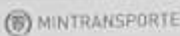



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 SECTOR TRANSPORTE

Evaluación Rendición de Cuentas

El Ministerio de Transporte elaboró y entregó a cada uno de los asistentes a la audiencia de Rendición de Cuentas un formato para conocer su opinión sobre la jornada. A continuación conozca el formato:

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017
SECTOR TRANSPORTE**

El Ministerio de Transporte, lo invita a participar en esta encuesta para mejorar sus procesos, lo que usted responde aquí será analizado únicamente con fines estadísticos. Su participación es voluntaria y sus datos serán confidenciales.

En una escala de Muy Bueno, Bueno, Regular, Malo y Muy Malo...	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde
1. ¿Cómo califica usted el manejo de la Rendición de Cuentas por parte del Ministerio de Transporte?						


	Si	No	¿Qué esperaba de más o qué hizo falta?
2. ¿La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con lo que usted esperaba? (si no fue así, por favor comente que hizo falta o qué esperaba)			



	Si	No	¿Qué hubiera hecho una diferencia para facilitarle el acceso?
3. ¿Le fue fácil acceder al evento?			

	Si	No	¿Qué hubiera hecho una diferencia en comunicación antes?
4. ¿En general usted tenía toda la información necesaria para este evento?			

	Televisión	Radio	Boletines	Invitación directa	Página web	Redes sociales	Otras
5. ¿Por qué medio se enteró de este evento?							

6. Cómo lo califica usted los siguientes aspectos de la Rendición de Cuentas	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde
1. La amabilidad y cordialidad de los servidores						
2. El manejo dado a la dinámica						
3. La claridad de la información que le suministraron						
4. El manejo del tiempo						
5. La lógica y la eficiencia en atenderlo						



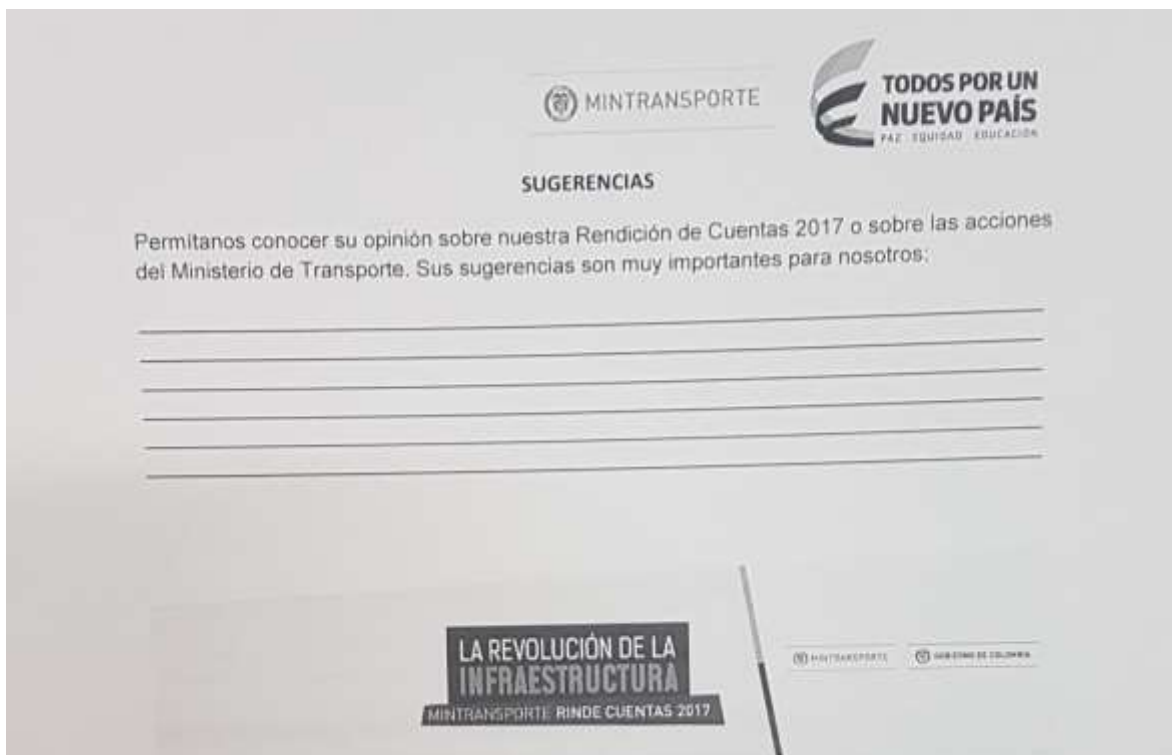
6. ¿Qué aspectos debe mejorar el Ministerio de Transporte en eventos como este?

9. ¿En qué regiones la gustaría que se llevara a cabo este tipo de eventos?

Si	
No	

Agradecemos su colaboración. Sus respuestas ayudarán a mejorar nuestro servicio.

Además se elaboró y entregó un formato de sugerencias



En total se recibieron 42 encuestas diligenciadas con los siguientes resultados:



Resultados encuesta de evaluación de la rendición de cuentas

El Ministerio de Transporte, lo invita a participar en esta encuesta para mejorar sus procesos, lo que usted responda aquí será analizado únicamente con fines estadísticos. Su participación es voluntaria y sus datos serán confidenciales.

En una escala de Muy Bueno, Bueno, Regular, Malo y Muy Malo...		Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde
1.	¿Cómo califica usted el manejo de la Rendición de Cuentas por parte del Ministerio de Transporte?	20	20	2			

	Si	No	¿Qué esperaba de más o qué hizo falta?
2.	39	1	Participación activa de los grupos de interés, los errores, los temas de pendientes Que el público invitado pudiera manifestar sus inquietudes Más participación de la ciudadanía

		Si	No	¿Qué hubiera hecho una diferencia para facilitarle el acceso?				
	3. ¿Le fue fácil acceder al evento?	39	3	Mejores indicaciones				
		Si	No	¿Qué hubiera hecho una diferencia en comunicación antes?				
	4. ¿En general usted tenía toda la información necesaria para este evento?	34	8	Remitir material anticipadamente				
		Televisión	Radio	Boletines	Invitación directa	Página web	Redes sociales	otros
	5. ¿Por qué medio se enteró de este evento?	1		1	32	4	4	4

6.	Cómo lo califica usted los siguientes aspectos de la Rendición de Cuentas	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde
1.	La amabilidad y cordialidad de los servidores	24	17	1			
2.	El manejo dado a la dinámica	23	18	1			
3.	La claridad de la información que le suministraron	23	19				
4.	El manejo del tiempo	22	18	2			
5.	La logística y la eficiencia en atenderlo	22	18	2			

6. ¿Qué aspectos debe mejorar el Ministerio de Transporte en eventos como este?

Participación más activa de los gremios y las alcaldías
Adecuaciones más amplias que permitan la participación de las personas

Más sillas

Zona de parques

Ser más dinámicos

Considero mayor participación de sectores, de transporte y ciudadanía. En general, universidades, colegios

Tiempos de descanso para el auditorio

Abrir más espacios para preguntas y no ser tan solemnes

El Espacio Físico de participación de funcionarios del sector

Divulgar días antes por medios de comunicación

El espacio de participación física de los funcionarios del sector

Todo muy bien

Suministrar información con anterioridad

Dar la información mediante gráficas o de manera dinámica. No solo verbalmente

Ampliar invitación a usuarios y vigiladas

Un poco corto los tiempos aunque fue una realización muy completa

Que el evento sea más corto

Mejorar espacio

Podría invitarse un mayor número de funcionarios y contratistas del sector transporte

7. ¿Qué aspectos positivos destacaría acerca del servicio brindado por el Ministerio de Transporte en eventos como este?

La socialización de los proyectos a nivel nacional por televisión

Muy claro y funcionarios amables

Claridad en la información

Organización

Organización

En los diferentes departamentos de Colombia

La claridad en sus contenidos mayor difusión de lo que se hace, buscar más espacios en los canales privados para dar a conocer lo que se hace

Siempre es bueno rendir cuentas a la ciudadanía

Divulgación

Conocimiento en todo lo relacionado sobre la información acerca de cómo está la infraestructura en Colombia

Organización

Se entiende el desarrollo del país

Manejo del tiempo

Preparación de la información

Información Clara

Claridad en la información

Precisión de la participación del Ministerio

Buena producción y difusión

Claridad de la información y estuvo completa

Todo positivo

8. ¿En qué regiones la gustaría que se llevara a cabo este tipo de eventos?

Zonas apartadas

Zonas apartadas y con necesidad de atención

En regiones apartadas, para ver sus beneficios

Todo el país

Cartagena, Girardot, Villa de Leiva

Huila, Antioquia Tolima

Cartagena y en regiones donde se viene trabajando en el desarrollo: Tolima, Huila, la Costa

Regiones apartadas o de difícil acceso

Atlántica

En las regiones más afectadas

En las regiones donde poco ha llegado el Estado por cuenta del conflicto

Costa Caribe

En las regiones más lejanas (Amazonas y Arauca)

Zona Cafetera

Zona Pacífico

En Buenaventura por tema de puertos y en Boyacá por tema de ferrocarriles

La Costa Atlántica