



MinTransporte  
Ministerio de Transportes

NIT.899.999.055-4

# PROSPERIDAD PARA TODOS



Para contestar cite:  
Radicado MT No.: 20144020068011



06-03-2014

Bogotá D.C., 06-03-2014

Señor  
GENERAL  
CARLOS RAMIRO MENA BRAVO  
DIRECTOR  
DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE  
POLICIA NACIONAL  
Calle 13 con carrera 18 (antigua estación de la sabana)  
BOGOTA D.C.

**Asunto: Aplicabilidad Resolución 377 de 2013 "Por la cual se adopta e implementa el Registro Nacional de Despachos de Carga por Carretera – RNDC"**

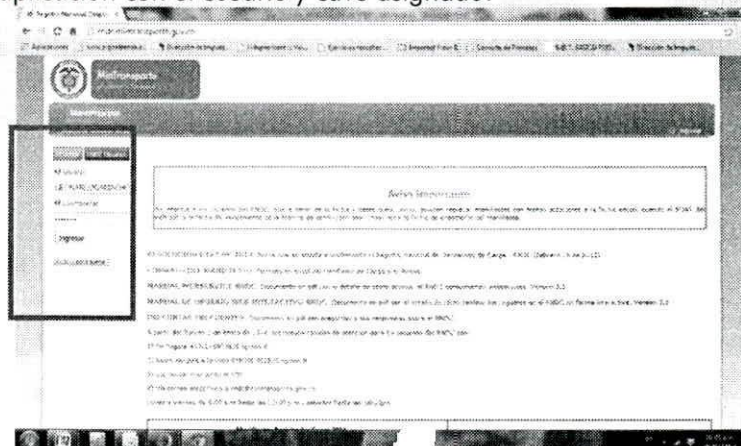
En atención a lo expuesto en la Resolución 377 de 2013, nos permitimos informar lo siguiente:

El "Registro Nacional de Despachos de Carga por Carretera - RNDC", es un sistema de información que a través del portal de internet <http://rndc.mintransporte.gov.co/>, recibe, valida y transmite las operaciones para el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Carga.

Para ejercer las funciones de inspección, vigilancia y control por parte de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional y la Superintendencia de Puertos y Transporte, estos entes cuentan con acceso a la información del Registro Nacional de Despachos de Carga por Carretera – RNDC, a través de las siguientes opciones:

- ✓ A través de web services para consultar desde un dispositivo móvil para el caso de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional.
- ✓ A través del portal RNDC, <http://rndc.mintransporte.gov.co/>, realizando los siguientes pasos:

Ingresando a la aplicación con el usuario y cave asignado:



Av. El Dorado CAN entre carreras 57 y 59, Bogotá, Colombia, Teléfonos: (57+1) 3240800 Fax (57+1) 4287054  
<http://www.mintransporte.gov.co> – E-mail: [mintrans@mintransporte.gov.co](mailto:mintrans@mintransporte.gov.co) – [quejasyreclamos@mintransporte.gov.co](mailto:quejasyreclamos@mintransporte.gov.co)  
Atención al Ciudadano: Sede Central Lunes a Viernes de 8:30 a.m. - 4:30 p.m., línea Gratuita Nacional 18000112042  
Código Postal 111321



MinTransporte  
Ministerio del Transporte

NIT.899.999.055-4

# PROSPERIDAD PARA TODOS

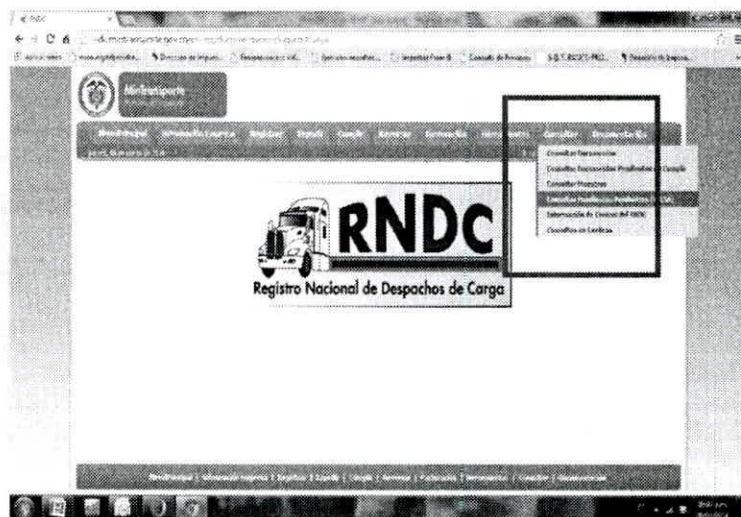


Para contestar cite:  
Radicado MT No.: 20144020068011



06-03-2014

Seleccionando del menú de opciones, Consultar → Consultar Manifiestos Pendientes (Vigía):



Utilizando alguno de los dos filtros (placa ó cédula), para realizar la búsqueda; para el ejemplo se usó el filtro de placa:



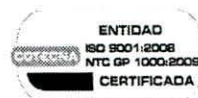
Nota. El RNDC traerá los datos relacionados al Manifiesto de Carga, para que el Policía de Carreteras pueda comparar con el documento físico.





NIT.899.999.055-4

# PROSPERIDAD PARA TODOS



Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20144020068011



06-03-2014

El sistema de Registro Nacional de Despachos de Carga, <http://rndc.mintransporte.gov.co/>, tiene una disponibilidad de 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Sin embargo, actualmente se están adelantando mejoras a la arquitectura del sistema de información del RNDC que permitan el uso adecuado de la herramienta por parte de los diferentes actores incluyendo a los entes de control, por lo que es de vital importancia que se realice un control en carretera preventivo y pedagógico en lo relacionado con la exigencia del RNDC durante el mes de marzo de 2014, mientras finalizan dichos ajustes.

Durante este mes se realizarán operativos a nivel nacional con el acompañamiento de la DITRA y la Superintendencia de Puertos y Transporte, en diferentes regiones del país, donde se validarán aspectos tecnológicos y operativos de control y finalizado este proceso, oportunamente será notificada la DITRA para que a partir del mes de abril de 2014, se adelanten operativos de control sancionatorios en carretera.

Es importante que la DITRA considere, lo expuesto en el Título VII denominado Planes de Contingencia para la expedición del Registro Nacional de Despachos de Carga por Carretera, parágrafo 1, literales a y b, en los siguientes aspectos:

- ✓ Por fallas tecnológicas un manifiesto puede o no estar registrado en el RNDC y no cuente con número de autorización o de radicación. En ese sentido las razones por las cuales no fue expedido deben ser expuestas en el manifiesto.
- ✓ Permitir la presentación del manifiesto en fotocopia, facsímil ser diligenciado a mano o expedido por el Software con el que cuente una Empresa de Transporte, siempre y cuando se está amparado en las situaciones previstas en el Título VII de dicha resolución.
- ✓ Las Empresas de Transporte pueden optar por un diseño propio del formato del Manifiesto de Carga, sin embargo, los campos y la información, son los que se encuentran publicados en el formato expuesto en el portal del RNDC, <http://rndc.mintransporte.gov.co>.

Cualquier inquietud que deseen presentar, pueden contactar al Señor Leonardo Camacho Serrano al 3240800 extensión 1510, o al correo electrónico [lcamacho@mintransporte.gov.co](mailto:lcamacho@mintransporte.gov.co) quien estará disponible a atender sus inquietudes y consultas sobre el RNDC.

Las líneas de atención con las que contamos para atender a los distintos usuarios del Registro Nacional de Despachos de Carga por Carretera – RNDC, son las siguientes:

1. En Bogotá +57(1) 5953525 opción 8.
2. Resto del país a la línea 018000 952525 opción 8.
3. Vía celular marcando el 100 o desde un fijo.
4. Vía correo electrónico a [rndc@mintransporte.gov.co](mailto:rndc@mintransporte.gov.co).

Horario: Lunes a Viernes de 6:00 am hasta las 22:00 p.m., sábados hasta las 18:00pm

Av. El Dorado CAN entre carreras 57 y 59, Bogotá, Colombia, Teléfonos: (57+1) 3240800 Fax (57+1) 4287054  
<http://www.mintransporte.gov.co> – E-mail: [mintrans@mintransporte.gov.co](mailto:mintrans@mintransporte.gov.co) – [quejasyreclamos@mintransporte.gov.co](mailto:quejasyreclamos@mintransporte.gov.co)  
Atención al Ciudadano: Sede Central Lunes a Viernes de 8:30 a.m. - 4:30 p.m., línea Gratuita Nacional 18000112042  
Código Postal 111321



MinTransporte

NIT.899.999.055-4

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Para contestar cite:  
Radicado MT No.: 20144020068011



06-03-2014

Agradeciendo su atención, reciban un cordial saludo.

NICOLAS FRANCISCO ESTUPIÑAN ALVARADO  
VICEMINISTRO DE TRANSPORTE

Anexos:

Copias:

Elaboró: Leonardo Camacho   
Revisó: Ana María Zambrano Duque, Jorge Carrillo Tobos   
Fecha de elaboración:  
Número de radicado que responde: 20144020068011  
Tipo de respuesta

Total ( ) Parcial ( )