los asistentes el formato para evaluar el evento y al terminar el evento se recolectaron. Solo veintinueve (29) personas entregaron la evaluación respondida:

ENCUESTA DE EVALUACIÓN				
		AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR TRANSPORTE (MINTRANSPORTE, AEROCIVIL, INCO, INVIAS y SUPERTRANSPORTE) Y DITRA		
ESTUDIO CINCO - RTVC. 10:30 A.M. - 2 P.M.		FECHA	26/09/2011	
NOMBRE COMPLETO				
TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD				
CORREO ELECTRÓNICO				
POR FAVOR CALIFIQUE LOS SIGUIENTES ASUNTOS SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS				
Califique cada ítem en una escala de 1 a 3		3: Bueno	2: Regular	1: Malo
1	CALIDAD DE LOS INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICADOS EN LOS SITIOS WEB			
2	PROFUNDIDAD DE LOS INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICADOS EN LOS SITIOS WEB			
3	ORGANIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA			
4	ORGANIZACIÓN EN EL DESARROLLO DE LOS TEMAS EXPUESTOS			
5	PROFUNDIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS			
6	CALIDAD DE TEMAS EXPUESTOS			
7	EXPLICACIÓN DE LOS EXPOSITORES			
8	ATENCIÓN DE INQUIETUDES Y PREGUNTAS			
9	OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS			
10	UTILIDAD DE LA AUDIENCIA COMO ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA VIGILANCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA			
11	CONSIDERA SU ASISTENCIA COMO UNA EXPERIENCIA ..			
12	CONVOCATORIA			
Seleccione una o varias de las opciones ofrecidas				
13	POR CUÁL MEDIO SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<input type="checkbox"/> CORREO ELECTRÓNICO	<input type="checkbox"/> SITIO WEB	<input type="checkbox"/> INVITACIÓN TELEFÓNICA
		<input type="checkbox"/> CARTA DE INVITACIÓN	<input type="checkbox"/> MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Marque con una X SI o NO				
14	CONSIDERA NECESARIO CONTINUAR CON LA REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NIT. 899.999.055-4



INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

El resultado de la evaluación se muestra en la siguiente matriz:



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ



Ministerio de Transporte
República de Colombia
NTT. 899.999.055-4



INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR TRANSPORTE

GÉNERO							
HOMBRE				66%			
MUJER				28%			
SIN RESPUESTA				7%			
CALIFIQUE LOS SIGUIENTES ASUNTOS SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS							
Califique cada ítem en una escala de 1 a 3		3: Bueno	2: Regular	1: Malo	NO CALIFICÓ		
1	CALIDAD DE LOS INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICADOS EN LOS SITIOS WEB	93%	3%	0%	3%		
2	PROFUNDIDAD DE LOS INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICADOS EN LOS SITIOS WEB	83%	14%	0%	3%		
3	ORGANIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	97%	0%	0%	3%		
4	ORGANIZACIÓN EN EL DESARROLLO DE LOS TEMAS EXPUESTOS	100%	0%	0%	0%		
5	PROFUNDIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	90%	10%	0%	0%		
6	CALIDAD DE TEMAS EXPUESTOS	93%	7%	0%	0%		
7	EXPLICACIÓN DE LOS EXPOSITORES	100%	0%	0%	0%		
8	ATENCIÓN DE INQUIETUDES Y PREGUNTAS	100%	7%	3%	7%		
9	OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS	79%	7%	3%	10%		
10	UTILIDAD DE LA AUDIENCIA COMO ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA VIGILANCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA	90%	10%	0%	0%		
11	CONSIDERA SU ASISTENCIA COMO UNA EXPERIENCIA ..	93%	0%	0%	7%		
12	CONVOCATORIA	69%	10%	3%	17%		
Seleccione una o varias de las opciones ofrecidas							
13	POR CUÁL MEDIO SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CORREO ELECTRÓNICO	SITIO WEB	INVITACIÓN TELEFÓNICA	CARTA DE INVITACIÓN	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO RESPONDÍÓ
		52%	24%	7%	21%	3%	7%
Marque con una <u>X</u> SI o NO							
14	CONSIDERA NECESARIO CONTINUAR CON LA REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR			SI	NO	NO RESPONDÍÓ	
				86%	0%	14%	

La emisión de la Audiencia terminó, como estaba previsto a las 2 de la tarde e inmediatamente el Ministro y directivos de la entidad atendieron las preguntas de los periodistas presentes.



ELABORÓ: PATRICIA VILLAMIL R.
APROBÓ: ALEJANDRO MAYA MARTÍNEZ